



Cliënten Advies Raad  
Heerhugowaard

## ADVIES VAN DE CLIËNTENADVIESRAAD

---

Aan: het college van B&W van de gemeente Heerhugowaard  
Van: Cliëntenadviesraad (CAR)  
Betreft: Advies concept Beleidsplan WMO 'In de startblokken' 2015-2016  
Datum: 28 augustus 2014  
Afschrift aan: Patrick Blokzijl

---

Geacht college

### Het onderwerp:

Een werkgroep van de CAR heeft kennis genomen en studie gemaakt van bovengenoemd beleidsplan en daar onderstaande reactie op geformuleerd. Vooraf moet gezegd worden dat de keuze van Heerhugowaard voor (op dit moment voorlopige) contracten met ter plaatse onbekende welzijnsorganisaties tot zorg over de optimale dienstverlening leidt.

### Artikel 4 Taken en bevoegdheden CAR

1. De CAR geeft gevraagd en ongevraagd advies of doet voorstellen aan het college en/of de gemeenteraad over zaken aangaande het beleid, de beleidsontwikkeling en de uitvoering van het beleid op het gebied van de relevante sociale wetgeving, integraal gehandicapten beleid en de Wmo.

### Overwegingen van de CAR ten aanzien van het onderwerp:

De CAR stemt in met de aanpak. Hier en daar zal een vraag, opmerking of aanbeveling bij geplaatst worden.

#### 1.2 Uitgangspunten:

Opmerking: Met 12 kunnen we instemmen mits het specifieke van behoeften van bepaalde doelgroepen niet uit het oog verloren wordt.

#### 1.5 Betrokkenheid etc

Vraag: Hoe verhoudt zich de rol van de centrum gemeente Alkmaar tot het feit dat Heerhugowaard zelf de welzijnsorganisaties een contract biedt? Deze organisaties hebben toch ook veel zorgtaken?

2.2 Opmerking: Het vorige college zei activiteiten te subsidiëren en geen gebouwen. We willen er op wijzen dat vrijwilligersorganisaties graag werken vanuit een 'eigen basis' en dat betekent o.i. dat facilitering betekent het beschikbaar hebben van ruimten tegen redelijke dus betaalbare tarieven.

2.5 Opmerking: Waar in de implementatienota nog aandacht wordt gegeven aan respijtzorg ontbreekt dat hier

2.6 Aanbeveling: Onder dit punt is het wijs aandacht te geven (en dat ook te benoemen) aan het leren vragen om hulp

3,5 Vraag: Klopt dit nog na de nieuw te sluiten contracten?

Opmerking: Belangrijk is het waarborgen van onafhankelijke cliëntondersteuning welke expertise en ervaring van en met de verschillende doelgroepen heeft. Zorg voor behoud van de optie voor informele cliëntondersteuning en de vrijwillige ouderen adviseur.

3.6 Opmerking: Gebruik de termen sociaal wijkteam en buurtteam niet door elkaar.

**Advies van de CAR:**

De CAR adviseert positief en gaat er van uit dat bovengenoemde vragen, opmerkingen en aanbevelingen tot serieuze aandacht leiden en een reactie opleveren

Namens de cliëntenadviesraad,

secretaris,

P. van Dooyeweerd

voorzitter,

L. Both

