

RAADSINFORMATIEBRIEF

Aan de Gemeenteraad van Heerhugowaard

Contactpersoon: mevr. W. van Andel Ons kenmerk: Bij18-473
Afdeling/Team: Regie & Ontwikkeling Zaaknummer: Cbb
E-mail: post@heerhugowaard.nl
Onderwerp: Raadsinformatiebrieven over brieven van de Inspectie in het kader van verscherpt toezicht Veilig Thuis

Heerhugowaard, 1 augustus 2018

Geachte leden van de gemeenteraad van Heerhugowaard,

Kennisnemen van

Op 26 juni en 6 juli jl. heeft de Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Hollands Noorden (GGD) een brief ontvangen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (inspectie). De eerste brief gaat over een onaangekondigd bezoek en de tweede over het Meerjarenplan 2018 - 2020 van Veilig Thuis Noord-Holland Noord (Veilig Thuis). Deze brieven zijn op 10 juli respectievelijk 17 juli jl. gedeeld met de gemeenten. In deze brief wordt u geïnformeerd over de inhoud van deze brieven en onze reactie hierop.

Inleiding

In april heeft de Inspectie verscherpt toezicht ingesteld voor Veilig Thuis Noord-Holland Noord. Dit toezicht loopt in ieder geval tot en met 31 augustus. In het kader van het Verscherpt Toezicht legt de Inspectie onaangekondigd bezoeken af en vraagt de Inspectie om plannen voor verbeteringen in de toekomst. In een memo (INT18-2470) heb ik u het Meerjarenplan 2018 – 2020 van de GGD gestuurd en aangegeven dat hierover ook vanuit de gemeenten het gesprek wordt gevoerd met de GGD.

Kernboodschap

De inspectie heeft tijdens haar onaangekondigd bezoek op 11 juni meerdere verbeterpunten geconstateerd. Daarnaast is de inspectie op basis van het meerjarenplan (nog) niet overtuigd dat Veilig Thuis voldoende flexibel en toekomstbestendig is. Dit is een voorwaarde voor het opheffen van het verscherpt toezicht. Citaat uit de brief: “De inspectie signaleert het risico dat wanneer onvoldoende wordt stil gestaan bij het ‘waarom’ en het ‘hoe’, de oplossingen die nu ingezet worden niet toekomstbestendig zijn.” Wij maken ons ernstige zorgen over dit oordeel en nemen dit serieus.

Onaangekondigd bezoek (brief 1)

Op 11 juni jl. bracht de inspectie een onaangekondigd bezoek aan Veilig Thuis. De inspectie constateert dat Veilig Thuis Noord-Holland Noord concrete resultaten heeft behaald ten aanzien van de wachtlijst triage. Nieuwe meldingen worden bovendien sinds medio april bijna altijd (97%) binnen vijf werkdagen getriageerd. De inspectie benoemt in haar beoordeling een aantal risico's waar zij zich zorgen over maakt. Hieronder vindt u de hoofdlijnen. Voor het totaaloverzicht wordt u verwezen naar de brief in de bijlage.

- Financiering: omdat nog onduidelijk is of gemeenten instemmen met de aanvullende middelen voor 2018 en een structurele verruiming voor 2019 en verder is het nog onduidelijk of Veilig Thuis over voldoende middelen beschikt om haar taak uit te voeren.
- Bestuurlijke context: vanwege de gemeenteraadsverkiezingen is er lange tijd geen dagelijks bestuur geweest. De inspectie vindt dit zorgelijk en verwacht dat gemeenten door de directeur GGD op de hoogte gehouden worden van de ontwikkelingen bij de GGD.
- Extra personeel: onzeker blijft of de inzet van eigen personeel de komende tijd voldoende is gewaarborgd, mede in relatie tot de toename van het aantal meldingen, het hoge percentage ziekteverzuim en de (al dan niet tijdelijk) te vervullen vacatures.
- Andere disciplines: de werkdruk voor de vertrouwensartsen en gedragswetenschappers is aanzienlijk toegenomen. De inspectie acht dit zorgelijk, mede doordat tijdelijk (ziekte)vervanging van deze disciplines minder voorspoedig verloopt.
- Toename meldingen: Er is een toename in het aantal meldingen van de laatste periode. Deze toename is tot nu toe onverklaarbaar. De inspectie ontvangt zo spoedig mogelijk een analyse van deze toename.
- Ziekteverzuim: De inspectie vindt het ziekteverzuim zorgelijk, te meer omdat over de verwachting over verdere daling en de aanpak geen eensluidende mening bestaat binnen de organisatie.

Meerjarenplan 2018 - 2020 (brief 2)

Op 8 juni jl. heeft de inspectie op haar verzoek een meerjarenplan van Veilig Thuis ontvangen. Voor de inspectie staat het niet vast dat met dit plan een flexibel en toekomstbestendig Veilig Thuis ontstaat met voldoende kwantitatieve en kwalitatieve waarborgen om invulling te geven aan de (deels nieuwe) taken. De inspectie vindt dat het meerjarenplan een goede basis vormt, maar mist concretisering op een aantal punten. Daarnaast is de financiering (nog) niet volledig gedekt. De focus van het plan is met name op huidige problemen. Waarom de problemen zijn ontstaan en of de oorzaken in de nabije toekomst opnieuw voor problemen kunnen zorgen is voorslansnog onderbelicht gebleven. De wijze waarop de problemen worden opgesplitst is beperkt uitgewerkt en onvoldoende concreet in tijd en persoon.

Consequenties

Uit deze brieven maken wij op dat de mogelijkheid bestaat dat het verscherpt toezicht op 31 augustus a.s. verlengd gaat worden. De consequentie daarvan is dat de inspectie de verbeteringen bij Veilig Thuis blijft monitoren. In een uiterst geval staat het geven van een Aanwijzing of een last onder dwangsom tot beschikking van de inspectie. Wij verwachten van Veilig Thuis daarom volledige medewerking aan de verbeterpunten die de inspectie noemt.

Vervolg

Het Meerjarenplan 2018- 2020 en dan met name de financiële aanvraag die daarin zit voor 2018, wordt begin september in de bovenregionale Stuurgroep Veilig Thuis besproken. De recent ingestelde ambtelijke begeleidingsgroep voert reeds gesprekken met de GGD over het Meerjarenplan en de verbeterpunten van de inspectie. De 18 gemeenten beraden zich de komende weken op de inhoud en consequenties van de reactie van de inspectie en hopen op een snelle reactie van de GGD. Eind augustus vindt bestuurlijk overleg plaats met de GGD namens de 18 gemeenten via de bovenregionale Stuurgroep. De bovenregionale Stuurgroep komt in september met een advies over de consequenties van de brieven van de Inspectie en over de financiële aanvraag in het Meerjarenplan 2018 – 2020. Dit zal door het College besproken worden, waarna wij met een voorstel naar de Raad komen.

Wij houden u tussentijds op de hoogte van de ontwikkelingen. Elke maand krijgt u de recente wachtlijstcijfers via het Nieuws van de Dag.

Bijlage(n)

- Brief Inspectie over het onaangekondigde bezoek op 11 juni in het kader van het Verscherpt Toezicht (Bij18-476)
- Brief Inspectie met de reactie op het Meerjarenplan 2018 – 2020 (Bij18-475)

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Heerhugowaard,
de secretaris, de burgemeester,



A.S. Meijer



A.B. Blase