



> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Gemeenteraad

Directie Werk en Inkomen

Programma D

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
www.inspectieszw.nl

Contactpersoon

mw. dr. J.F. Ruitenberg

T 070 333 51 91

JRuitenberg@minszw.nl

Onze referentie

2015-0000026570

Bijlagen

Rapportage Uitvoering Wwb
voor jongeren (18-27 jaar)
Persbericht

Datum 4 maart 2015

Betreft Rapportage Uitvoering Wwb voor jongeren (18-27 jaar)

Geacht leden van de gemeenteraad,

Hierbij ontvangt u de rapportage 'Uitvoering Wwb voor jongeren (18-27 jaar)' van de Inspectie SZW en het bijbehorende persbericht. De staatssecretaris van SZW heeft de rapportage naar de Eerste en Tweede Kamer gestuurd. Hiermee is het rapport openbaar geworden.

De Inspectie constateert ruime aandacht bij gemeenten, zowel beleidsmatig als in de organisatie, voor de uitvoering van de Wwb voor jongeren. Desondanks is de Inspectie van mening dat de uitvoering niet altijd adequaat is. De oorzaken liggen in een zekere mate van vrijblijvendheid in de aansturing van de uitvoering en het niet volledig benutten van de aanwezige infrastructuur, zoals de werkgeversservicepunten en jongerenloketten, (regionale) afspraken met werkgevers en de voorhanden zijnde kennis over evidence based diagnose-instrumenten en interventiemethodes.

Klantmanagers beschikken hierdoor enerzijds over grote eigen beoordelingsruimte met het risico van willekeur, oftewel ongelijke behandeling in gelijke omstandigheden. Anderzijds blijkt de dienstverlening die wordt geboden niet altijd toegesneden op hetgeen klanten nodig hebben.

De Inspectie meent dat hierdoor een optimale dienstverlening, waaronder de naleving van de wettelijke verplichtingen, alsmede mogelijk de doeltreffendheid van het stelsel, in het gedrang komt.

In het voorjaar van 2015 rondt de Inspectie de tweede en tevens eindrapportage van het programma Jongeren af. Hierin zal de aandacht uitgaan naar jongeren in de WW, jongeren die langdurig afhankelijk zijn van een bijstandsuitkering en jongeren buiten beeld (niet aan het werk, niet op school en ook geen uitkering).

Bijgaande rapportage is gebaseerd op vier onderzoeken die de Inspectie in 2014 heeft uitgevoerd, te weten

- een beleidsinventarisatie;
- een bestandsanalyse;
- een enquête onder klantmanagers ver jongeren in de Wwb;
- een onderzoek waarin werkzoekende jongeren in de Wwb worden gevolgd.

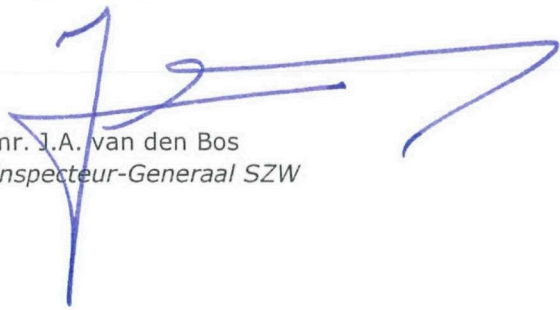
De nota's van bevindingen van bovenstaande onderzoeken en de rapportage zijn te vinden op de website van de Inspectie SZW.
(<http://www.inspectieszw.nl/actueel/publicaties>).

Directie Werk en Inkomen
Programma D

De Inspectie heeft de rapportage ook aan uw College van Burgemeester en Wethouders gestuurd.

Onze referentie
2015-0000026570

Hoogachtend,


mr. J.A. van den Bos
Inspecteur-Generaal SZW