



Geacht college van burgemeester en wethouders,

Hierbij dien ik A.G.P. Heijstek namens Het Aalsmeers Collectief, statutair gevestigd te Kudelstaart aan de Lisdoddestraat 57, 1433WG, als postadres hanterend Rameaulaantje 6, 1431 XW te Aalsmeer, echter wensen wij per mail door u beantwoordt te worden op HetAalsmeersCollectief@gmail.com, op **vier augustus 2017**, bij u een verzoek om openbaarheid van bestuur in. Dit met als motivatie beleid van onze gemeente te vergelijken met de uwe.

Wij wensen voor de duidelijkheid geen hardcopy kopieën van u te ontvangen. Maar beantwoording van onze vragen, daar enigszins onderbouwt. Wij zijn dus benieuwd naar uw gedachtengang over de onderstaande onderwerpen/vragen. Naast de beantwoording door uw college wensen wij gaarne van uw raad een reactie over hun gedachten over deze onderwerpen.

Privacy en zorg

1. Hoe waarborgt uw gemeente de veiligheid van privacygevoelige gegeven bij zorgaanvragen?
2. Zijn er bij uw gemeente aanvragen stil komen te liggen omdat de aanvrager weigerde privacygevoelige medische informatie te verstrekken?
3. Neemt uw gemeente genoegen met een doktersverklaring?
4. Wie kan er binnen uw gemeente allemaal deze informatie inzien? Is dit bijvoorbeeld afgeschermd voor de softwareleverancier?
5. Wordt er binnen uw gemeente geregistreerd wie in welk dossier kijkt?
6. Aan welke kwalificaties moet bij uw gemeente de beoordelaar van de zorgaanvraag voldoen om te beoordelen of iemand de zorg mag ontvangen?
7. Zijn er inzake uw gemeente meldingen gemaakt bij de Autoriteit Persoonsgegevens?
8. Indien u geen beleid heeft op vraag 1, hoe denkt het college de veiligheid te kunnen waarborgen?
9. Bent u op de hoogte dat het vragen van privacygevoelige medische informatie in strijd is met de Wet bescherming persoonsgegevens, EVRM en Europees Verdrag voor de rechten van de mens?
10. Wordt bij uw gemeente bij het verzoek om een woonurgentie ook het volledige zorgdossier ter inzage gevraagd? Vindt u gezien het vastgestelde bij vraag 9 dit passend?
11. Is er bij u een gemeentearts in dienst?
12. Medewerkers van de wijkteams, hebben die ook bij u volledige inzage in de zorgdossiers?
13. Hoe zit het met de databeveiliging van deze dossiers?
14. Zijn er zorgverleners die het contract met de gemeente hebben opgezegd i.v.m. vragen over de privacy?
15. Zijn er contracten met zorgverleners door de gemeente opgezegd of niet verlengd omdat zij weigerde privacygevoelige informatie te delen?
16. Wat zou er door de gemeente als actie ondernomen moeten worden indien er sprake is van schending van de privacy?
17. Zijn er momenteel binnen uw gemeente wachtlijsten met betrekking tot de zorg? Gaarne specificeren per type zorg en jaar.
18. Hoe lang staan de mensen al op de wachtlijst? Gaarne specificeren per type zorg en jaar.
19. Is er enige progressie te verwachten?
20. Is erbij u bekend of het sociale team / de afdeling zorg fouten heeft gemaakt met privacy gevoelige gegevens?
21. Indien ja, hoe vaak is dat voorgekomen?
22. Indien ja, wat is daarvan de consequentie geweest?

Starterslening

1. Heeft u een starterslening voor startende huiseigenaren?
2. Wat zijn de voorwaarden om hier gebruik van te mogen maken?
3. Bent u tevreden over de wijze waarop er gebruik van wordt gemaakt?

Verkrijging van gronden

1. Wat is de afgelopen vijftien jaar de gebruikelijke werkwijze geweest bij het verkrijgen van gronden?
2. Is die onlangs gewijzigd en waarom?
3. Zijn er door het verkrijgen van gronden juridische geschillen ontstaan? Indien ja hoe lang hebben die geduurd en hoeveel kosten heeft dat met zich meegebracht, inclusief tijd van ambtenaren?

Hangjongeren

1. Hoe gaat het met de overlast van de jeugd binnen uw gemeente?
2. Welke maatregelen heeft u genomen om overlast te verminderen?
3. Heeft dat effect gehad?

WWB

1. Hoeveel mensen met een uitkering zijn er de afgelopen jaren, gaarne specificeren per jaar, door uw gemeente geholpen aan een baan?
2. Hoeveel mensen hebben er binnen uw gemeente gewerkt met behoud van uitkering?
 - a. Wat voor soort werk heeft u deze mensen laten doen?
3. Indien u vraag 2 niet heeft toegepast, kunt u onderbouwen waarom niet.

Promotie winkelstraat

1. Is er binnen uw gemeente een promotor aangesteld die voor de pandeigenaren actief bezig is om winkeliers warm te krijgen zich te vestigen in de winkelstraat?
2. Indien ja hoe verloopt dat?
3. Indien nee, waarom niet?

Termijnen aanvragen en premediation

1. Wat is de gemiddelde tijd die uw gemeente nodig heeft voor het verzenden van een ontvangstbevestiging? Gaarne specificeren t.o.v. de laatste vijf jaren.
2. Indien er toename of afname is van tijdsduur, wensen wij gaarne te vernemen waarom.
3. Wat is de gemiddelde beslissingstijd die de gemeente nodig heeft bij een beschikking? Gaarne specificeren per type aanvraag, per jaar. Wij wensen ook de uitschieters te vernemen.
4. Hoeveel beschikkingen moesten er de afgelopen jaren, gaarne specificeren per jaar, wegens niet tijdig beslissen verstrekt worden.
5. Kunt u die beschikkingen en de redenen hierover specificeren?
6. Hoe vaak en hoeveel dwangsommen heeft de gemeente moeten betalen wegens het niet tijdig beslissen. Gaarne specificeren per jaar en beschikking?
7. Past u premediation toe?
 - a. Indien ja, hoe ervaart u deze handelswijze? Wat zijn de effecten?
 - b. Indien nee, waarom niet?

Nieuwe communicatie en digitale dienstverlening

1. Welke type communicatie zet u in?
2. Kunt u iets vertellen over uw ervaringen met het gebruik van facebook, twitter, whatsapp, nieuwsbrieven, etc?
3. Welke dienstverlening is er bij u digitaal? Hoe werkt dat bij u? Hoe bevalt dat? Wordt er gebruik van gemaakt. Gaarne verduidelijken met cijfers.

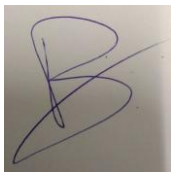
Openbaar vervoer

Wat is de maximale reistijd binnen uw gemeente tot aan een intercitystation? Gaarne ook specificeren wat de afstand is.

Voorrangsregelingen eigen inwoners

1. Is er binnen uw gemeente een voorrangsregeling voor het toewijzen van sociale huurwoningen aan eigen inwoners?
2. Indien ja, hoe heeft u dit juridisch geregeld?
3. Wat is de maximale wachttijd voor een sociale huurwoning binnen uw gemeente?

In afwachting van uw antwoord,



A.G.P. Heijstek