

Aan : de wethouders Sociale Zaken en Financiën
en: raadsgriffier i.v.m. ter kennisname van gemeenteraadsleden
datum: 24-08-2014

Betr: Persbericht en WOB-verzoek schuldhulpverlening

Hierbij verzoek ik u op basis van de Wet Openbaar Bestuur mij te informeren over de kwantitatieve resultaten van uw schuldhulpverlening over de periode vanaf 2009 tot en met 2013. U krijgt hiermee zelf ook meer inzicht, beleidsevaluatie, monitoring en nulmeting, focus op doelstelling en meetbare maatschappelijke effecten. Dit verzoek heeft dan ook voor u zelf een grote meerwaarde en weegt daarmee ruimschoots op tegen de tijdsinvestering.

Als u eerst het persbericht leest, snapt u de noodzakelijke maar gedetailleerde vragen.

WOB-verzoek

Is uw schulddienstverlener (SDV) lid van het BKR te Tiel en zo ja , vanaf welke datum?

Onder welk rechtbankarrondissement(en) valt uw gemeente?

Functioneert uw SDV als onderdeel van een Gemeenschappelijke Regeling?

De BKR registreert wettelijk verplicht alle schuldregelingen die tot stand komen, de voortgang en beëindiging hiervan voortijdig en conform afspraak. Wilt u mij over de periode van 2009 t/m 2013, of vanaf het tijdstip van het BKR-lidmaatschap, de kopieën van de originele BKR-rapportages doen toekomen m.b.t. alle bijzonderheidscodes 1 t/m 5.

Indien u of uw schulddienstverlener geen beschikking heeft over deze informatie, vanwege een latere ingangsdatum van het lidmaatschap, verzoek ik u om de data uit uw eigen documenten.

De benaderings- en berekeningswijze is anders dan u gewend bent. Niet vanuit de processen en de naast elkaar werkende systemen van schuldhulpverlening en wettelijke schuldsanering (WSNP).

Maar vanuit de schuldoplossingen integraal en vanuit de optiek van schuldebbbers en schuldeisers.

Daarom is het van essentieel belang om het totale proces van het begin tot het einde (de oplossing of niet) in beeld te krijgen.

Als gemeente bent u verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening, inclusief een SMART-resultaatsverantwoording.

De vragen over de deelprocessen/ gratis monitor en nulmeting:

- aantal nog te stabiliseren (schuldregelingsrijp) per 01-01
- werkvoorraad van nog in behandeling per 01-01
- aantal aanmeldingen bij uw gemeente geregistreerd en het aantal dat uw uitvoerder registreert
- aantal geplande gesprekken en aantal dat werkelijk gerealiseerd is
- aantal intakes
- aantal nieuwe trajecten
- aantal afgehandelde huishoudens
- aantal WSNP-verzoeken, aantal intrekkingen, niet ontvankelijk, afwijzingen en uiteindelijke toelating tot WSNP
- wat gebeurt er met de huishoudens die uitvallen

- aantal WSNP-verklaringen gespecificeerd t.b.v. dwangsom, moratorium en voorlopige voorziening
- aantallen geslaagde trajecten, intrekkingen, niet ontvankelijk, afwijzingen
- aantal en slagingspercentage van de succesvol doorlopen WSNP-trajecten (finale kwijting /restschuld niet meer opeisbaar) van uw gemeente
- aantal WSNP-zaken dat na behandeling, blijft bij uw uitvoerder (SDV) in het minnelijke traject
- aantal schuldebbbers dat zich in totaal terugtrekt, na aanmelding en na 'in behandeling genomen'
- aantal schuldeisers dat overgehaald moet worden om te kiezen voor uw SDV i.p.v. de WSNP en het aantal waarbij dit gelukt is
- aantal gerealiseerde schuldbemiddelingsakkoorden (3 jaar reserveren): SB
- aantal gerealiseerde saneringskredieten (directe afkoop met aflossing): SK
- aantal betalingsregelingen (100 % betaling, gespreid in termijnen): BR
- aantal huishoudens met kinderen (en 1 oudergezinnen) aangemeld, met schuldregeling en schuldenvrij. Welk extra budget (landelijk € 80 miljoen) heeft u voor deze categorie ontvangen
- aantal herstructurering van schuldpakketten(door bundeling en gunstiger financiële voorwaarden)
- aantal Duurzame Financiële Dienstverlening (DFD) als maximaal haalbaar en alsnog instroming
- aantal adviezen
- aantal afwijzingen door invoering van klantprofielen/ bezuiniging/ strengere selectie aan de poort
- aantallen en succespercentages (behandeld t.o.v. regeling) hanteert uw SDV voor de producten: SB, SK, BR
- aantallen en slagingspercentages (regelingen t.o.v. geslaagd) na 3 jaar van de producten: SB, SK, BR
- aantal budgettrainingen
- aantal budgetbeheerregelingen op 01-01, gestart, beëindigd en op 01-01 van het volgende jaar
- welk budget heeft u totaal besteed en welk deel voor de uitvoering van het budgetbeheer in de jaren 2009 t/m 2013
- aantal doorverwijzingen naar flankerende hulpinstanties vanwege (nog) niet schuldregelingsrijp
- welke aantallen schuldebbbers en budgetten maken daadwerkelijk gebruik van deze flankerende instanties
- welk jaarlijkse budget van flankerende instanties is schuldengerelateerd bij: maatschappelijk werk, sociaal raadsman, woningcorporatie, huisuitzetting , tijdelijke en definitieve herhuisvesting, GGZ en belemmering van re-integratie/participatie
- aantal huisuitzettingen gerelateerd aan schulden, zonder SDV-traject/WSNP-traject of door tussentijdse voortijdige uitval
- gemiddelde maatschappelijke vervolgcosten bespaard door geslaagde schuldregelingen
- gemiddelde maatschappelijke vervolgcosten voor uw gemeente door niet tot stand gekomen schuldregelingen en voortijdig beëindigd
- maakt u als gemeente een integrale kostenbatenanalyse op het beslismoment van toelating tot de schuldhulpverlening
- bent u geïnteresseerd in besparingen door middel van schuldoplossingen complementair of in plaats van de huidige trajecten
- weet u het aantal huishoudens binnen uw gemeente met problematische schulden, dat de afgelopen jaren geen schuldoplossing bereikte
- kent u het aantal spookburgers in uw gemeente, dat is uitgeschreven uit de GBA om zich te onttrekken aan de gevolgen van hun niet-opgeloste schulden. Onvindbaar voor deurwaarders , incassobureaus en schuldeisers