

Aan het college van B en W en Raad
Parelhof 1
1703 EZ Heerhugowaard

Mevr. B. Poelman

17 Heerhugowaard
[@quicknet.nl](mailto:poelman@quicknet.nl) 06

Heerhugowaard, 10-03-2015

Onderwerp: Convenant verruiming horeca tijden Oud Centrum

Geacht college en raad,

Ik bericht u n.a.v. de publicatie in het NH Dagblad 3 maart jl. 'Horeca meer vrijheid in sluitingstijden'.

Dit bericht kwam heel onverwachts, omdat op 11 febr. jl. een bericht was gepubliceerd dat terrassen nog niet langer open zouden gaan en omdat ons was toegezegd dat we samen over een convenant zouden praten.

Mocht er binnenkort een beslissing over verruiming van de horeca tijden worden genomen dan wil ik u middels deze brief laten zien dat goedkeuring hiervan wel erg raar zou zijn, om de volgende redenen.

1. Niemand in het Oud Centrum heeft tot op heden een convenant gezien!

2. Ons is het idee gegeven dat *samen* een convenant zou worden opgesteld.

De bijeenkomst afgelopen november in Marlène zag ik en met mij de andere omwonenden, als het begin van een communicatie traject.

"Samen overleggen en afspraken maken", dat zijn de woorden die overheersten. Tot nu toe hebben we nog niks overlegd of een afspraak gemaakt.

Op de debat avond heeft er geen stemming plaats gevonden. Dat had ook niet gekund, want dan zou je tevoren moeten weten dát er wordt gestemd en waarover.

Ook zou je de papieren moeten kennen, maar we hebben tevoren en op die avond geen convenant gezien.

En als klap op de vuurpijl heeft Ad Molenaar begin deze week verteld verrast te zijn over het krantenbericht en dat hij niks van een convenant weet, alleen van een concept.

3. Meer dan de helft van de horeca ondernemers in Oud Centrum heeft tot nu toe niks van zich laten horen.

De vragen die ik heb:

4. Wat zijn de criteria die bepalen of de proeftijd van een jaar een vervolg krijgt of niet?

Meestal is dat natte vinger werk, maar ik zou dit heel concreet omschreven willen zien!

Wat als dit per gebied of café verschilt?

Op de Middenweg zijn er bv. cafés i.p.v. eetgelegenheden, oude slecht geïsoleerde huizen en doorgangen naar achteren. Het ene café is het andere niet!

5. Wat doen we met klachten van nu die garant staan voor grotere overlast straks, als verruiming van tijden wordt goedgekeurd?

Een paar voorbeelden:

- a. De barkeepers van café de Geuzen verschillen telkens en kennen de regels niet. In het verleden bleek dat de eigenaar, na 2 jarig overleg over overlast met bewoners en gemeente, de afspraken niet te hebben doorgegeven aan de barkeeper. Voor dit café zou het convenant een vrijbrief zijn om het terras tot 01.00 uur open te houden.

Al vele jaren heeft dit café voor overlast gezorgd en hoewel het nu te koop staat is het geen garantie dat het komende zomer rustig is.

Ik vraag jullie mij uit te leggen hoe ik dit tegemoet moet zien en moet handelen zonder er `s nachts uit te moeten en zonder irritaties!

- b. Café Marlène heeft aan de voorkant een enkele deur en wil geen sluisdeur plaatsen. Elke keer als drank op het terras wordt geserveerd zullen de bassen vanuit binnen naar buiten denderen.

Dit is nu al heel irritant en straks zou dat tot `s nachts 1 uur doorgaan ?!

6. Hoe gaan we te werk als we er niet uitkomen?

7. Wat doen we met geschreeuw naar voorbijgangers, kennissen op fiets en auto`s. Auto`s die vaak toeteren en waarbij uitbaters op reageren met terug zwaaien.

8. En wat als op koningsdag de muziek op `t plein is afgelopen en de horde beschonken/ dronken mensen op de terrassen gaan zitten, of op 5 mei, of de WK, of wielerronde, of een voetbal elftal dat neerstrijkt, of gewoon een luidruchtig groepje?

Blijven de terrassen dan ook tot 1.00 `s nachts open???

Het wordt voor ons erg duur om telkens weg te moeten gaan of gaat de horeca voor een pot zorgen om ons tegemoet te komen in de kosten van weekendjes weg.

9. Is er een centraal meldpunt?

Kan er, wanneer nodig, gelijk worden gereageerd?

Wie gaat deze persoon/ personen worden?

Tot nu toe wil de gemeente geen telefoon nummers van handhavers geven alleen een emailadres.

Ik zou een naam en telefoonnummer willen, want dit soort zaken moeten snel en efficiënt worden opgelost.

Dan nu de echt moeilijke vragen:

10. Wie bepaalt wanneer het te luid is op het terras?

Worden personen met een luide stem en/ of lach naar binnen gestuurd?

Hoe later op de avond, hoe meer drank, hoe luider. Is dat toegestaan?

11. Wat zijn de sancties? Gaat de horeca die zichzelf opleggen???

Dat kan toch niet!

Mijn mening:

Rust *garanderen* op terrassen is onmogelijk!

Zoals het nu op mij overkomt is het een verruiming van terrastijden tot 01.00 uur, wat voor ons een verslechtering van het leefklimaat zou inhouden en een chronisch slaapttekort. Hoe zou u het vinden als uw burens telkens met redelijk tot mooi weer tot 1 uur 's nachts een feestje houden. Natuurlijk hoort u dat in de slaapkamer en na een paar keer vindt u dat, licht uitgedrukt, niet leuk meer! Wat zou u gaan doen als u weet dat dit weken, maanden, jaren voort gaat duren? Nu wacht ik al vaak de klok van elf uur af, omdat de rust dan weerkeert en ik kan gaan slapen.

Vorig jaar heb ik, om de onzekerheid en overlast te voorkomen en te ontlopen voor de zomermaanden een chalet gehuurd, omdat ik de, tot in het bot dreunende, bassen niet meer kon verdragen. Dankzij een simpel optreden van de nieuwe gemeentelijke handhaver Dirk Houter, hoefde ik gelukkig weinig van het chalet gebruik te maken.

Maar nu zou daar verruiming van terrastijden bijkomen?

We incasseren al veel, omdat we nu eenmaal bij de horeca wonen (30 jaar), maar hebben wij ook niet het recht om te kunnen wonen?!

Omdat we de laatste jaren veel overlast hebben gehad zijn er al vele gesprekken met de gemeente geweest en zijn er een aantal gezinnen verhuisd.

Ik zelf kijk ook al een paar jaar naar een woning elders, maar eigenlijk wil ik dat niet.

Het College on Tour bevestigde dat er sprake is van veel overlast. Een grote opkomst van omwonenden bij de horeca.

Met de komst van een handhaver van de gemeente, Dirk Houter, is er een verbetering opgetreden, maar veranderingen gaan nog veel te traag en nog bijna niemand weet dat ze met hun klachten bij hem terecht kunnen.

Met traagheid doel ik bv. op het punt waarom er voor horeca 3 en 4 geen sluisdeur verplicht is! Elk weekend hebben mensen hier overlast van.

Ondanks bovenstaande stel ik me open voor overleg, want de wonderen zijn de wereld nog niet uit en alle communicatie is welkom.

Uiteraard ben ik beschikbaar voor het beantwoorden van vragen en zie uw reactie tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Mevr. B. Poelman

P.s.

Misschien had ik eerder in de pen moeten klimmen om te reageren op de mail van Henk Bangma, waarin hij zegt de gemeenteraad te adviseren dat er "in principe geen bezwaren zijn tegen verruiming van de openingstijden, mits dit geen (geluids-)overlast geeft".

Ik vond deze zin echter zó flauw dat ik er enkel hoofdschuddend naar heb gekeken. Natuurlijk heeft niemand bezwaar als er geen geluidsoverlast heeft, net zo min als iemand bezwaar zou kunnen hebben tegen een pretpark naast de deur als het geen geluidsoverlast geeft.....

Het bericht in de krant dat terrassen niet langer open zouden zijn, had me 't laatste zetje gegeven om niet te reageren.