



Cliënten Advies Raad  
Heerhugowaard

## ADVIES VAN DE CLIËNTENADVIESRAAD

---

Aan: het college van B&W van de gemeente Heerhugowaard  
Van: Cliëntenadviesraad (CAR)  
Betreft: Advies betreffende Verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning  
Datum: 28 augustus 2014  
Afschrift aan: Patrick Blokzijl

---

Geacht college

### Het onderwerp:

Een werkgroep van de CAR heeft zich bezig gehouden met bovengenoemde verordening en daar onderstaande vragen, opmerkingen en aanbevelingen bij gemaakt.

#### Artikel 4 Taken en bevoegdheden CAR

1. De CAR geeft gevraagd en ongevraagd advies of doet voorstellen aan het college en/of de gemeenteraad over zaken aangaande het beleid, de beleidsontwikkeling en de uitvoering van het beleid op het gebied van de relevante sociale wetgeving, integraal gehandicapten beleid en de Wmo.

#### Overwegingen van de CAR ten aanzien van het onderwerp:

Artikel 2 :

Lid 2 Vraag: Is het college zich bewust van het feit dat de tijd die bevestiging kost van de 6 weken afgaat?

Lid 3 Aanbeveling : Dit lid uit de modelverordening VNG verdient opname.

Artikel 3

Lid 2 Aanbeveling: Toevoegen dat het om gratis cliëntondersteuning gaat.

Artikel 5

Lid 1 Aanbeveling: aanvullen met 'en vindt zo mogelijk bij de cliënt thuis plaats.

Artikel 7 en Artikel 8

Aanbeveling: In beide artikelen kan duidelijker staan dat de cliënt ondertekent en aangeeft dat hij/zij akkoord is of niet en dus voor gezien tekent en of het een aanvraag moet worden.

Artikel 9

Aanbeveling : Neem lid 1 uit de modelverordening VNG op : Het college neemt het verslag als uitgangspunt voor de beoordeling van de aanvraag voor een maatwerkvoorziening.

Opmerking: In het artikel wordt 2x naar artikel 6 waar dit o.i. artikel 5 moet zijn.

Artikel 10

Lid 4 Aanbeveling: Noem de termijn waarbinnen cliënt een te betalen bijdrage dient te voldoen.

Artikel 11

In dit artikel moet ook blijken dat de cliënt een duurdere keuze mag doen en dan bij mag betalen.

Artikel 12

Lid 3c Hieraan is toe te voegen dat dit ook voor algemene voorzieningen geldt.

Artikel 14

Aanbeveling: In de tekst laten blijken dat het ook geldt voor ZZP ers

Artikel 16

Lid 7 Toe te voegen uit het VNG concept: Het college onderzoekt uit het oogpunt van kwaliteit van de geleverde zorg ,al dan niet steekproefsgewijs, de bestedingen van de PGB'

Artikel 17

Opmerking: Heb ook aandacht voor mantelzorgers die niet tot de WMO doelgroep behoren.

Artikel 19

Vraag: Heeft de gemeente een klachtenregeling die betrekking heeft op de afhandeling van meldingen en aanvragen als bedoeld in deze verordening?

Artikel X

In de modelverordening VNG staat en staat een artikel over evaluatie. Aanbeveling: Opnemen.

### **Advies van de CAR:**

Met de aanname dat bovengenoemde aanbevelingen, opmerkingen en vragen de passende aandacht krijgen en de CAR daarop ook een reactie krijgt , adviseert de CAR positief.

Namens de cliëntenadviesraad,

secretaris,

P. van Dooyeweerd

voorzitter,

L. Both