



Heerhugowaard Stad van kansen

Agendanr.: 13
Voorstelnr.: RB2018115
Onderwerp: Rekenkamerrapport Privacy en informatieveiligheid in het sociaal domein
Programma:

Reden van agendering: ter besluitvorming

Aan de Raad,

Heerhugowaard, 19 november 2018

Voorstel / besluit:

De in het rekenkamerrapport Privacy en informatieveiligheid in het sociaal domein gedane aanbevelingen over te nemen en daar als volgt door het college uitvoering aan te laten geven:

1. besteed aandacht aan het privacyproof maken van de fysieke werkomgeving van medewerkers uit het sociaal domein;
2. werk gestructureerd aan het privacybewustzijn in de organisatie;
3. zorg dat beleid en procedures op korte termijn geactualiseerd worden.

1. Inleiding

De rekenkamer biedt u hierbij het resultaat aan van het onderzoek naar privacy en informatieveiligheid in het sociaal domein. Het onderzoek is uitgevoerd in de periode mei-november 2018. In de commissie Mens en Samenleving licht de directeur van de rekenkamer, de heer H. Oostendorp, het onderzoek toe.

2. Beoogd effect

Met dit onderzoek wil de rekenkamer de gemeenteraad inzicht bieden in de mate waarin privacy en informatieveiligheid in het sociaal domein voldoende gewaarborgd zijn en zo nodig mogelijkheden voor verbeteringen aandragen.

3. Argumenten

De hoofdvraag van het onderzoek is "In hoeverre is de privacy van inwoners en de beveiliging van persoonsgegevens in het sociaal domein van de gemeente Heerhugowaard gewaarborgd?" Daarop zijn een achttal deelvragen geformuleerd naar de thema's beleid governance/werkprocessen, beheer/opslag gegevens en bewustzijn.

Het rapport geeft als conclusie dat Heerhugowaard het belang van privacy en informatieveiligheid in het algemeen én specifiek voor de afdeling sociaal domein. Er is een centrale governancestructuur voor informatieveiligheid met een kernteam dat elkaar kan vervangen en in aanloop naar de inwerkingtreding van de AVG is extra capaciteit aangetrokken. Verder werkt de gemeente aan nieuw beleid en zijn er cursussen omtrent veilig digitaal werken voor medewerkers. Iedereen die de website van de gemeente bezoekt kan daar informatie vinden over bewaartermijnen, het delen van gegevens met derden en de specifieke verwerkingen van persoonsgegevens binnen de gemeente.

De rekenkamer komt tot het beeld dat de gemeente Heerhugowaard goede stappen heeft gezet om privacy en informatieveiligheid te waarborgen.

Toch zijn er ook nog enkele verbetermogelijkheden.

1. Besteed aandacht aan het privacy-proof maken van de fysieke werkomgeving van medewerkers uit het sociaal domein.
2. Werk gestructureerd aan het privacy-bewustzijn in de organisatie.
3. Zorg dat beleid en procedures op korte termijn geactualiseerd worden.

4. Kanttekeningen

Het college heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid om haar reactie op het rapport te geven. De reactie is in z'n geheel opgenomen in het bij dit voorstel gevoegde rekenkamerrapport. Het college geeft aan dat zij reeds doende is de aangegeven verbetermogelijkheden uit te voeren.

5. Financiële gevolgen

Er zijn geen financiële gevolgen verbonden aan dit rekenkamerrapport.

6. Communicatie

Het rekenkamerrapport wordt na de raadsbehandeling algemeen raadpleegbaar op de website van de gemeenteraad.

7. Uitvoering

Voorgesteld wordt om de aanbevelingen over te nemen zoals geformuleerd in het besluit.

8. Monitoring/Evaluatie

Medio 2019 wordt de raad door de griffier geïnformeerd in hoeverre aan de aanbevelingen gevolg is gegeven.

Bijlagenr.	Titel/Onderwerp
Bij1816120	Rekenkamerrapport Privacy en informatieveiligheid in het sociaal domein
E201842104	Aanbiedingsbrief van de directeur van de rekenkamer

Burgemeester en wethouders van Heerhugowaard,

de griffier,

de voorzitter,

Advies commissie Stad en Ruimte d.d. 04 december 2018

RB2018115 Rekenkamerrapport Privacy en informatieveiligheid in het sociaal domein :

Bespreekstuk



Nr.: RB2018115

Voor	Allen
Tegen	---

de Raad van de gemeente Heerhugowaard;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 19 november 2018;

gelet op het advies van de commissie Stad en Ruimte d.d. 04 december 2018;

gelet op de artikelen 2 en 9 van de Verordening op de Rekenkamerfunctie Heerhugowaard 2017;

b e s l u i t

De in het rekenkamerrapport Privacy en informatieveiligheid in het sociaal domein gedane aanbevelingen over te nemen en daar als volgt door het college uitvoering aan te laten geven:

1. besteed aandacht aan het privacyproof maken van de fysieke werkomgeving van medewerkers uit het sociaal domein;
2. werk gestructureerd aan het privacybewustzijn in de organisatie;
3. zorg dat beleid en procedures op korte termijn geactualiseerd worden.

Heerhugowaard, 18 december 2018

De Raad voornoemd,

de griffier,

de voorzitter,