

Aan de gemeenteraad van Heerhugowaard.
Parelhof 1 Heerhugowaard.

1 september 2016

Dames/heren,

In het kader van de kreet : "alles samen doen" geef ik u te kennen dat mijn ervaringen met de gang van zaken, betreffende het vervangen van de rolstoel van mijn man, erg slecht zijn.

De feiten op een rij :

De opvouwbare duwrolstoel is 8 jaar oud en is aan vervanging toe.

De taxichauffeurs attenderen ons op bepaalde risico's. Voorover kieperen door blokkade van de voorwieltjes.

De lichamelijke toestand van mijn man is dusdanig verminderd dat een veelvuldiger gebruik noodzakelijk is geworden.

De acties :

30 maart sociaalplein gebeld met verzoek om vervanging rolstoel.

Schriftelijk bevestigd door gemeente en het noodzakelijke gesprek kan wel enkele weken duren.

Na 3 weken contact opgenomen en als antwoord : het kan nog wel even duren. We zijn pas met de aanvraag van 3 maart bezig !

Een briefje gestuurd met de opmerking : De gemeente heeft 5 wijkverpleegsters te consulteren, had daar niet beter een ergotherapeut bij gekund ?

2 juni : Het verlossende gesprek (per telefoon) en de mededeling dat de aanvraag gehonoreerd wordt en dat de fa Meyra de opdracht krijgt. Binnen 2 weken geen bericht dan weer bellen.

Na ongeveer 3 weken de fa Meyra gebeld en gevraagd wanneer zijn wij aan de beurt ?

Het duurt nog wel even.

7 juli Briefje gestuurd naar consultant WMO. Samengevat : de rapen zijn bijna gaar !

Direct antwoord en toezegging dat de fa Meyra nog vandaag of morgen contact zal opnemen voor de passingen.

Dat gebeurt inderdaad.

14 juli Fa Meyra bij ons thuis de passingen gedaan.

24 augustus : De rolstoel afgeleverd!!!

Enkele notities :

Opmerking van taxichauffeur : nou mijnheer Kalma , u bent de enige niet.

Weer een ander : de gemeente heeft wel geld over voor een nieuw ziekenhuis, maar een rolstoel organiseren gaat kennelijk niet zo gemakkelijk.

Iedereen moet toch kunnen blijven meedoen ?

Van een ambtenaar van sociale zaken : de gemeente mag 2 maanden nemen om een aanvraag af te handelen.

Van de zelfde ambtenaar : De taxichauffeur heeft ook zijn verantwoordelijkheid ! Mijn antwoord hier op : als hij/zij zijn verantwoordelijkheid neemt , laat hij/zij ons staan vanwege het risico .De chauffeur is alleen verantwoordelijk voor het vervoer en de gemeente moet de juiste rolstoel leveren. De ambtenaar was niet te overtuigen.

Mevr.Hoekman van het sociaalplein schrijft in haar antwoord : "wat vervelend voor u dat het zo lang duurt" Wat hypocriet als zij zelf de aanvraag 2 maanden laten liggen en het uiteindelijk in een gesprek van 7 minuten en twee standaardbriefje is afgehandeld

Ik ben bekend met het feit dat ik een eventuele klacht kan indienen, maar ik ben me er van bewust dat een excuusbrief en een bloemetje vlot gedaan is ,al zal ook dat de nodige tijd nemen. Het is daarom dat ik mijn relaas aan u voorleg en verwacht een brede aandacht en de nodige stappen om een aanvraag ,van welke aard ook, sneller af te handelen. Zijn de ervaringen met de fa Meyra ook wat de snelheid betreft beneden de maat ,is dan een andere leverancier misschien een optie ?

Voor de duidelijkheid sluit ik wat afschriften van correspondentie bij.

Vertrouwend dat u mij niet teleurstelt in datgene wat ik van u verwacht, teken ik,

Met groeten,

A.M.Kalma-Lok

I

17 Heerhugowaard

NB .Afschrift gestuurd naar B en W van de gemeente.