

een oplossing komt. We vragen hierbij niet om ondertekening van het verslag. Dat sluit aan bij de huidige werkwijze en dat werkt prima. Indien de cliënt het niet eens is met het gespreksverslag kan hij/zij altijd contact opnemen met de gemeente. Zo zorgen we voor een regelarme werkwijze, waarbij de cliënt wel weet waar hij/zij aan toe is. Vandaar de huidige formulering in de verordening.

- f. Artikel 9, Aanbeveling: Neem lid 1 uit de modelverordening VNG op: Het college neemt het verslag als uitgangspunt voor de beoordeling van de aanvraag voor een maatwerkvoorziening. In het artikel wordt 2x naar artikel 6 waar dit o.i. artikel 5 moet zijn.
 - ➔ Voor de duidelijkheid nemen we uw aanbeveling over en wordt lid 1 uit de modelverordening opgenomen. Verder terecht de correctie wat het artikelnummer betreft.
- g. Artikel 10, Lid 4 Aanbeveling: Noem de termijn waarbinnen cliënt een te betalen bijdrage dient te voldoen.
 - ➔ Dit ligt bij het CAK. Daarom kan de gemeente geen termijn benoemen. Wel informeren we de cliënt zo goed mogelijk over de vervolgprocedure en hetgeen het CAK doet.
- h. Artikel 11, In dit artikel moet ook blijken dat de cliënt een duurdere keuze mag doen en dan bij mag betalen.
 - ➔ Dit is een terecht punt. Alleen kiezen we ervoor dit in de toelichting duidelijker te vermelden.
- i. Artikel 12. Lid 3c Hieraan is toe te voegen dat dit ook voor algemene voorzieningen geldt.
 - ➔ In de toelichting is dit wel duidelijk verwoord. We hebben gezien uw opmerking de tekst van het artikel iets aangepast, zodat dit ook in het artikel juist staat.
- j. Artikel 14, Aanbeveling: In de tekst laten blijken dat het ook geldt voor ZZP'ers
 - ➔ Uit de toelichting blijkt dat het gaat om alle diensten door derden waar de gemeente een contract mee aangaat, dus ook eventueel ZZP'ers. Ter verduidelijking is in de toelichting aangevuld dat artikel 14 niet geldt voor situaties waarbij iemand door een PGB-houder zelf wordt ingehuurd. Hierbij is namelijk de PGB-houder zelf verantwoordelijk om te kijken naar de prijs/kwaliteitsverhouding.
- k. Artikel 16, Lid 7 Toe te voegen uit het VNG concept: Het college onderzoekt uit het oogpunt van kwaliteit van de geleverde zorg ,al dan niet steekproefsgewijs, de bestedingen van de PGB'
 - ➔ Dit punt nemen we over. Goed om dit in de verordening expliciet te maken
- l. Artikel 17, Opmerking: Heb ook aandacht voor mantelzorgers die niet tot de WMO doelgroep behoren.
 - ➔ Vanuit de landelijke wetgeving volgt dat elke mantelzorger valt onder de Wmo, dus daarmee heeft de gemeente aandacht voor alle mantelzorgers.
- m. Artikel 19, Vraag: Heeft de gemeente een klachtenregeling die betrekking heeft op de afhandeling van meldingen en aanvragen als bedoeld in deze verordening?
 - ➔ Ja, de gemeente heeft een bestaande klachtenregeling waar deze zaken onder vallen.
- n. Artikel X, In modelverordening VNG staat artikel over evaluatie. Aanbeveling: Opnemen.
 - ➔ We waren zeker voornemens de verordening te gaan evalueren. We zullen uw aanbeveling overnemen om dit expliciet in de verordening vast te leggen.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Heerhugowaard,
namens hen,

Patrick Blokzijl