

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u het rapport dat de Nationale ombudsman heeft opgesteld op grond van het onderzoek uit eigen beweging naar de rol van overheidsinstanties bij burgerinitiatieven.

Ik verzoek u dit rapport en de benoemde uitgangspunten en aanbevelingen niet alleen onder de aandacht van uw college te brengen maar ook van de gemeenteraadsleden gelet op hun volksvertegenwoordigende rol.

### **Uitgangspunten**

In dit rapport benoemen wij een drietal uitgangspunten voor overheidsinstanties bij het contact met burgerinitiatieven:

- een constructieve houding;
- optreden als één overheid;
- heldere en kenbare keuzes.

### **Aanbevelingen**

Wij concluderen dat er veel goede wil is bij burgerinitiatieven en overheid, maar dat het voor overheidsinstanties lastig blijkt om de uitgangspunten ook voldoende in de praktijk te brengen. Daarom roepen wij overheidsinstanties op om na te gaan hoe het er bij hen voor staat en te bekijken wat er in de organisaties nodig is om burgerinitiatieven serieus te nemen. Wij bevelen de instanties het volgende aan:

- maak de tussenstand op;
- zet alle neuzen in de organisatie in dezelfde richting;
- geef speelruimte aan medewerkers;
- zorg voor een uitnodigende houding van alle medewerkers;
- wees alert op signalen.

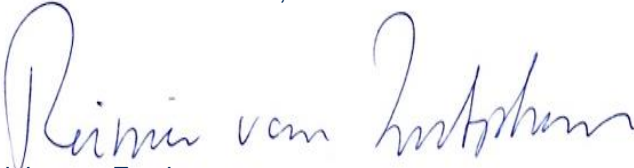
### **Rapporten zijn openbaar**

Onze rapporten zijn openbaar en te vinden via [nationaleombudsman.nl](http://nationaleombudsman.nl). Daarnaast verstrekken wij dit rapport op aanvraag aan belangstellenden.

### **Contact**

Voor eventuele vragen kunt u contact opnemen met Jeanine Verhoef, (070) 356 36 59, [bureau@nationaleombudsman.nl](mailto:bureau@nationaleombudsman.nl)

De Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen

#### **Postadres**

Postbus 93122  
2509 AC Den Haag

#### **Bezoekadres**

Bezuidenhoutseweg 151  
2594 AG Den Haag

Tel: (070) 356 35 63

Fax: (070) 360 75 72

[bureau@nationaleombudsman.nl](mailto:bureau@nationaleombudsman.nl)

[www.nationaleombudsman.nl](http://www.nationaleombudsman.nl)

#### **Doorkiesnummer**

(070) 356 36 59 JVF/sei

#### **Datum**

11 april 2018

#### **Ons nummer**

201730925

#### **Uw bericht**

#### **Uw kenmerk**

#### **Bijlagen**

#### **Behandelend medewerker**

mw. mr. J. Verhoef

#### **Onderwerp**

aanbieding rapport