

RAADSINFORMATIEBRIEF

Aan de Gemeenteraad van Heerhugowaard

Contactpersoon: mevr. W. van Andel Ons kenmerk: Bij18-320
Afdeling/Team: Regie & Ontwikkeling 1 Zaaknummer: Cbb180252
E-mail: post@heerhugowaard.nl
Onderwerp: Raadsinformatiebrieven aanpak wachtlijsten Veilig Thuis

Heerhugowaard, 24 mei 2018

Geachte leden van de gemeenteraad van Heerhugowaard,

Kennisnemen van

1. De eerste monitor aanpak wachtlijsten Veilig Thuis van 30 april jl. naar aanleiding van het verscherpt toezicht van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd op Veilig Thuis Noord-Holland Noord.
2. De factsheet Veilig Thuis over het werk van Veilig Thuis en een toelichting op het verscherpte toezicht.
3. De antwoorden de technische vragen van dhr. Mandersloot (Senioren Heerhugowaard) over het verscherpt toezicht op Veilig Thuis beantwoord.

Inleiding

Op 11 april jl. heeft het College uw Raad geïnformeerd over het verscherpte toezicht van de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd op Veilig Thuis Noord-Holland Noord (Bij18-227). Veilig Thuis voert momenteel een plan van aanpak wachtlijsten (Bij18-238) uit. Veilig Thuis stuurt aan de inspectie en de gemeenten maandelijks een overzicht hoe de uitvoering van dit plan ervoor staat. De monitor van 30 april jl. is bijgevoegd. De inspectie verwacht dat uiterlijk 31 augustus de wachtlijsten zijn teruggedrongen en er wordt voldaan aan de wettelijke termijnen.

Het AB van de GGD NHN heeft in haar vergadering van 25 april jl. de GGD verzocht om aanvullende informatie voor Raadsleden. Naar aanleiding hiervan is bijgevoegd factsheet opgesteld. Er wordt ingegaan op de taken van Veilig Thuis, verklaringen voor de aanhoudende wachtlijsten gegeven en uitgelegd wat het verscherpte toezicht inhoudt en wat dit voor Veilig Thuis betekent.

Kernboodschap

Op dit moment dalen de werkvoorraden en wachtlijsten nog onvoldoende om ze op 31 augustus weggewerkt te hebben. De inzet van extern personeel is pas in de loop van april gerealiseerd, dus de verwachting is dat in de volgende maanden de daling van de wachtlijsten sneller zal gaan. Het ziekteverzuim is iets gedaald maar met 15 procent nog steeds erg hoog.

Bij Veilig Thuis is de komende 3 maanden alles gericht op het wegwerken van de wachtlijsten. De wachtlijst voor triage (beoordeling) is per april volledig in handen gegeven van externe medewerkers. De nieuwe instroom van meldingen wordt door de eigen medewerkers opgevangen. Ook de wachtlijst onderzoeken en wat hierop instroomt naar aanleiding van de triage wordt uitbesteed aan externe medewerkers.

Het product Veilig Thuis is via contractmanagement ingekocht. Het opdrachtgeverschap van de gemeenten is bovenregionaal georganiseerd. Vanuit het contractmanagement dient het toezicht en monitoring plaats te vinden. In dat kader vinden op korte termijn bestuurlijke overleggen met Veilig Thuis plaats om de dienstverleningsovereenkomst die onlangs (december 2017) met Veilig Thuis is aangegaan, nader uit te werken. Er zullen indicatoren ontwikkeld worden wat de gemeenten van Veilig Thuis verwachten op de middellange termijn. Een krachtenveld met 18 gemeenten en een organisatie die onder druk staat, vraagt om een zorgvuldig proces dat enige tijd zal vergen.

Consequenties

Op dit moment zijn er geen consequenties voor de gemeente zelf. De kosten voor het plan van aanpak worden in eerste instantie bekostigd vanuit de begroting van Veilig Thuis. Medio 2018 zal Veilig Thuis een herziene begroting indienen. De vraag is om hoeveel extra geld Veilig Thuis zal vragen om op de langere termijn de wachtlijsten niet meer te laten oplopen, naast het geld voor het wegwerken van de huidige wachtlijst. Voor 1 juni maakt Veilig Thuis een plan van aanpak voor de middellange termijn.

Communicatie

Via het Nieuws van de Dag zullen we de komende maandelijkse monitors voor de aanpak van de wachtlijsten onder de aandacht van de Raad brengen.

Vervolg

Naast de monitor voor de aanpak van de wachtlijsten zult u ook van het plan van aanpak voor de middellange termijn op de hoogte gesteld worden.

Bijlage(n)

Bij18-319 Monitor wachtlijsten Veilig Thuis (april)

Bij18-318 Factsheet Veilig Thuis NHH

Bij18-317 Beantwoording vragen dhr. Mandersloot (Senioren Heerhugowaard) d.d. 3 mei 2018

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Heerhugowaard,
de secretaris, de burgemeester,

A.S. Meijer

A.B. Blase