

Burgemeester, Wethouders en GemeenteRaad Heerhugowaard

ONTVANGEN 14 OKT 2013

Noord Hollands Dagblad

CC: TSN Thuiszorg  
Postbus 510  
7600 AM Almelo

Oktober 2013.



\*B201317968\*

Geachte dames en heren,

Naar aanleiding van de bezuinigingen die op dit moment bij thuiszorgorganisaties spelen, wil ik het volgende aan u kwijt.

In 2011 ben ik gaan werken bij de Thuiszorgorganisatie "TSN Thuiszorg". Deze organisatie zit door heel Nederland en heeft nogal wat werknemers.

2011 was een heel vervelend jaar voor ons gezin en wij maakten in dat jaar een hele moeilijke tijd door. Aangezien ik sinds 2008 zonder werk zat, was ik dolgelukkig met mijn baantje bij TSN. We konden het geld immers heel goed gebruiken.

En ik heb het hartstikke waargemaakt bij TSN. Keihard heb ik gewerkt bij de cliënten want ik kon het mij niet veroorloven dit baantje te verliezen. Zelden ben ik ziek geweest en als ik dan een keer niet lekker was dan was dat absoluut geen reden voor mij om thuis te blijven. TSN en haar cliënten konden altijd op mij rekenen. Ook als er eens nood was en er geen collega voorhanden, kon er een beroep op mij gedaan worden. En dat alles voor een salaris waar menig een zijn bed niet eens voor uit komt.

Mijn contract is twee keer met een jaar verlengd en zou nu voor onbepaalde tijd ingaan. Echter, ik kreeg te horen dat ik niet meer hoefde te komen vanwege bezuinigingen. Heel verdrietig voor mijn vaste klanten want zij waren inmiddels aan me gehecht geraakt en van de een op andere dag werden ze met dit feit geconfronteerd en is het voor hen maar afwachten wat ze ervoor terug krijgen. Voor mij ook heel vervelend want ik ging met veel plezier naar mijn werk en voelde me ook heel naar over de situatie naar mijn klanten toe. Bovendien verwacht ik dat ik nergens meer aan de bak kom omdat ik de jongste niet meer ben.

Ik begrijp deze bezuinigingsmaatregel ook niet want ik weet dat de subsidies aan zorgorganisaties gewoon door zijn gegaan. Dus moet het niet anders gaan dan om een technische bezuiniging zodat arbeidscontracten straks voordeliger afgesloten kunnen worden.

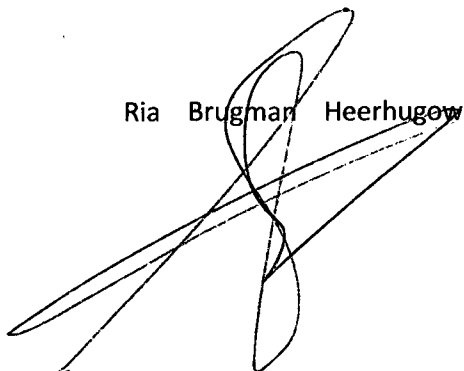
Ook heb ik er helemaal niets van begrepen dat er in 2011 aan de cliënten voor mij een uurtarief in rekening gebracht werd van Euro 14,30. In 2012 was dat ineens Euro 20,30 en in 2013 zelfs Euro 21,30. Maar persoonlijk heb ik die verhoging nooit in de hoogte van mijn salaris teruggezien. Heel eigenaardig. Dit doet bij mij een gevoel bekruipen dat de mensen die het bij TSN voor het zeggen hebben, vooral goed voor zichzelf zorgen en zich niet druk maken om de hulpbehoevenden en de hard werkende medewerkers van TSN.

De reden dat ik nu deze brief schrijf, is het feit dat deze organisatie zelfs niet eens de moeite heeft genomen om mij fatsoenlijk te bedanken voor mijn inzet. Als bedrijven willen dat hun werknemers loyaal zijn dan moeten ze vooral dergelijke signalen afgeven. Een goed bedrijf is wel of niet succesvol dankzij die werknemers en ik had gehoopt op wat meer respect.

Bovendien is er aan mijn cliënten verteld dat ik zelf ontslag genomen zou hebben. Waarom het valselijk voorlichten van deze mensen? Of weet TSN donders goed dat ze fout bezig zijn?

Geen enkele organisatie heeft het recht om zo met mensen om te gaan. Zeker niet als je als organisatie een sociaal maatschappelijk verantwoordelijke taak voor de Gemeente uitvoert en bovendien is het geen visitekaartje voor de Gemeente.

Ria Brugman Heerhugowaard

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right, positioned over the printed name.



Ben W Gemeente Heerhugowaard.  
Parelhof,  
1703 EZ Heerhugowaard

A04UU 1703EZ 1