



Aan gemeenteraad  
Ons verzoek om subsidie voor 2013 is door  
Uw B&W afgewezen.,  
Vandaar dat wij u vragen om ons een waarderingssubsidie  
Te verstrekken uit u (restpotje) als hieronder vermeld.

### **ZORG EN WELZIJN IN HET SOCIALE DOMEIN:**

Zorg en welzijn (de sociale kaart belicht vanuit de 1<sup>e</sup> lijn ggz), is echt onmisbaar ook in uw gemeente in het tijdvak 2012 – 2015 v.v..

Het InformatieSteunPunt (ISP) is het voorportaal in de hulp- en dienstverlening, die kan daardoor ook voor uw gemeente tav de zorg en welzijn en sociale kaart dit transparanter maken en meer coherentie in samenwerking verwezenlijken als zijnde de 1<sup>e</sup> lijn in de ggz. Dat voor de hele bevolking geldt.

Wij van het ISP stellen het erg op prijs om geïntegreerd te worden in uw gemeente om de sociale kaart vorm te geven vanuit de 1<sup>e</sup> lijn zorg. Het ISP kan zeker voor uw gemeente de perfecte partner 1<sup>e</sup> lijn ggz zijn, die nu nog ontbreekt in deze gemeente, om haar cliënten in deze doelgroep perfect te steunen. Het ISP kent zo de taal en weet uit ervaring de weg om de cliënten in uw gemeente te verwijzen naar de instantie die het nodig is. Het ISP kan verder assisteren door steun te bieden aan deze sociale doelgroep die, zoals het nu er uit ziet met de huidige kabinetsplannen (dwz. het jl. bereikte akkoord) zodat de Wmo weer voor een ieder echt toegankelijk wordt zoals het behoort te zijn. Immers voor de Wmo doet telt iedereen mee. Waar is deze beleidslijn gebleven?

Ook tav de Wmo ondersteuning kan het ISP de goede 1<sup>e</sup> lijn partner zijn in uw gemeente. Het ISP kan overduidelijk zorgen dat de cliënt niet in het diepe gat springt zonder een zwemvest aan te trekken; ook uw gemeente denkt dat er dan toch nog gezwommen kan worden. Maar dat zal ook voor deze gemeente ongetwijfeld zo worden, dat er nog veel meer mensen volledig tussen wal en schip gaan vallen, of echt de weg volkomen kwijtraken, en daardoor overall buiten de boot gaan gevallen. Juist voor die mensen is het ISP een baken om hen weer de Kracht van het Zelf-doen terug te geven, wel voor zover mogelijk is en naar eigen rationele inzichten. Het ISP laat dan ook die mens weer volledig in de Wmo deelnemen. Zoals de Wmo in principe behoort te fungeren.

Ondergetekenden heeft inmiddels samen met dhr. A.A.W. (Ton) de Vries die voorzitter en a.i. coördinator van het ISP is en ook in het bijzijn van ondergetekenden haar stagiair Jeffrey Gazendam een gesprek met uw gemeente gevoerd.

Door middel van deze gesprekken richten wij ons nu tot u als gemeenteraad om er ook voor te zorgen dat in uw gemeente het sociale zorgdomein en haar participatievelden beter op de kaart te komen staan en om de 1<sup>e</sup> lijn in coherentie te bewerkstelligen.

Het ISP wil graag verduidelijken en haar werkwijze transparant maken. Het ISP timmert al 19 jaar aan de sociale weg met al haar participatievelden. Maar juist nu is het van enorm groot belang vanwege alle bezuinigingen en inkrimpingen ook in deze gemeente dat de 1<sup>e</sup> lijn ISP als voorportaal de coherentie samen brengt. Het ISP wil ook graag dat van alle

welzijnsorganisaties en idem stichtingen als wel verenigingen hun vergunde subsidie gelden eens grondig te belichten. Bij veel van de 2<sup>e</sup> maar ook 3<sup>e</sup> lijn instanties die als netwerkpartner bekend staan, hebben er drastische wijzingen plaatsgevonden in de besturenraad die niet meer zo fungeert als de subsidie eens vergund geweest te zijn. Om subsidies te vergunnen is transparantie nodig. Wij van het ISP hebben dan ook die transparantie en de kennis in huis van alle vrijwillige medewerkers die allen de professie gekend hebben, maar door verschillende causale oorzaken van buitenaf uit hun professie zijn geraakt, waardoor zij nog slechts enige dagen tot dagdelen hun professionele kennis vrijwillig kunnen doen, om zo toch de cliënt weer de weg te wijzen en verder met steun bij te staan.

De samenwerking vanuit de 1<sup>e</sup> lijn met de reguliere 2<sup>e</sup> lijn en andere hulpinstanties in deze gemeente in coherentie ondersteunen elkaar niet zo dat zij elkaar zien staan. Een ieder zit lekker nog op zijn / haar eigen eilandje en men ziet geen hoogte en kent geen diepte zoals men gekend dient te worden door de 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> en alternatieve groepen naar de 1<sup>e</sup> lijn toe. Dwz de niet complementaire groepen willen ook in deze gemeente wel graantjes meepikken van de 1<sup>e</sup> lijn ggz maar om de uitgestoken hand, zodat de 1<sup>e</sup> lijn ggz als het ISP kan gaan meeparticiperen in uw gemeente, is tot op heden nog steeds –jammer genoeg- afgeslagen. Daar dient echt verandering in te komen.

Het ISP heeft inmiddels al kennis gemaakt met diverse sociale ontmoetingsmiddagen en cliëntenbelangen bewegingen in uw gemeente om aan te geven welke kant het op moet gaan. Die coherente samenwerking is echt noodzakelijk. Het ISP ziet zich dan ook graag in uw gemeente als voorportaal aanwezig. Een belangendoelgroep als het ISP verdient het waarderingssubsidie-geld te mogen ontvangen. Maar daarvoor is noodzakelijk dat er hervormingen plaats gaan vinden in het subsidie beleid van u gemeente. Omdat er bij diverse welzijnsorganisaties de sociale kaart gewijzigd is zonder het te melden. Men strijkt wel het destijds vergunde bedrag op maar de participatievelden waarvoor het geld gegeven is, zijn niet meer dienstig binnen die organisatie zo hebben wij kunnen constateren.

Daarom verzoekt ondergetekenden om via een Amendement wijzigingen in het sociale subsidiegelden te doen, uit het onderzoek dat het ISP heeft gedaan dmv die gesprekken blijkt dat veel raadsleden ook die grote zorg van het ISP delen en kennen.

Waarderingssubsidies zouden alleen nog verstrekt dienen te worden aan organisaties die daadwerkelijk invloedrijk zijn voor uw gemeente. Het staat zelfs los van de vraag of zij (die organisaties) het nodig hebben om hun activiteiten uit te kunnen voeren. Maar wel zo dat die organisaties zoals het ISP 1<sup>e</sup> lijn een meerwaarde is en zal zijn en ook kosten besparend is voor uw gemeente om zo het ISP te contracteren in deze gemeente. Je zou dan kunnen zeggen dat het een paraplu-dekkend geheel kan zijn wanneer het ISP die taak vervullen kan om als voorportaal in de hulp- en dienstverlening binnen uw gemeente te fungeren. Het subsidie beleid staat immers prominent deze maand en de komende maanden in 2013 op de raadsagenda van uw gemeente. Het ISP hoopt dan ook dat er Amendementen dwz wijzigingen kunnen plaatsvinden, zodat de kadervorming kan formuleren om zo de subsidie verstrekkingen voor het komende jaar 2014 onder de loep te nemen en vastgesteld kan worden dat het ISP voor 2014 en volgende jaren deel uit gaat maken van de subsidie verstrekkingen in uw gemeente.

Het ISP is immers een organisatie en stichting die aan het hier bovengenoemde volledig “ja” kan zeggen, het ISP hoopt zo de €500,- voor 2013 dmv advies van uw gemeenteraadsleden

uit het “algemene middelen potje” ook wel het restpotje genoemd omdat er de overgebleven gelden van de voorgaande jaren inzitten waar alleen de gemeenteraad over beslissen mag om hier uit subsidie gelden vertrekken voor organisaties die doelmatig zijn voor de burger doelgroep in uw gemeente. De onderlinge coherente samenwerking is dan ook in de ons gevisiteerde gemeenten niet (nog niet echt) aanwezig. Men ziet elkaar niet staan, loopt langs elkaar heen en zorgt dat men elkaar laster toe brengt ipv samen te werken. Juist daar kan het ISP een keer brengen in die diplomatieke en democratische omgang. Het ISP kijkt nauwkeurig of er een goede coherentie in samenwerking is zodat er ook in uw gemeente weer een zorgzame samenleving gecreëerd kan worden. Het ISP let dan ook op het zuurdesem effect.

Ondergetekenden heeft niet veel volledige ondersteunende loket punten mbt de Wmo op websites gelokaliseerd. Het ISP is nl. zo een voorportaal die in het gehele sociale domein van de hulpverlening haar al ruim 19 jaar tellende dienstverlenende instelling als organisatie met een rechtsgrond veel kennis en inzicht heeft van “hoe het nu verder” moet gaan. Het ISP is een stichting, Stg. ISP in de 1<sup>e</sup> lijn ggz welke ook de ANBI erkenning in de wacht heeft weten te slepen welk aangemerkt is per 01-01-2012. Dat is mede door haar transparante werkwijze en optreden verwezenlijkt geschiedt. Want het ISP kijkt vanuit de 1<sup>e</sup> lijn ggz en denkt complementair en werkt met de 2<sup>e</sup> lijn en met alle andere sociaal domein velden samen en participeert binnen die werelden.

Dat is ook binnen uw gemeente waar een Wmo adviesraad actief is. Hoe fungeert zich dat in die sociale zorgdomein wereld van de Wmo welke ook een wereld van het sociale domein is met veel leed achter de voordeur. Hoe dat leed achter die voordeur weg te halen Het ISP werkt met het project Zorg in de wijk. Het ISP kijkt niet alleen naar de psychische component zoals de 2<sup>e</sup> lijn GGZ doet, maar naar de hele mens. Dat is juist heel kenmerkend en het stelt dat binnen het katern van de Wmo adviesraad geluisterd moet worden naar de cliënt. Maar hoe te luisteren als de hulp- of dienstverlener die tegenover de hulpvrager niet die problematiek kent zoals die door het subject gekend wordt? De 1<sup>e</sup> lijn ggz is dus echt noodzakelijk in uw gemeente, zeker ook nu dat de fraude opspeelt mho op de brief- en postadressen, daar kan de oplossing van het puntadres die problematiek oplossen. Want niet iedere woningloze bezitter is als een dakloze gelijk te stellen en ook mho op wat al in 1994 aan wet is vastgesteld door wijziging dat deze mensen niet meer als onbestemd of naar het buitenland uitgeschreven kunnen en mogen worden. Is er voor deze mensen –veelal ZZPers- het puntadres gelanceerd. Hierover kan ondergetekenden met uw manager van de externe dienstverlening ook ondersteuning bieden. Zie <http://www.informatiesteunpunt.nl/puntadres.pdf>

Want de hulpvrager –het subject- komt veelal niet als object aanbod maar hij/zij voelt zich verlaten en in de steek gelaten door die instantie waar het dan wel van verwacht wordt. Wij van het ISP weten juist wel wat er dan in die mens schuilt, dat subject en object gebeuren is de medewerker van het ISP geheel niet vreemd. Zie hier boven!

In uw gemeente wordt gewerkt met de Wering, of een Sensor, dan wel een MEE etc., dat zijn allemaal instanties met een andere invalshoek, en die geen 2<sup>e</sup> lijn of zelfs 3<sup>e</sup> of 4<sup>e</sup> lijn instelling zijn maar tot de zgn welzijnsorganisaties behoren. Niets mis mee maar juist het ISP is als 1<sup>e</sup> lijn instelling een organisatie die zo uniek is dat zij samen werkt met al deze sociaal domein velden en participeert in de gehele maatschappelijke sector, de hier boven genoemd worden. Al deze instanties werken op andere terreinen waar het ISP 1<sup>e</sup> lijn ggz op ingericht is,

dus ook gericht voor mensen met een handicap. Het ISP richt zich op de gehele mens (ggz) in de 1<sup>e</sup> lijn, zo niet te verwarren met de 2<sup>e</sup> lijn GGZ die zich uitsluitend richt op de Psychiatrische component. Het ISP werkt zo met vele samenwerkingsverbanden, zie folder.

Voor het ISP is het kenmerkend dat zij niet snel zal zeggen gaat u maar naar de GGZ 2<sup>e</sup> lijn. Want wij weten dat er dan alleen psychisch gekeken wordt, terwijl de mens wel een eenheid is van lichaam, ziel en geest, dat wordt dan snel vergeten. Iatrogene ontstaan dan en zo een verkeerde diagnose zal niet snel gecancelld worden. vb. iemand met overgangsklachten is zeker nog niet in een geestelijke stoornis beland. Het ISP kijkt zo wel verder, dwz onder de IJSBERG zoals ondergetekenden die term hanteert als Mediator.

De Wmo adviesraad en het Gehandicapte Platform zo die er zijn in deze gemeente behoren ook een goede en sociale coherentie die een zuurdesem effect te hebben. Want beide hebben nl. de binding met mensen met beperkingen, die al of niet onzichtbaar toch iemand behoorlijk kunnen uitsluiten. Zo is het bv iemand die een Whiplash heeft, die dient anders behandeld te worden dan iemand met een significante waanstoornis, dwz denkbeelden die utopieën opleveren. Maar deze mensen zijn nog lang niet altijd in en met een geestelijke psychiatrische stoornis te kwalificeren. Een etiket is zo snel, te snel geplakt. Zie dat maar weer weg te krijgen. Dat kan alleen als er geluisterd kan worden, want met “echt” luisteren begint alles. Bij het ISP is nl. dat wel aanwezig.

Verder heeft het ISP een meerwaarde aan coherentie en in samenwerkende binding en dat is dan net **dat** zuurdesem dat samenbindt en het ISP kan wel door verwijzen naar bv een maatschappelijk werk of welke instantie die nodig is. Bij bv. een de Wering of een MEE of in sommige gevallen de GGZ 2<sup>e</sup> lijn.

Het ISP werkt echt met een ieder samen en heeft zeer regelmatig overleg in dit sociale zorgdomein, welke een sociale kaart hebben. Het ISP houdt haar kennis op peil doordat de vrijwillige medewerkende van het ISP zoveel als mogelijk alle zorgsymposiuns en zorgconferenties bij wonen, o.a. van Zorgbelang of Movisie dan wel een RCO. Ook met een DNO of een de Brijder hebben wij goede contacten. En met de OGGZ heeft het ISP zelfs een convenant. Hier gaat het ISP heel collegiaal mee om.

Het ISP is er opgericht omdat de regionale professionele krachten te vaak een steekje laten vallen. Vooral welzijns- en zorginstellingen hebben te vaak een bureaucratisch standpunt en stellen zich dan beslist niet coherent op. Dan is er geen samenbinding meer. Dat komt doordat in de kern van de problematiek te steevast een gesloten openingsvraag gesteld wordt waardoor de hulpvrager zich direct voelt dichtslaan. Bij het ISP is dat anders, wij starten met een gezellige openingsvraag luisteren naar de hulpvrager veelal met een kop koffie er bij om het ijs te breken.

Kenmerkend voor ondergetekenden is het dat zij juist open vragen stellen die dan wel aanleiding geven tot ingang bij de cliënt/hulpvrager.

Het ISP en haar medewerkenden nemen gewoon de tijd om te luisteren, een luisterend oor bereikt meer!

Cliënten willen nl. eerst hun verhaal (ei) kwijt en uit dat verhaal (kan ondergetekenden bv al een / de kern oppikken) dan wordt het duidelijk of er een sneltrein of een stoptrein door dat hoofd van de cliënt rijdt. Van daaruit komt dan de kern duidelijk naar voren en kan er een actie worden ondernomen of een stappenplan dan wel trajectplan worden opgesteld.

Dmv deze werkwijze te hanteren kunnen gemeentelijke instellingen van wie wij de subsidie hard nodig hebben om onze onkosten te kunnen bekostigen. Let wel: het ISP werkt zoals gezegd wel gratis maar heeft uiteraard wel haar kosten te maken. Dat zijn bv. reiskosten, telefoonkosten, papierkosten en PR – kosten etc...! Daarom verzoeken wij u, als leden van de gemeenteraad om voor het ISP het gemeentelijke subsidie beleid als stuk te doorlichten en een amendement in te stellen door e.e.a.in het subsidiestelsel te wijzigen. Dit beleidsstuk is zo dichtgetimmerd dat het open gebroken dient te worden en dmv een Motie het ISP voor 2013 als nog de gevraagde €500,- te vergunnen uit het zgn restpotje, zie boven.

Wat 2014 e.v. jaren betreft kan het ISP mee worden genomen in het subsidie beleid stelsel dat naar 1<sup>o</sup> lijn gerationaliseerd dient te worden.

Dat komt door dat het ISP zich aan de cliënt manifesteert wanneer die komt te verkeren in een shopgedrag. Dat gebeurt veelal bij schulden. Het ISP *faciliteert* de schulden, en neemt de eerste handeling naar deurwaarders of incassobureau's tot zich om die er van te verwittigen dat er hulp aan komt voor die cliënt. Het ISP kan bij eenvoudige schulden een regeling met die instantie aanvoeren, bij meer complexere zaken of bij recidive schulden zijn sterke financiële dienstverleners en budgetteer erkende instellingen die op echt alle financiële markten thuis zijn, nodig.. Ook hierin is het ISP zeker een voorportaal en zuurdesem dat zeer coherent samenbindt.

Wij hebben nog een schrijven “Wat is het ISP”! Een beknopt A4tje wat een samenvatting is van het ISP. Dit overhandigen wij u graag, het is een samenvatting van wat er tot nu toe aan de orde is gekomen.

Het ISP conformeert zo graag haar werkwijze aan de gemeente. Want ook in deze gemeente is het bezuinigingsbeleid geïntroduceerd en voorgehouden vanuit het Haagse waar mee gewerkt moet worden. Zodat die €500,- aan het ISP voor 2013 komen in de bezuiniging weer terug, dwz worden weer terug verdiend doordat de andere prof instanties meer effectief gaan werken. Elkaar zien staan, want we hebben elkaar allemaal nodig. De voet kan niet zonder de hand en omgekeerd.

Zo kan in het verleden de veel gebruikte term *centrumgemeente* niet meer effectief gebruikt worden, doordat alle gemeenten in een bezuinigingsronde zitten, men financiert dan niet voor elkaars burgers. Daarom is die coherentie van belang voor alle groepen die in deze gemeente nu actief zijn, daar wil en kan het ISP graag als voorportaal dienstig in zijn.

Het ISP biedt dus aan om dit jaar daar verder onderzoek in te doen, de efficiëntie en coherentie in samenwerking plus dat alle partners van dit participatieveld en netwerkpartners elkaar wel zien staan en naar elkaar doorverwijzen, *zoals het ISP wel doet*. Van dit onderzoek ontvangt u dan ook een rapport aan het einde van dit kalender jaar 2013.

Het ISP houdt diverse spreekuren in de regio. Zo heeft ondergetekenden vanuit Schagen e.o./de Noordkop/NH + Texel en West-Friesland wel al verschillende locaties voor open spreekuur.

In Schagen is op afroep wel gebruik te maken van een lokaliteit om mensen te spreken, maar meestal spreekt zij bij de mensen thuis af. In Alkmaar beschikt zij over een lokaliteit waar zij mensen kan spreken. Nl. dat is in het ABS te Alkmaar.

Verder is er iedere 2<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> donderdag van de maand ook spreekuur in Heemskerk en Beverwijk. Ook in Castricum is een lokaliteit aanstaande.

Dus het ISP is wel zeer uitdrukkelijk aanwezig in deze hele regio en kent de taal van de hele doelgroep. Dat spreekt voordelen uit!

Graag vernemen wij van u; zo kunnen wij met uw fractie leden in getal of deels getal verder spreken. Hopende dat e.e.a. duidelijk gesteld en transparanter is geworden voor u allen. Dat het ISP een meerwaarde heeft voor uw gemeente voor 2013 als nog en volgende jaren mee kunnen doen.

Aldus verblijven wij en tekenen inmiddels,

Hoogachtend,

Het gehele bestuur voornoemd in de voorzitter en a.i. coördinator van het ISP.

Stg.InformatieSteunPunt (ISP).

Dhr. A.A.W. (Ton) de Vries



En ondergetekenden, die als veldmedewerker ISP Schagen e.o./de Noordkop/NH  
ISP Kennemerland: Beverwijk e.o./Heemskerk  
Mw. J. (Coby) Verbeek bc



Met bijzijn van Jeffrey Gazendam stagiair ISP 2013 en student HBO M.W.D. op de HvA.