

Jaarverslag 2016

Cliëntenraad Halte Werk

*Cliëntenraad Halte Werk (CRH)
De Friese Poort 124, 1823 BT Alkmaar
Mailadres: info@clientenraadhaltewerk.nl
www.facebook.com/clientenraadhaltewerk
Telefoon: 0645158630*

Jaarverslag 2016 Cliëntenraad Haltewerk (CRH)

Inhoudsopgave

Voorwoord voorzitter	pagina 3
Doel en missie Cliëntenraad Halte Werk	pagina 4
Leden en deelnemende organisaties	pagina 5
Praktische zaken	pagina 6
Vergaderingen, overig overleg, themabijeenkomsten, werkbezoek, scholing, overige activiteiten	pagina 6
Financiële verantwoording CRH	pagina 7
Overzicht uitgebrachte adviezen	pagina 8
Kan hier wat aan gedaan worden?	Pagina 8
Vooruitzichten 2017	pagina 9

Voorwoord voorzitter

In 2016 heeft Halte Werk, de gezamenlijke sociale dienst van de gemeenten Heerhugowaard, Alkmaar en Langedijk, meer vorm gekregen. Praktische zaken, waaronder bijvoorbeeld huisvesting, werden aangepakt en waar nodig al weer aangepast. Beleid kreeg meer vorm en werd uitgevoerd. Medewerkers zijn inmiddels gewend aan de situatie.

Binnen de Cliëntenraad Halte Werk (CRH) zijn gaandeweg wat zaken veranderd. In de eerste instantie werd er een scheiding gemaakt tussen de vergaderingen met de medewerkers die zich bezig houden met 'beleid' en vergaderingen met de medewerkers die zich bezig houden met 'uitvoering', waarbij de CRH voorafgaand aan elke vergadering een voorbereidingsvergadering hield met haar eigen leden. Omdat één en ander vaak in elkaar vervloeit is besloten deze scheiding niet meer te maken en de vergaderingen samen te voegen. De frequentie van vergaderen is daarbij verlaagd van twee maal per maand naar twee maal per zes weken.

Het afgelopen jaar hebben wij Halte Werk en de colleges kunnen voorzien van 10 gedegen adviezen. Van deze 10 adviezen waren er 9 ongevraagd. Wij hopen dat wij de komende periode meer gevraagd worden tot advisering bij de ontwikkelingen van beleid. Wij zijn hierover in overleg met Halte Werk. Dit zal één van onze speerpunten worden.

Een ander speerpunt is het aangaan en onderhouden van de contacten met de cliënten van Halte Werk. Een voorbeeld van een actie om die groep meer te betrekken is de Wegwijsbeurs 2.0 die we in het voorjaar van 2017 organiseren. Informatievoorziening met daaruit voortvloeiend een groter bereik van voorzieningen door rechthebbenden vinden wij enorm belangrijk. Wij hopen dat deze beurs daaraan in positieve zin zal bijdragen.

Bij de oprichting van de Cliëntenraad Halte Werk (CRH) in 2015 heeft voorzitter Jan de Groot medegedeeld dat hij zich ten volle zou inspannen de Cliëntenraad 'goed op de kaart te zetten', waarna hij het stokje over zou dragen aan een nieuw te benoemen voorzitter. Afgelopen zomer kondigde hij aan dat hij per 1 november het voorzitterschap graag wilde overdragen. In oktober mochten wij Jan de Groot verrassen met een passende afscheidsreceptie, waarna ik het voorzitterschap heb overgenomen. Ik zou Jan graag nog eens willen bedanken voor alles wat hij heeft gedaan, niet alleen voor de Cliëntenraad maar ook in de periode daarvóór. Bedankt!

Carla van Hoorn
Voorzitter CRH

Doel en missie Cliëntenraad Halte Werk (CRH)

Het doel van de CRH is het versterken in de drie gemeenten van de positie van de minima en van andere groepen waarvan de financiële situatie precair is, zodat betrokkenen positief aan de maatschappij kunnen blijven deelnemen. De cliëntenraad overlegt met beleidsmakers en uitvoerders over beleid en uitvoering in de sociale zekerheid van de drie gemeenten en verstrekt zowel gevraagd als ongevraagd advies aan betrokken instanties, het bestuur van Halte Werk, de Colleges van B&W en aan de gemeenteraden van de drie gemeenten, Heerhugowaard, Alkmaar en Langedijk, en bespreekt structurele problemen van de doelgroepen.

De CRH heeft als missie:

“Het bevorderen dat kwetsbare groepen ondanks hun penibele inkomenspositie, deel kunnen blijven nemen aan de samenleving. De CRH streeft dat na door vanuit een alerte houding de instanties te beïnvloeden die besluiten nemen en door te bevorderen dat de doelgroepen van rechthebbenden op toegankelijk wijze worden gewezen op de aanwezige voorzieningen”.

De CRH streeft naar een goede verankering in de samenleving, naar het waarmaken van de waakhondfunctie voor de minima, en met een geluid dat wordt gehoord. De CRH realiseert dat met leden die hun deskundigheid op peil houden en in samenwerking met maatschappelijke organisaties, die bij deelname ervaren dat hun belangenbehartiging door samenwerking wordt versterkt.

De individuele zorg en belangenbehartiging behoren niet tot de activiteiten van de CRH. Wel probeert de CRH zich zo goed mogelijk te informeren over individuele problemen, immers deze individuele problemen hebben mogelijk een structurele achtergrond en vormen dan wel het werkterrein van de cliëntenraad. De CRH stelt het dan ook op prijs als individuele klachten ook bij het secretariaat van de cliëntenraad worden gemeld.

De belangrijkste zaken die de CRH nastreeft zijn:

1. Correcte bejegening van de klanten van de sociale dienst.

Bejegening heeft twee aspecten:

- bejegening als gedragscode: goede omgangsvormen, goede manieren;
 - bejegening als cultuur: dat gaat over respect. Respect begint met het accepteren van mensen zoals ze zijn. Dat laatste is niet zo eenvoudig want aan het sociale beleid ligt vaak stilzwijgend een politiek-moreel oordeel ten grondslag, namelijk dat we als samenleving alleen respect hebben voor mensen die even “sterk” zijn als wij, mensen die economisch onafhankelijk zijn, mensen die weerbaar zijn, mensen die werk hebben. Dat vooroordeel ook in de lokale politiek te nuanceren en te overwinnen is van groot belang.
2. Goedsociaal beleid: het op peil houden van de sociale voorzieningen;
De drie gemeenten hebben een sociaal beleid gericht op het ondersteunen en het mee laten doen in de samenleving van die mensen die het tijdelijk of ook zelfs langduriger niet redden. Dat is een plicht van onze samenleving en het is

ook nodig, zeker in tijden van crisis op de arbeidsmarkt, waar we nog lang niet uit zijn.

3. verhogen van het bereik: gebruik van voorzieningen door rechthebbenden moet hoger; minder dan de helft van de rechthebbenden maakt gebruik van de bestaande voorzieningen.

4. Minder verschil in sociale voorzieningen tussen de drie gemeenten.

De CRH vindt het spijtig dat nog grote verschillen zijn blijven bestaan in de voorzieningen die per gemeente worden aangeboden. Die verschillen zijn aan de cliënten niet begrijpelijk zijn te maken. Bovendien verhogen die verschillen de uitvoeringskosten die juist bespaard moeten worden. De CRH vindt het spijtig dat de politiek in dat opzicht niet over de eigen schaduw heen heeft kunnen stappen.

Leden en deelnemende organisaties van de CRH

Alkmaar

- J.P. (Jan) de Groot, j.p.deGroot@planet.nl
Datum uit functie: 1 november 2016
- H. (Henri) Imholz, himholz1@hotmail.com
- B.W. (Bart) van Groen, b.vangroen@upcmail.nl

Heerhugowaard

- J.C. (Jacques) Boon, jc.boon@quicknet.nl
- C.J. (Chris) Schuit, cjschuit@hetnet.nl

Langedijk

- C.G.M. (Carla) van Hoorn-Danenbergh, c.v.hoorn@hotmail.com
- (Arie) de Graaf, a.degraaf@x4all.nl
Datum uit functie 26 mei 2016.
- M. (Nick) van Poppel. Vanaf 22 december 2016.

extra vanwege specifieke kennis (adviseur, geen lid)

- C.(Kees) Wiersma

Maatschappelijke organisaties

- Brijder Stichting (verslavingszorg) Alda de Graaf
- Stichting Exodus Alkmaar (ex-gedetineerden) Claudia Appelman
- Stichting MEE&deWering (sociaal raadvrouw) Hetty Rozenhoek

Het dagelijks bestuur wordt gevormd door:

- Jan de Groot, voorzitter tot 1 november 2016
- Carla van Hoorn, voorzitter met ingang van 1 november 2016
- Arie de Graaf, vice-voorzitter tot 26 mei 2016.
- Bart van Groen, secretaris
- Jacques Boon, penningmeester

Door het vertrek van Arie de Graaf en Jan de Groot ontstonden twee vacatures.

Op 22 december werd door het bestuur van Halte werk op voordracht van de CRH de heer M. (Marcel, roepnaam Nick) van Poppel tot lid benoemd. De vervanging van Jan de Groot zal naar verwachting in januari 2017 plaats vinden.

Praktische zaken

In 2015 werd de CRH formeel opgericht en werden de meeste praktische zaken geregeld. In 2016 kwamen tot stand:

- Huishoudelijk reglement
- Reglement van orde

Vergaderingen, overig overleg, themabijeenkomsten, werkbezoek, scholing, overige activiteiten

Vergaderingen

5-1-2016	Vorbereidingsvergadering
19-1-2016	Haltewerk
16-2-2016	Vorbereidingsvergadering
1-3-2016	Haltewerk
29-3-2016	Vorbereidingsvergadering
12-4-2016	Haltewerk, deze vergadering is komen te vervallen
10-5-2016	Vorbereidingsvergadering
24-5-2016	Haltewerk
14-6-2016	Vorbereidingsvergadering
28-6-2016	Haltewerk
30-8-2016	Vorbereidingsvergadering
13-9-2016	Haltewerk
11-10-2016	Vorbereidingsvergadering
25-10-2016	Haltewerk
22-11-2016	Vorbereidingsvergadering
6-12-2016	Haltewerk

Overig overleg

Op 22 februari vond een overleg plaats van het DB van de CRH met het MT van Halte Werk.

Op 15 september was een overleg van de CRH met het bestuur van Halte Werk.

Themabijeenkomsten

Op 21 juni organiseerde Halte Werk op verzoek van de CRH een themabijeenkomst met de onderwerpen Schuldhulpverlening en Regelluwe Bijstand.

Werkbezoek

Op 11 november bracht de CRH een werkbezoek aan alle afdelingen van Halte Werk met aansluitend een gesprek met het MT van Halte Werk.

Scholing

Wilma Vincken verzorgde op 14 juni een workshop met als onderwerpen Banenafpraak en Beschut Werk.

Overige activiteiten

Het UWV heeft in 2016 twee bijeenkomsten gefaciliteerd van cliëntenraden uit de Arbeidsmarktregio Noord-Holland Noord over het Thema Banenafspraken voor mensen met een beperking en Beschut werk. Daaraan nemen een aantal vertegenwoordigers van CR deel uit de regio en dat is mogelijk ook een initiatief dat tot meer onderling contact van de CR in de regio kan leiden.

Met Het Regionaal Platform Arbeidszaken NHN, RPAhnh, wordt contact onderhouden.

In April werd de jaarlijkse bijeenkomst van de Landelijke Cliëntenraad bezocht.

Financiële verantwoording CRH

In de Verordening Cliëntenparticipatie Participatiewet is bepaald dat aan de cliëntenraad een budget beschikbaar gesteld wordt. De hoogte van de laatstgenoemde vergoeding wordt vastgesteld door het bestuur van Halte Werk. De cliëntenraad dient jaarlijks voor 1 september ter goedkeuring een begroting in bij het bestuur van Halte Werk. Jaarlijks voor 1 april brengt de cliëntenraad aan het bestuur van Halte Werk verslag uit van de activiteiten en bevindingen over het voorgaande jaar. Daarbij wordt in een financieel verslag tevens verantwoording afgelegd over de besteding van het beschikbaar gesteld budget.

Begroting Cliëntenraad Halte Werk 2016

	Bedrag
Vrijwilligersvergoeding	€ 5.348,00
Huur vergaderruimte	€ 1.100,00
Abonnementen	€ 1.000,00
Cursussen / trainingen	€ 8.000,00
LCR-congres deelname	€ 250,00
Reiskosten	€ 2.000,00
E-mailadres	€ 100,00
Vertegenw. RPA-NHN, reg. Bijeenk.	€ 500,00
Administratiekosten	€ 500,00
Bankkosten	€ 250,00
ICT-uitgaven (o.a. i-pad)	€ 2.500,00
Onvoorzien	€ 2.000,00
Wegwijsbeurs in 2017	€ -
Totaal	€ 23.548,00

Uitgaven in 2016

	Bedrag
	€ 4.838,16
	€ 575,00
	€ 1.107,51
	€ 525,00
	€ 25,00
	€ 130,44
	€ 36,30
	€ -
	€ 294,08
	€ -
	€ 157,45
	€ 1.110,25
	€ 907,50
Totaal	€ 9.706,69

Diverse posten vertonen nogal verschil in begroting en daadwerkelijke uitgaven.

Gezien de ervaringen van het afgelopen jaar, lijkt het wenselijk om met Halte Werk afspraken te maken over de termijn waarbinnen declaraties betaald dienen te zijn.

Bij de uitgaven van 2016 in bovenstaand overzicht zijn niet de uitgaven opgenomen betreffende de aangeschafte tablets, enz. en een declaratie, respectievelijk €2137,97

en €12,10. Deze zijn nl. aangeschaft/besteld c.q. ingeleverd in december 2015. Het bedrag van €12,10 was voor het e-mailadres van de CRH en voorgeschoten in september 2015. Beide bedragen zijn door Halte Werk in 2016 betaald.

Overzicht uitgebrachte adviezen

- **Advies vangnetregeling Langedijk 2015**
(12-01-2016) Bestuur Halte Werk
- **Advies Beleidsregels Wet Taaleis**
(26-01-2016) bestuur Halte Werk
- **Advies voor nieuwe Minimabeleid gemeente Alkmaar**
(04-02-2016) College van B&W Alkmaar.
- **CRH advies voor nieuwe Minimabeleid gemeente Langedijk**
(16-02-2016) College van B&W Langedijk
- **CRH advies voor nieuwe Minimabeleid gemeente Heerhugowaard**
(16-02-2016) College van B&W Heerhugowaard.
- **CRH advies beleidsregels “commerciële huur”**
(6-09-2016) bestuur Halte Werk
- **CRH Advies Beleidsregels “commerciële huurprijs”**
(24-09-2016) bestuur Halte Werk
- **CRH advies communicatieplan minimabeleid**
(04-10-2015) college Alkmaar
- **CRH advies minimabeleid Heerhugowaard en Langedijk**
(11-10-2016) college Heerhugowaard en Langedijk
- **CRH advies Beleid betreffende uitstroom uit het bestuursrechtelijke premieregime.**
(22-11-2016) Bestuur Halte Werk

Kan hier wat aan gedaan worden?

Een vast agendapunt in het overleg tussen de CRH en Halte Werk is “Kan hier wat aan gedaan worden?”. Hier worden Vragen, opmerkingen en klachten van cliënten van Haltewerk aan de orde gesteld.

In 2016 werden de volgende zaken aan de orde gesteld:

- Datum: 06-01-2016. Onderwerp: nabetaling bijstand levensonderhoud. Ingediend door: Hetty Rozenhoek, Sociaal Raadvrouw De Wering.
- Datum: 30-01-2016. Onderwerp: contactgegevens, ontvangstbevestiging, registratie inkomende post. Ingediend door: Bart van Groen, lid Cliëntenraad Halte Werk
- Datum: 22-2-2016. Onderwerp: Bijstand voor eigen bijdrage CAK. Ingediend door: Kees Wiersma van de Seniorenvereniging Alkmaar en adviseur van de Cliëntenraad Halte Werk
- Datum: 06-04-2016. Onderwerp: Alkmaarpas en vouchers. Ingediend door: Bart van Groen, lid Cliëntenraad Halte Werk
- Datum: 06-04-2016. Onderwerp: drie gemeenten van Halte Werk maken eigen beleid op gebied participatiewet. Ingediend door: Jan de Groot en Bart van Groen, lid Cliëntenraad Halte Werk
- Datum: 06-04-2016. Onderwerp: SchuldHulpMaatjes . Ingediend door: Bart van Groen, lid Cliëntenraad Halte Werk
- Datum: 29-04-2016. Onderwerp: gebruik pc. Ingediend door: Bart van Groen, lid Cliëntenraad Halte Werk

- Datum: 06-09-2016. Onderwerp: overbruggingsuitkering. Ingediend door: Hetty Rozenhoek Sociaal Raadvrouw MEE&DeWering, lid Cliëntenraad Halte Werk
- Datum: 12-10-2016. Onderwerp: arbeidsmedisch advies. Ingediend door: Hetty Rozenhoek Sociaal Raadvrouw MEE&DeWering, lid Cliëntenraad Halte Werk

Op een punt uit 2015 “Kan hier wat aan gedaan worden?” willen we in dit verslag terug komen.

- Datum: 11-9-2015, Onderwerp: korting bijstandsuitkering wegens lage huur. Ingediend door: Bart van Groen, lid cliëntenraad Haltewerk. Over dit onderwerp verschilde de CRH sterk van mening met Halte Werk. De CRH heeft de cliënt geadviseerd gebruik te maken van juridische bijstand van Mr. A. (Arno) van Deuzen van advocatenkantoor Oudegracht. In juni 2016 is in een gerechtelijke procedure betreffende de gemeente Alkmaar vastgesteld dat de werkwijze die Halte Werk toepaste ten aanzien van de hoogte van de huur in relatie tot de kostendelersnorm niet juist is. De bijstandsgerechtigden die door deze fout ten onrechte gekort zijn op hun uitkering door Halte Werk hebben met terugwerkende kracht deze korting terugontvangen. De CRH was erg blij met dit succes.

Vooruitzichten 2017

- Intern: deskundigheidsbevordering.
- (Regionaal) overleg andere cliëntenraden.
- De relatie met Halte Werk en de afzonderlijke colleges: het bestuur van Halte Werk zal in een eerder stadium adviezen moet vragen aan de CRH en de afzonderlijke colleges zullen adviezen moeten vragen over zaken die de minima betreffen maar door de afzonderlijke gemeenten worden geregeld zoals het minimabeleid en de stadspassen.
- Organisatie van een Wegwijsbeurs met als doel het streven naar een hoger gebruik en een groter bereik van voorzieningen door rechthebbenden in het kader van de bijstand en speciaal de bijzondere bijstand. Voor de CRH tevens een belangrijke mogelijkheid voor contacten met minima.
- Vergroten communicatie met minima.
- Preventieve schuldhulpverlening.
- Vergroten van participatie van minima en klanten van Halte Werk, o.a. door bevorderen gebruik internet.

