



Motie 2

Datum ingekomen 14 december 2015
Volgnummer
Status *INGETROKKEN*
Registratienummer Bij15-792

Onderwerp: **Bezwaarschriftprocedures versoepelen**

De raad van de gemeente Heerhugowaard in vergadering bijeen op 15 December 2015

Constaterende dat:

- De bezwaarschriftprocedures voor veel mensen te ingewikkeld is en mensen niet altijd over de nodige juridische kennis beschikken
- Het indienen van bezwaar zo eenvoudig en zo laagdrempelig mogelijk moet zijn
- Dat een aanzienlijk deel van de bezwaarprocedures informeel en via mediation kan worden opgelost om zo een juridische procedure te voorkomen

Overwegende dat:

- de zogenoemde 'methode Overijssel' succesvol is gebleken in meerdere gemeentes.
- In gesprek gaan beter is voor de verstandshouding tussen partijen dan een juridische procedure
- Uit het onderzoek *Hoe beleven burgers de bezwaarprocedure?: meta-evaluatie beleving door burgers van bezwaar in opdracht van het Ministerie van Binnenlandse Zaken, blijkt ook dat de informele aanpak effectiever en efficiënter is dan de formele methode.
- De bezwaarprocedure vriendelijker en oplossingsgerichter kan worden gemaakt Dat is vaak voor bewoners een hele opluchting en kan al door simpelweg goed met elkaar in gesprek te gaan. Of door informatie veel sneller te delen en toegankelijker te maken.

Verzoekt het College:

1. De bezwaarschriftprocedures te evalueren en de raad informeren over de stand van zaken en de mogelijkheden tot versoepeling
2. De mogelijkheid tot mediation en gesprekken verder uit te breiden en te onderzoeken.

En gaat over tot de orde van de dag,

SP Heerhugowaard
T. Degreef