

Betreft: E201732815 Melding Wateroverlast

Beste mevrouw Disco,

Op 19 oktober 2017 heb ik telefonisch contact met u gehad omtrent uw klacht over wateroverlast in uw woning/ woonstraat.

U gaf aan dat na een flinke regenbui de openbare weg aan de voorzijde onder water komt te staan en u tijdelijk geen gebruik kunt maken van het toilet.
Uw toilet en douche bevinden zich op de begane grond.

U vertelde dat voor de aanleg van de nieuwe riolering, er nooit overlast op straat was en de voorzieningen in de woning normaal gebruikt konden worden.

U liet de loodgieter Palsma onderzoeken of de problemen op eigen terrein zich bevinden. Volgens uw zeggen was dat niet het geval.

Verder geeft u aan dat wateroverlast in meerdere straten zich voordoet hoewel er nog niemand iets daarover heeft gemeld.

Ik heb u laten weten dat wij gaan onderzoeken wat de mogelijke oorzaken van de wateroverlast zijn, maar dat wij op korte termijn hoogstwaarschijnlijk geen oplossing kunnen bieden.

Indien het blijkt dat de probleem aan de gebrekkige werking van het gemeentelijke rioolstelsel ligt zullen wij de mogelijke maatregelen treffen om deze te verhelpen.

Wij willen u graag op de locatie spreken, zodat wij tot meer informatie en een beter inzicht in de aard van uw probleem kunnen komen en deze in ons onderzoek meenemen.

Ik zal binnenkort een afspraak met u maken voor bezoek op locatie.

Met vriendelijke groet,

| Tineke Dekker | Rioolbeheerder | Cluster Realisatie, Team beheer
| Gemeente Heerhugowaard |
| T. (072) 57 55 787 | F. (072) 57 55 556 | t.dekker@heerhugowaard.nl | Aanwezig: Maandag
t/m Vrijdag |
| Parelhof 1, 1703 EZ Heerhugowaard | Postbus 390, 1700 AJ Heerhugowaard
| Alg T. 14 072 | www.heerhugowaard.nl |