

17-6-2017



B201703994

Paul Bijvoet & Laura Mulder

17 Heerhugowaard

ONTVANGEN 07 JUL 2017

TAV:
B&W
Gemeenteraad

Deze brief is een copie van verzonden stuk aan Reigersdaal, volgende stukken zijn reacties op deze brief. Wij zouden B&W hierbij willen informeren naar onze overlast situatie omtrent het onlangs geopende SDG Reigersdaal locatie aan Middenweg 2 Heerhugowaard.

Betreft: Overlast klacht locatie SDG Middenweg 2

Geachte heer, dame,

Onlangs heeft uw organisatie de nieuwe locatie op de Middenweg Zuid in gebruik genomen. Ons huis staat tegenover uw nieuwe locatie.

Tot onze spijt hebben wij reeds enkele keren telefonisch een klacht bij u kenbaar moeten maken, de klacht van overlast. Eén of meerdere van uw cliënten is geregeld buiten te vinden, en brengt daarbij behoorlijk heftig geschreeuw en gekreun tot gehoor. Ons woongenot is hierdoor enorm in het gedrang en wij kunnen op mooie warme dagen niet prettig genieten van onze, voorheen zo rustige, woonomgeving. Ook als wij binnen zijn horen wij uw cliënten, wij ervaren dit als zeer storend. Onze kinderen schrikken ervan en durven niet buiten te spelen.

Nu is het zo dat de Gemeente Heerhugowaard ons, voor uw komst, heeft uitgenodigd om de plannen voor Reigersdaal te presenteren. Wij hebben hier expliciet gevraagd of er "schreeuwers" zouden zijn, dit zou absoluut niet het geval zijn was het antwoord op die avond, waar ook vertegenwoordiging van uw organisatie aanwezig was. Geen overlast, geen geschreeuw was het antwoord. Wij zouden geen last hebben van de komst en aanwezigheid van uw cliënten.

Tot op heden moeten wij constateren dat de werknemers op de locatie niet de middelen hebben om de rust terug te brengen die voorheen bij onze woning te vinden was. Ik durf te zeggen dat niet alleen onze rust verstoord word, maar ook de waarde van onze woning een flinke dreun oploopt van deze ontwikkeling. Wie wil er nou naast een 'gekkenhuis' wonen. Dit wordt ook erkend door medewerkers van de locatie waar wij onlangs persoonlijk mee spraken. Die zouden graag in een woning als die van ons wonen (een prachtige boerderij), maar niet naast een SDG-locatie. U begrijpt onze ongerustheid vast na deze uitspraken.....

Wij hebben telefonisch enkele keren gesproken met Elisabeth Torenburg, zij staat ons heel prettig te woord en vraagt ons om geduld. De cliënten zijn doorgaans rustig en hebben last van de verhuizing. Wij hebben hier absoluut begrip voor, alleen kan niemand ons vertellen hoe lang de overlast zal aanhouden.



Wij zijn bereid aan te zien hoe de situatie zich ontwikkeld, deze brief sturen wij vanwege ons vermoeden dat het niet beter zal worden. Wij zullen dan zeker verdere stappen nemen.

Mocht u willen reageren op deze brief, dan kunt u ons telefonisch bereiken op 06- of 06- en ons adres treft u bovenaan deze brief.

Met hartelijke groet,

Paul Bijvoet & Laura Mulder

Copie
6/7
Paul Bijvoet

De heer P. Bijvoet
Mevrouw L. Mulder

17(ERHUGOWAARD

Broek op Langedijk, 28 juni 2017
Kenmerk: q17-082/9119/AP/fz
Onderwerp: uw brief van 17 juni 2017


Geachte heer Bijvoet, mevrouw Mulder,

Naar aanleiding van de inhoud van uw brief van 17 juni jl. merk ik het volgende op.

Het spijt mij zeer dat u geluidsoverlast ervaart van onze cliënten. De verwachting is dat onze cliënten, wanneer zij gewend zijn aan de nieuwe woonlocatie, minder geluid zullen produceren. Helaas dien ik u echter te berichten, dat ik niet kan uitsluiten dat u – ook nadien – af ten toe onze cliënten zult horen. Dit is een gevolg van de bij de cliënten bestaande beperkingen.

Onze clustermanager, mevrouw Elisabeth Toorenburg, heeft u al een aantal malen uitgenodigd om met elkaar in gesprek te gaan over de door u ervaren overlast. U heeft dat tot nu toe niet nodig gevonden. Namens haar nodig ik u hierbij nogmaals uit voor een bespreking. Wellicht kan in een bespreking meer begrip voor elkaar ontstaan en naar mogelijkheden gezocht worden om de door u ervaren overlast te beperken. Voor het maken van een afspraak kunt u contact met mevrouw Toorenburg opnemen op telefoonnummer 06-71111111.

Met vriendelijke groet,



Drs. D.J. van Bruggen
lid Raad van Bestuur

4-7-2017

Paul Bijvoet & Laura Mulder
1
17 Heerhugowaard

SDG Reigersdaal
TAV. Drs. D.J. Van Bruggen
S
17

Betreft: Reactie op uw brief van 28-7 j.l.

Geachte Drs. Van Bruggen,

Hartelijk dank voor uw snelle en correcte reactie op onze brief.

Wij hebben regelmatig contact met mevrouw Toorenburg, een gesprek in overleg sfeer is wat ons betreft niet aan de orde omdat daaruit geen oplossing komt voor onze klacht. De oplossing zal bij u of de gemeente vandaan moeten komen, vanuit deze kanalen zijn ons toezeggingen gedaan welke niet worden gehonoreerd. Wij ervaren overlast, maar kunnen niet een onderdeel van de oplossing zijn.

Wij hebben begrip voor tijdelijk overlast, alleen is het tijdelijke karakter wat ons betreft nu ten einde gekomen, maar de overlast is er nog steeds.

U geeft aan dat u niet kunt uitsluiten dat wij uw cliënten af en toe zullen horen, ook hiervoor heeft u ons begrip. Ook al is ons iets anders beloofd; namelijk totaal geen overlast.

Wat wij in onze eerdere brief over het hoofd hebben gezien is de groene strook naast het oude pand van de vorige eigenaar, die is volledig verdwenen. Deze zou terug komen, kunt u ons misschien inlichten over de verwachting daaromtrent. Dit zou de overlastklacht ten goede komen.

Wij hebben de open dag bezocht, hier ook met mw. Toorenburg gesproken, ze lijkt me een zeer betrokken medewerker en het contact is zeer prettig. Nogmaals bedankt voor uw schrijven.

Bij voorbaat onze dank en met hartelijke groet,

Paul Bijvoet & Laura Mulder

Bijvoet
ENERGIE

Middenweg 1 - 1703 RA Heerhugowaard

ONTVANGEN 06 JUL 2017

TAU.

BSW

Gemeente raad.