

TSN Thuiszorg

Twentepoort Oost 22 | Postbus 510 | 7600 AM Almelo | www.tsn-thuiszorg.nl
t 0546 486 440 | f 0546 454 341 | info@tsn-thuiszorg.nl | kvk 39101246



Gemeente Heerhugowaard
de gemeenteraad
Postbus 390
1700 AJ HEERHUGOWAARD

Datum: 8 september 2015

Onderwerp: Code Verantwoordelijk Marktgedrag Thuisondersteuning

Onze referentie: 2015445/ZJ/RC, behandeld door de directie

Geachte heer/mevrouw,

Als medeondertekenaar wil TSN Thuiszorg de Code Verantwoordelijk Marktgedrag Thuisondersteuning uitdrukkelijk onder uw aandacht brengen. Vorige week is de code aangeboden aan staatssecretaris Van Rijn. Hij geeft aan dit initiatief van harte te ondersteunen.

De code leidt tot een duurzame verankering van professionaliteit, kwaliteit en arbeidsvoorwaarden, waardoor we gezamenlijk bijdragen aan het zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen van de (oudere) inwoners van uw gemeente: een missie waar we gezamenlijk voor staan!

We werken vanuit het perspectief van de cliënt. Door de ondersteuning thuis slim in te richten creëren we betere kwaliteit tegen lagere kosten. Dit is in het belang van alle betrokkenen. Als grootste thuiszorgorganisatie van Nederland willen we onze medewerkers een goede werkomgeving bieden en hen op een verantwoordelijke manier verbinden met onze cliënten en de maatschappij. Goede arbeidsvoorwaarden dragen bij aan gemotiveerd personeel, dat zich prettig voelt in de betreffende functies.

Een belangrijk element van deze code vormt het inzicht in kostprijzen van medewerkers in loondienst. Onze medewerkers zijn ervaren en gewaardeerde zorgverleners die veelal lange tijd in dienst zijn bij TSN. Dit komt uiteraard ten goede aan de zorg voor de cliënt. Een van de uitgangspunten van de code is dan ook dat zorgaanbieders medewerkers met een vast dienstverband kunnen blijven inzetten.

In het geval van uw gemeente zien we een discrepantie met de door u op dit moment gehanteerde tarieven (zie onderstaand).

	Gewogen kostprijs code	Tarief in uw gemeente
HH1	€ 22,46	€ 21,00
HH2	€ 27,00	€ 25,20

U begrijpt dat hier een ongewenste situatie is ontstaan. We willen u vragen om bij uw wethouder er op aan te dringen de tariefstelling marktconform aan te passen zoals in de code is vastgelegd of (opnieuw) in debat te gaan over bijvoorbeeld resultaatfinanciering. We roepen u dan ook op om de code nú te ondertekenen. Veel gemeenten, waaronder Amsterdam, Rotterdam, Utrecht en Den Haag gingen u al voor. Wanneer gewenst verstrekken wij u graag meer informatie.

Met vriendelijke groet,



Zion Jongstra
Algemeen directeur

Bijlage: Code Verantwoordelijk Marktgedrag Thuisondersteuning

**Code Verantwoordelijk
Marktgedrag
Thuisondersteuning**

Verzorgd door



Code Verantwoordelijk Marktgedrag Thuisondersteuning

Als grootste thuiszorgorganisatie van Nederland draagt TSN Thuiszorg een zware verantwoordelijkheid voor cliënten, medewerkers en maatschappij. Onze medewerkers zijn ervaren en deskundige professionals, wat ten goede komt aan de hulp of zorg die we bieden aan cliënten. Zij hebben recht op fatsoenlijke arbeidsvoorwaarden, wat door de forse bezuinigingen en te lage tarieven vrijwel onmogelijk wordt gemaakt. We ondersteunen de recent tot stand gekomen Code Verantwoordelijk Marktgedrag Thuisondersteuning dan ook van harte en tekenden als één van de eerste thuiszorgorganisaties.

De centrale doelstelling is mensen in staat stellen zo lang als mogelijk thuis te blijven wonen tegen een adequaat pakket aan arbeidsvoorwaarden voor de medewerkers die hiervoor de zorg en ondersteuning verlenen. Dit sluit naadloos aan bij de missie van TSN. We roepen ook uw gemeente op zich te verbinden aan de code. Zo geven we vorm aan een duurzaam partnerschap en dragen we samen bij aan een verantwoorde toekomst voor de thuisondersteuning.

Uitgangspunten code

Deze code hanteert zeven uitgangspunten voor verantwoord marktgedrag:

1 Werken vanuit cliëntperspectief

- Versterken van zelfredzaamheid.
- Slim combineren van activiteiten in nieuwe ondersteuningsarrangementen.
- Relatie tussen cliënt en hulp zo veel als mogelijk in stand houden.
- Keuzevrijheid bevorderen.
- Eigen bijdrage, gebaseerd op draagkracht en kosten.

2 Kansen door decentralisatie

- Ruimte voor lokale verschillen.
- Betere kwaliteit tegen lagere kosten.
- Lokaal beleid binnen kaders landelijke wetgeving.

3 Gezonde arbeidsmarkt

- Adequaat pakket van arbeidsvoorwaarden voor medewerkers.
- Transparante kostprijsberekening.
- Belonen conform CAO.

- Perspectief door scholing, ontwikkeling en doorstroming.
- Ontwikkelen nieuwe markt van persoonlijke dienstverlening met nieuwe ondersteuningsconcepten.
- Prettige werkomgeving en mogelijkheid voor regie.
- Behalen en vastleggen resultaten.
- Kwaliteitseisen, veiligheids- en ARBO-regels.

4 **Transparant inzicht reële kosten**

- Reële kostprijs waarbij rekening wordt gehouden met loonkosten conform CAO.
- Inzicht kostenfactoren en wijze waarop indexatie plaatsvindt.
- Voor de arbeidskosten is de vigerende CAO ten tijde van de inkoop van de dienstverlening het uitgangspunt, zodat aanbieders ook medewerkers kunnen inzetten die een vast dienstverband hebben.
- Gemeenten baseren de keuze voor een aanbieder op kwaliteit en prijs.
- Aanbieders zijn verantwoordelijk voor het op orde hebben en houden van de bedrijfsvoering.

5 **Dialooggericht aanbesteden**

- De inkoop van thuisondersteuning vindt plaats op basis van een transparant en op dialoog gericht (aanbestedings)proces.
- De procesafspraken zijn voor alle partijen duidelijk en volledig transparant.
- Gemeenten leggen voorafgaand of na afloop van het (aanbestedings)proces in openbare informatie verantwoording af over de wijze waarop de waarborgen voor het kwaliteitsproces zijn gevolgd.

6 **Duurzaam meerjarig partnerschap**

- Gemeenten en aanbieders erkennen het belang van een duurzaam partnerschap als basis voor de transformatieopgave voor zorg en ondersteuning.
- Inkoopcontracten zijn zoveel als mogelijk meerjarig, resultaatgericht en toekomstbestendig.
- Overeenkomsten zijn voldoende flexibel en kunnen met nieuwe ontwikkelingen in de tijd meebewegen. Gemeenten en aanbieders zijn hierbij afhankelijk van mogelijke wijzigingen in het beleid van de rijksoverheid.
- Uitgangspunten voor de financiering zijn betalen naar kwalitatieve resultaten zoals de verbetering van de zelfredzaamheid en participatie van de cliënt, effectiviteit van de inzet van ondersteuning en slimmer werken tegen lagere kosten.
- Gemeenten en aanbieders voelen zich gezamenlijk verantwoordelijk voor een effectieve besteding van middelen binnen de gehele keten.
- Gemeenten en aanbieders investeren in de bekendheid met elkaars expertise.

7 Toepassen en implementeren Code

- Partijen onderschrijven de uitgangspunten van de code en passen deze toe in de praktijk. Bij afwijking dienen partijen dit goed onderbouwd uit te leggen, het principe van pas toe of leg uit.
- Partijen nemen zelf de verantwoordelijkheid voor de implementatie van de code binnen hun organisatie en bij nieuwe inkoopopdrachten die na ondertekening van de code in de markt worden gezet. Deze code gaat in op de datum van ondertekening.



Voor meer informatie, praktijkvoorbeelden en rekenmodellen kostenopbouw verwijzen we u naar de volledige Code Verantwoordelijk Marktgedrag (uitgave van Transitiecommissie Sociaal Domein, Den Haag).

TSN Thuiszorg

Postbus 510 | 7600 AM Almelo | t 0546 486 440
info@tsn-thuiszorg.nl | www.tsn-thuiszorg.nl

Verzorgd door

