

Van 12 tot 17 december bijna alle gemeentesystemen onbruikbaar

Vanaf woensdag 12 december 16.00 uur tot en met maandag 17 december 8.00 uur wordt de nieuwe ict-bodemplaat geïnstalleerd. Dat betekent dat gedurende deze dagen bijna alle gemeentesystemen niet te gebruiken zijn. We zijn met een werkgroep momenteel aan het inventariseren wat voor impact dit heeft op de taken die we als gemeente uit moeten voeren. Maar met onze groep hebben we geen compleet overzicht van alle zaken die persé doorgang moeten vinden, wanneer de nood aan de man is. Daarom vragen we jullie hulp om dit overzicht wél compleet te maken.

Wat werkt wel of niet?

Daarvoor hebben jullie natuurlijk een beeld nodig van wat er allemaal wel of niet kan. Een eerste inventarisatie levert het volgende lijstje op wat niet werkt:

- De VDI oftewel werkomgeving van de gemeente
- Alle applicaties die je gebruikt vanuit de werkomgeving (Denk aan Corsa, Squit, GIS, Word, Excel enz.)
- Toegang tot alle netwerkschijven
- Mail, agenda en contactpersonen (dus ook niet op je telefoon of webmail)

Wat werkt wel:

- Toegang tot het gebouw en parkeergarage
- WiFi
- Het algemene telefoonnummer 14 072
- Brand- en beveiligingssystemen

Waarvan weten we het nog niet:

- MensCentraal
- De gemeentewebsite en aan te vragen producten of diensten
- En alles waar jullie hopelijk aan denken waar wij nog niet aan hebben gedacht

Geen afspraken

Om alvast voor te sorteren op de ict-werkzaamheden, is het al onmogelijk om afspraken te maken in het gemeentehuis gedurende deze dagen. Inwoners kunnen dan niet bij ons terecht voor hun producten of diensten.

14 072 bereikbaar

Onze telefooncentrale werkt tijdens de werkzaamheden niet. Alle telefoontjes worden daarom

doorgeschakeld naar callcenter A2. Deze nemen telefoontjes aan met de mededeling dat lopende zaken moeten wachten tot maandag 17 december. Alleen voor specifieke spoedgevallen kan doorverbonden worden naar individuele collega's. Mocht dit nodig zijn voor jouw werkzaamheden, geef dit dan door. Daar stellen we dan een lijst met telefoonnummers voor op.

Wat kunnen we doen op kantoor?

Over deze vraag buigt het MT zich momenteel en geeft hierover snel duidelijkheid. Daarbij kijkt het MT ook naar de werkzaamheden per persoon of team.

Mogelijke knelpunten doorgeven

Voorzie jij problemen voor jezelf of voor je team naar aanleiding van de ict-werkzaamheden? Geef dit dan **via dit meldingsformulier door**. Hieronder vragen stellen mag uiteraard ook. Maar wanneer je wilt dat we jouw punt(en) meepakken, vragen we je om dit aan te geven **via het formulier**. We houden jullie op de komende tijd op de hoogte van de ontwikkelingen.