

Bijlage 3. Samenwerken bij instroom en uitstroom

Situatie 1: een cliënt stroomt in beschermd wonen en is nog niet bekend bij de regiogemeente:

- Alkmaar neemt contact op met de regiogemeente als ingeschat wordt dat zelfstandig wonen met begeleiding een mogelijkheid is. Dan volgt contact tussen consulenten om te bepalen wat de vervolgstappen zijn.
- Bij het afgeven van een indicatie beschermd wonen brengt Alkmaar de regiogemeente van de instroom op de hoogte. Met toestemming van de cliënt worden naast BSN-gegevens ook gegevens m.b.t. de indicatie gedeeld. Dit geldt ook voor herindicaties en verlengingen.

Situatie 2: een cliënt stroomt in beschermd wonen in en is wél bekend bij de regiogemeente:

- De regiogemeente verstrekt Alkmaar, met toestemming van de cliënt, zoveel mogelijk informatie voor het verstrekken van een indicatie. Het instroomgesprek vindt plaats in aanwezigheid van de desbetreffende consulent uit de regiogemeente en een klantmanager beschermd wonen uit Alkmaar. Op die manier is er een warme overdracht voor de cliënt, die maar één keer zijn verhaal hoeft te doen.

Regionale afspraken m.b.t. uitstroom:

Situatie 1: er vindt uitstroom plaats vanuit beschermd wonen naar een intramurale plaats vanuit de Wlz zoals behandeling (GGZ-B)

- Alkmaar brengt de regiogemeente van de uitstroom op de hoogte. Met toestemming van de cliënt worden naast BSN-gegevens ook gegevens m.b.t. de indicatie gedeeld.

Situatie 2: er vindt uitstroom plaats vanuit beschermd wonen naar zelfstandig wonen thuis met begeleiding vanuit de Wmo.

- 2 maanden voordat uitstroom plaatsvindt wordt Alkmaar hiervan op de hoogte gesteld door de aanbieder.
- Alkmaar verstrekt de regiogemeente, met toestemming van de cliënt, zoveel mogelijk informatie voor het verstrekken van een indicatie.
- Het uitstroombesprek wordt samen uitgevoerd door een consulent van Alkmaar én een consulent van de regiogemeente. De consulent van Alkmaar licht toe waarom uitstroom plaatsvindt voordat het gesprek wordt aangegaan. Het samen voeren van het uitstroombesprek heeft belangrijke voordelen:
 - 1) Voor de inwoner vindt er maar één gesprek plaats waarbij goede afspraken worden gemaakt over de inzet van hulp en ondersteuning na uitstroom;
 - 2) Voor de consulenten betekent dit een warme overdracht tussen centrum- en regiogemeente;
 - 3) De regioconsulenten kunnen 'al doende' leren wanneer er sprake is van beschermd wonen en wanneer niet. Dit bereidt hen voor op een eventuele overgang van de uitvoering van beschermd wonen van centrumgemeente naar regiogemeente.
- De uitstroombesprekken worden gevoerd vanuit de nieuwe regionale visie, waarbij resultaatsturing centraal staat en de aansluiting tussen beschermd wonen en begeleiding thuis verbeterd is.