

Beste mensen,

In deze brief wil ik uiting geven aan mijn gevoelens en gedachten omtrent het besluit van de gemeente HHW om het welzijnswerk vanaf 2015 te laten organiseren en uitvoeren door Socius/Welschap. Ik hoop van harte dat jullie deze brief willen doorsturen aan de gemeenteambtenaren die verantwoordelijk zijn voor dit besluit.

Ik ben sinds 2000 als vrijwilliger betrokken bij het ouderenwerk, met name bij het preventieve huisbezoek (PHB). Ik heb huisbezoeken afgelegd en ben nu, al weer jaren, actief in de 'coaching-groep', die de vrijwilligers van het PHB aanstuurt. Dit alles in samenwerking met en onder de bezielende begeleiding van de professionele krachten (Tiny, Manuela, Karin en Debora). In de periode voordat WonenPlusWelzijn het ouderenwerk oppakte was er sprake van een rommelige en verwarrende situatie en ik heb er destijds serieus over gedacht om te stoppen. Toen WonenPlusWelzijn vorig jaar de organisatie overnam voelde dat meteen goed. Ik had er ook weer zin in. Ik voelde me als vrijwilliger weer gehoord en gewaardeerd.

Onlangs kwam het bericht van de verandering per januari 2015. Dit voelde als een klap in mijn gezicht en ik heb nu besloten dat ik vanaf januari 2015 niet langer als vrijwilliger wil werken voor de gemeente Heerhugowaard. Het kostte me veel moeite om dit aan mijn collega vrijwilligers en aan de betaalde krachten te vertellen, want met hen heb ik altijd plezierig en constructief samengewerkt. Maar ik wil met mijn vertrek ook een statement maken naar de Gemeente Heerhugowaard. Naar mijn mening moet je een goed lopende organisatie niet zondermeer de laan uit sturen. Dit zorgt voor onrust, verlies van motivatie en inzet, vertrek van vrijwilligers en het gaat heel veel geld kosten. Het komt zeker de groep 'kwetsbare burgers' niet ten goede.

WonenPlus komt misschien niet meer voor in de organisatie Socius/Welschap. De leden van WP, meest 70 plussers, zullen misschien 'digitaal' moeten gaan. Toets je hulpvraag in en als je geluk hebt reageert er een vrijwilliger op, of zo iets. Het digitale tijdperk is ingetreden en mensen jonger dan 60 jaar zullen er hun weg in kunnen gaan vinden, dat geloof ik wel. Maar de groep ouderen die nu lid is van WP komt uit een andere tijd. Die groep gaat buiten de boot vallen als ze verplicht worden om te gaan surfen op internet. Een vrijwilliger die hen telefonisch te woord staat en die de vraag om kan zetten in een concrete actie;

dat werkt! Laat dat bestaan en voeg er geleidelijk het digitale aspect aan toe, is mijn idee.

En dan wil ik tot slot nog mijn mening geven over het fenomeen 'zelfsturende teams van vrijwilligers'. Een vrijwilliger is geen professional en daarom ligt de verantwoordelijkheid voor het werken en functioneren van die vrijwilliger ten alle tijden bij een professionele organisatie. Die organisatie stuurt aan volgens de beleidslijnen van de Gemeente. De organisatie neemt vrijwilligers aan en moet ze ook weg kunnen sturen als ze niet functioneren. Professionele krachten dragen zorg voor begeleiding, de financiële middelen, scholing en voortgang van de werkzaamheden. Kortom ze bewaken de kwaliteit van het ouderenwerk. Ik vind het zojuist benoemde veel te zwaar om alleen bij een (team van) vrijwilligers neer te leggen. (Zoals nu gebeurd is bij de organisatie van de Zomeractiviteiten). Vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend, maar het moet niet gelijk gesteld worden aan betaald/professioneel werk. Ik verwacht dat er veel vrijwilligers zullen afhaken als de druk en de verantwoordelijkheid te groot gaan worden.

Wat mij betreft, ik ga me oriënteren op vrijwilligerswerk dat niet valt onder de verantwoordelijkheid van de gemeente Heerhugowaard. Ik hoop dan weer met enthousiasme mijn energie en kennis in te kunnen zetten voor anderen.

Met vriendelijke groet,

Coby Pieterse-Giphart
Paradijsvogel 31
1704 WP Heerhugowaard.