

RAADSINFORMATIEBRIEF

Aan de Gemeenteraad van Heerhugowaard

Contactpersoon: mevr. F. Goelaman Ons kenmerk: Bij18-535
Afdeling/Team: Regie & Ontwikkeling Zaaknummer: Cbb
E-mail: post@heerhugowaard.nl
Onderwerp: Raadsinformatiebrieven Bovenregionale inkoop Jeugdbescherming en
Jeugdreclassering

Heerhugowaard, 6 september 2018

Geachte leden van de gemeenteraad van Heerhugowaard,

Kennisnemen van

De stand van zaken met betrekking tot het bovenregionale inkooptraject van Jeugdbescherming en Jeugdreclassering (JB&JR) voor vijf regio's, waarbij drie Gecertificeerde Instellingen (GI's), die in de deelnemende regio's JB&JR maatregelen uitvoeren, hebben aangegeven het niet eens te zijn met een deel van de voorwaarden die de gemeenten stellen en zich niet hebben ingeschreven.

Inleiding

De afgelopen maanden is er in vijf regio's binnen Noord-Holland gezamenlijk gewerkt aan de voorbereidingen voor de verwerving van de JB&JR met ingang van 01-01-2019. Er is een convenant en een gezamenlijke verwervingsstrategie door de colleges van B&W uit de betrokken regio's vastgesteld en een toelatingsdocument voor de inkoop van JB&JR. Op grond van deze documenten is het inkooptraject begeleid door een bovenregionale ambtelijke projectgroep.

Kernboodschap

Bovenregionale samenwerking

25 gemeenten uit vijf regio's in Noord-Holland voeren samen het inkooptraject voor JB&JR uit. De reden voor de samenwerking is het kunnen garanderen van de duurzame beschikbaarheid van JB&JR en het verhogen van de kwaliteit van de dienstverlening. Daartoe hebben de colleges van alle gemeenten in deze regio's een gezamenlijke inkoopstrategie vastgesteld. Er wordt gebruik gemaakt van de Open House methodiek. Dit betekent dat een programma van eisen is opgesteld in de vorm van een toelatingsdocument. Elke Gecertificeerde Instelling (GI), die aan de voorwaarden uit het toelatingsdocument voldoet, krijgt een contract voor de regio('s) waarvoor hij heeft ingeschreven.

Stand van zaken

Tijdens de procedure hebben drie GI's, die in de deelnemende regio's JB&JR maatregelen uitvoeren, aangegeven het niet eens te zijn met een deel van de voorwaarden die de gemeenten stellen. Op 27 augustus 2018 heeft met twee van hen een ambtelijk gesprek plaatsgevonden, waarbij vanuit de opdrachtgever is aangegeven dat er ruimte is om hier binnen de grenzen van het toelatingsdocument met elkaar uit te komen. Op maandag 3 september 2018 is de eerste inschrijftermijn verstreken. Gebleken is dat slechts twee GI's zich hebben ingeschreven. Jeugdzorg Amsterdam voor de Kop van Noord-Holland en Briedis voor Gooi & Vechtstreek. Een aantal regio's heeft op dit moment dus geen inschrijvingen.

Consequenties

Wat betekent dat?

De drie GI's die nu gecontracteerd zijn voor de uitvoering van JB&JR in onze regio's hebben aangegeven dat zij op dit moment niet inschrijven. Zij willen in overleg over een aantal voorwaarden en hebben de intentie om alsnog in te schrijven als met de gemeenten overeenstemming over deze punten kan worden bereikt. De Open House methodiek biedt de mogelijkheid om op een later moment in te schrijven.

De GI's hebben een wettelijke plicht om voor zorgcontinuïteit voor hun huidige cliënten te zorgen. Op 1 januari 2019 ontstaat dus mogelijk een probleem als de kinderrechter nieuwe maatregelen oplegt. Er is echter nog tijd om dan wel met de GI's tot een vergelijk te komen, dan wel een voorziening te treffen voor de nieuwe cliënten in 2019, mogelijk met andere GI's.

Was dit te voorzien?

Het was bekend dat de werkdruk bij de GI's hoog is. Een belangrijke oorzaak die de GI's daarvoor in contractmanagementgesprekken hebben aangegeven is een krapte op de arbeidsmarkt, gecombineerd met een groot verloop. In deze gesprekken zijn in 2018 geen signalen afgegeven dat de dienstverlening niet met de geldende tarieven kon worden uitgevoerd. Wel was er een gezamenlijke zorg over de te bieden kwaliteit.

De knelpunten die vanuit de GI's benoemd zijn gaan onder andere over de gestelde tarieven. Recentelijk is een rapportage verschenen van bureau Berenschot naar de kostprijs voor JB&JR, zoals die bij verschillende GI's in het land is aangegeven door de betreffende GI's zelf. Er is een duidelijke spreiding geconstateerd bij de hoogte van deze kostprijzen. Berenschot geeft, mede daarom, dan ook geen zicht op wat redelijke en kostendekkende tarieven zijn voor een bepaalde GI in een bepaalde regio. Berenschot adviseert om hun rapportage te gebruiken om het gesprek aan te gaan tussen gemeenten en GI's om tot een reëel tarief te komen. Aan dit uitgangspunt wordt in het inkooptraject voldaan. Vanaf 01-01-2019 wordt uitgegaan van geïndexeerde tarieven uit 2018 en wordt in gezamenlijkheid en in overleg met de GI's toegewerkt naar reële tarieven.

De tarieven voor 2019 zijn gebaseerd op een gewogen gemiddelde van de tarieven die de regio's op dit moment gebruiken. Om vervolgens in samenwerking met de GI's te komen tot reële tarieven voor de toekomst, zijn er gegevens van de GI's nodig. Daarbij zal ook het rapport Berenschot worden betrokken. Uiteindelijk willen de 25 gemeenten naar een systeem van functiegerichte bekostiging, waarbij de daadwerkelijk gemaakte uren tegen reële, maatschappelijk aanvaardbare uurtarieven worden vergoed. In de optiek van de ambtelijke werkgroep is daar een vorm van kwantitatieve verantwoording voor nodig. De vorm waaraan in eerste instantie werd gedacht was een beperkte vorm van tijdschrijven. De GI's geven op dit moment aan tegen tijdschrijven te zijn, omdat dit extra administratie voor hun toch al zwaar belaste medewerkers met zich meebrengt. Echter de vorm daarvoor is bespreekbaar en een andere wijze van het verstrekken van de benodigde gegevens ook. Deze uitgangspunten zijn tevens aan de GI's gecommuniceerd.

Vervolg

De Jeugd- & Gezinsbeschermers en de William Schrikker Groep hebben op 27 augustus aangegeven dat zij een te grote discrepantie zien in de wijze waarop de voorwaarden in het toelatingsdocument zijn geformuleerd en de ambtelijk toegezegde ruimte om hier gezamenlijk invulling aan te geven. Op donderdag 30 augustus is door de drie partijen richting bestuurders aangekondigd dat zij op dit moment geen inschrijving gaan doen. Zij geven in toelichtende brieven aan dat zij met bestuurders van de gemeenten in gesprek willen.

Maandag 3 september 2018 is reeds via de aanbestedingskalender met de GI's gecommuniceerd. Een nadere brief waarin wordt aangegeven dat de bestuurders het belang van overleg onderschrijven wordt nu met alle 25 gemeenten afgestemd. De brief zal ook de uitnodiging voor een gesprek bevatten. De boodschap is: we delen een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de continuïteit en kwaliteit van zorg voor de kwetsbare kinderen en gezinnen in onze regio's.

Om te komen tot constructief overleg is tevens afstemming tussen de bestuurders van de vijf jeugdhulpregio's noodzakelijk. Het eerste bestuurlijk overleg hierover zal naar verwachting op 17 september plaatsvinden.

Communicatie

De raad wordt te zijner tijd nader geïnformeerd over het vervolg.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Heerhugowaard,
de secretaris, de burgemeester,



A.S. Meijer



A.B. Blase