

Voorbeeldgemeente Barendrecht:

De mannen van het team wijkbeheer

SIM_EXTERNAL_START



De wijkteams van de afdeling Uitvoering zorgen ervoor dat alles schoon en heel is bij u in de wijk. U heeft ze vast wel eens aan het werk gezien. Wie zijn deze mensen en wat doen ze? De gemeente Barendrecht is in 2008 gestart met Wijkregie. Met de gemeente als 'regisseur' werken professionele partners (zoals politie, welzijnswerk en scholen) en bewoners samen aan schone, veilige en vooral gezellige wijken, waar het prettig wonen is.

Vaste wijkteams Ook de gemeentelijke afdeling Uitvoering heeft met Wijkregie te maken. Deze afdeling pakt sinds maart dit jaar een aantal zaken die met de openbare ruimte te maken hebben, wijkgericht op. "Hiervoor hebben we Barendrecht in vier stukken opgedeeld", vertelt John Keus, teammanager Wijkbeheer bij de afdeling Uitvoering. "De gebieden links en rechts van de snelweg, en in die gebieden elk een noordelijk en een zuidelijk deel. In elk deel is een vast wijkteam actief, dat bevordert de herkenbaarheid en schept een band met de wijkbewoners."

Groen, grijs, reiniging en singels Deze vier wijkteams, in totaal zo'n 22 man sterk, gaan over het groen in de wijk, de reiniging, de singels en 'het grijs', dat is alles wat met de bestrating te maken heeft. "Het opknappen van het Stationsgebied begin dit jaar was eigenlijk de eerste grote klus binnen deze manier van werken", aldus Keus. "Het team Wijkbeheer dat daar actief is, heeft er graffiti verwijderd en het groen en de bestrating weer netjes gemaakt."

Samenwerken binnen Wijkregie De wijkteams hebben echt een uitvoerende taak. Keus: "Doordat in de wijken gemeente, bewoners en instellingen samenwerken - met de gebiedsregisseurs Arjen van Breugel en Martin Wildeboer als verbindende factor - zijn we goed op de hoogte van wat er in een wijk speelt. Stel dat er ergens overlast is van hangjongeren die vaak kapot glaswerk achterlaten, dan gaan de gebiedsregisseurs en bijvoorbeeld opbouwwerkers het gesprek aan met die jongeren om tot een oplossing te komen. Maar tegelijkertijd krijgen wij van hun een seintje om extra te controleren op kapot glas en het op te ruimen."

Snel verholpen Jaarlijks behandelen de teams Wijkbeheer van de afdeling uitvoering zo'n 1.500 meldingen. "De laatste tijd zijn we druk met de ondergrondse afvalcontainers. Die zitten vaak zo vol zitten dat mensen er niks meer in kwijt kunnen. Het vaste wijkteam zorgt dan dat de containers een keer extra geleegd worden en dat het omliggend vuil wordt opgeruimd. Tachtig procent van de knelpunten die bij ons terechtkomen, kunnen we meteen ter plekke oplossen. Zo zorgen we met elkaar voor een schone, veilige en gezellige wijk. Daar draait het om bij Wijkregie."