

Contactpersoon: dhr. C. Breg
Afdeling/Team: MaZa
E-mail: post@heerhugowaard.nl

Ons kenmerk: Bij19-101
Zaaknummer: Cbb

RAADSINFORMATIEBRIEF

Aan de Gemeenteraad van Heerhugowaard

Onderwerp: Raadsinformatiebrief Thuisondersteuning

Heerhugowaard, 7 maart 2019

Geachte leden van de gemeenteraad van Heerhugowaard,

Kennisnemen van

De reconstructie en de doorontwikkeling van het product Thuisondersteuning.

Inleiding

Sinds 1 januari 2017 zijn de gemeenten Heerhugowaard en Langedijk gestart met het resultaatgericht werken en financieren van het huishouden in de vorm van het nieuwe product Thuisondersteuning. Het contract liep tot 31 december 2018 met voor de gemeente drie keer de optie om de overeenkomst met maximaal een jaar te verlengen. De gemeente heeft bureau Berenschot opdracht gegeven om tot een onderbouwd advies te komen omtrent een reëel tarief voor het product Thuisondersteuning vanaf het nieuwe contractjaar 2019.

De zorgaanbieders zijn akkoord gegaan met het nieuwe tarief en hebben ingestemd met het eerste optiejaar van de overeenkomst. De resultaten van de continu-meting over 2018 van de klanttevredenheid zijn bekend gemaakt door de organisatie Lekkerleven.

Kernboodschap

De gemeente Heerhugowaard heeft nu 2 jaar ervaring met het resultaatgericht werken binnen het product Thuisondersteuning en de conclusie kan getrokken worden dat het product succesvol functioneert met een grote mate van klanttevredenheid.

Wij hebben gebruik gemaakt van de eerste optiejaar in onze overeenkomsten met de zorgaanbieders, waardoor de gemeente verplicht is een reëel tarief te hanteren voor

Thuisondersteuning. Al onze zorgaanbieders zijn akkoord gegaan met dit nieuwe tarief, waardoor de continuïteit voor de komende 2 jaar veilig is gesteld.

Op 8 oktober 2018 heeft de Centrale Raad van Beroep een uitspraak gedaan die invloed is op het resultaatgericht werken en het huishouden. Het gevolg van deze uitspraak is dat naast het benoemen van de activiteit, frequentie en ruimte, ook een tijdseenheid gesteld moet worden in de beschikking. De VNG adviseert de gemeenten op dit moment geen overhaaste stappen te ondernemen en verwacht medio maart met een advies te komen omtrent het resultaatgericht indiceren bij huishouden.

In de bijgevoegde bijlage kunt u lezen, waarom wij destijds zijn gestart met het nieuwe product Thuisondersteuning en de huidige stand van zaken.

Consequenties

Het advies is om, gezien de positieve ontwikkeling, de huidige werkwijze omtrent thuisondersteuning voort te zetten en verder door te ontwikkelen. Hierin trekken wij samen op met de gemeente Langedijk en in lijn met het advies van de VNG. Zodra er een helder advies is vanuit de VNG omtrent het resultaatgericht indiceren binnen de Thuisondersteuning, informeren wij u.

Communicatie

Met deze raadsinformatiebrief beschouwt het college de toezegging 'uitvoering Wmo-verordening (thuisondersteuning)' als afgehandeld.

Vervolg

Zie consequenties.

Bijlage(n)

Thuisondersteuning, nr.1

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Heerhugowaard,
de secretaris, de burgemeester,

A.S. Meijer

A.B. Blase