**RAADSINFORMATIEBRIEF**

Aan de Gemeenteraad van Heerhugowaard


| | | | |
|---|---|---|---|
| Contactpersoon: | mevr. M. Dekker | Ons kenmerk: | Bij18-642 |
| Afdeling/Team: | Veiligheid | Zaaknummer: | Cbb |
| E-mail: | post@heerhugowaard.nl | | |
| Onderwerp: | Raadsinformatiebrief Vertraging start nieuwe meldkamer. | | |


Heerhugowaard, 24 oktober 2018

Geachte leden van de gemeenteraad van Heerhugowaard,

**Kennisnemen van**
Vertraging bij de start van de nieuwe meldkamer in Haarlem.

**Inleiding**
De minister van Justitie en Veiligheid heeft besloten dat hij de geplande migratie van het spraaknetwerk C2000 dit najaar in 2018 niet verantwoord vindt vanwege de onbetrouwbaarheid van het systeem. Omdat de nieuwe meldkamer in Haarlem al is ingericht op het nieuwe C2000 systeem loopt de start van de nieuwe meldkamer vertraging op.

**Kernboodschap**
De verhuizing van meldkamer Noord-Holland Noord (Alkmaar) naar de meldkamer Haarlem stond gepland in het eerste kwartaal 2019. Door uitstel van de migratie van het spraaknetwerk C2000 zal dit worden vertraagd. Onbekend is wat de exacte vertraging zal gaan worden. Dat hangt samen met een succesvolle migratie van het spraaknetwerk C2000. Het uitstel heeft financiële gevolgen maar ook gevolgen voor het personeel.
De minister heeft in zijn brief (bijlage E201836855) aangegeven dat de extra kosten die hiermee gepaard gaan binnen het landelijk beschikbare C2000 budget kunnen worden opgevangen.

**Consequenties**
Uitstel verhuizing meldkamer naar Haarlem en onduidelijkheid over de kosten die dat met zich mee gaat brengen. Daarnaast heeft het uitstel gevolgen voor het personeel.

**Communicatie**
Voor eind 2018 zal u geïnformeerd worden over de voortgang. Het personeel wordt via de medezeggenschap en door middel van personeelsbijeenkomsten op de hoogte gehouden.

**Vervolg**
Een landelijke task force bekijkt wat de gevolgen zijn van het uitstel. Zij komen half november 2018 met een rapport waarin de gevolgen, scenario's en een advies over de vervolgstappen zijn opgenomen.

**Bijlage(n)**
E201836853 brief van de portefeuillehouder LMO over uitstel van de verhuizing van de meldkamer
E201836855 brief van de minister van Justitie en Veiligheid aan de Tweede Kamer over de vorming LMO

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Heerhugowaard,
de secretaris, de burgemeester,

A.S. Meijer A.B. Blase