

Van: "Yvonne van Gulden" <y.v.gulden@heerhugowaard.nl>
Aan: "post@heerhugowaard.nl" <post@heerhugowaard.nl>
CC:
Verstuurd: 01/09/2018 07:41
Onderwerp: Brief aan de raad.

Geachte raadsleden

Ik wordt wakker met de vraag: Wat kost deze rechtzaak eigenlijk wel niet.
Uit welk potje wordt de advocaat enz betaald voor de stichting cliëntenraad haltewerk? werkend onder een vrijwilligers vergoeding?
En uit welk potje betaald stichting haltewerk de kosten voor de advocaat enz?
En dan de vraag welk belang hebben de cliënten aan deze rechtzaak?

Zou zonde zijn als al deze centjes uit een potje bij stichting haltewerk komt.
Aangezien haltewerk veel extra's voor cliënten persoonlijk afwijst.

Waar staan de cliënten in dit verhaal?
En wel of niet winnen wat worden de cliënten daar wijzer van?
En mocht de cliëntenraad winnen wat is dan de verdere bedoeling?
Waar kunnen cliënten terecht voor antwoord op hun vragen?

Gemeente Heerhugowaard is dit het bedrijf wat u inhuurt?
Het bedrijf waar u burgers uit Heerhugowaard naar toe moeten!
Het bedrijf wat hun eigen cliëntenraad ontslaat?
Omdat ze zelfs van de cliëntenraad niet willen dat ze zich openstellen voor gebundelde vragen vragen die overigens van meerdere cliënten moeten komen.
Hoe moet een cliënt persoonlijk dan aan zijn/haar antwoorden komen?
Hoe kan de burger hier inspraak in krijgen?
Heerhugowaard die open wil staan voor de inbreng van inwoners " burgerinitiatief" u bent aan zet.
Ook missen cliënten hier een onafhankelijke klachtencommissie.
Een klachtencommissie bestaande uit meerdere personen.
Klachten over bv intimiderend gedrag van cliënten worden niet getolereerd.
Klachten over intimiderend gedrag van medewerkers van haltewerk worden door een medewerker die wat hoger is telefonisch besproken en de burger/cliënten verliest altijd.
Ook krijgt de cliënt dit niet schriftelijk bevestigd.
Zodat de stap naar de enige uitweg de ombudsman wordt belemmerd.
Ook kan de burger/cliënt zijn/haar klachten indienen bij de gemeente Heerhugowaard.
Wie behandelt deze klacht?
Ook een persoon? Of meerdere personen?
Wat is de verstandhouding van de klachtafhandelaar met stichting haltewerk?

Duidelijk is cliënten staan niet centraal.
Heeft een cliënt wegens het zelf niet wetende dat er mogelijkheden waren om extra's te krijgen in bepaalde gevallen denk maar niet dat het achteraf wordt recht gezet.

Wie wil er opstaan voor de burgers/cliënten binnen haltewerk wonende in de gemeente Heerhugowaard?

Vriendelijke groeten
Yvonne van Gulden

Heerhugowaard
06-4

Verzonden door BlueMail