

Contactpersoon: dhr. S.H. van der Goot  
Afdeling/Team: Regie & Ontwikkeling 1  
E-mail: [post@heerhugowaard.nl](mailto:post@heerhugowaard.nl)

Ons kenmerk: Bij19-316  
Zaaknummer: Cbb190238

## **RAADSINFORMATIEBRIEF**

Aan de Gemeenteraad van Heerhugowaard

Onderwerp: Raadsinformatiebrieven Visie en verwervingsstrategie voor de inkoop van Wmo-hulpmiddelen 2020-2022

Heerhugowaard, 9 mei 2019

Geachte leden van de gemeenteraad van Heerhugowaard,

### **Kennisnemen van**

De Colleges uit de regio Alkmaar hebben de uitgangspuntennota vastgesteld voor de inkoop van wmo-hulpmiddelen alsmede de hierop gebaseerde verwervingsstrategie (wijze van inkoop) van de netwerkorganisatie regio Alkmaar.

### **Inleiding**

Op 31 december 2019 eindigen de leveringsovereenkomsten met de leveranciers van Wmo Hulpmiddelen. Bekende hulpmiddelen zijn scootmobielen, elektrische rolstoelen, en aangepaste fietsen. Vanaf 1 januari 2020 zijn nieuwe overeenkomsten nodig.

Het afgelopen decennium is de hulpmiddelenmarkt zeer instabiel gebleken, gekenmerkt door faillissementen, overnames, en bij toerbeurt boden de leveranciers matige kwaliteit (service verlening en informatievoorziening). Om een marktpositie te behouden is veelal tegen een te laag tarief ingeschreven met een matige service en registratie als resultaat.

De visie op de aanbesteding behelst een kwaliteitsverbetering. Deze visie is verwerkt in de verwervingsstrategie.

### **Kernboodschap**

*De uitgangspunten en de verwervingsstrategie zijn gericht op het welslagen van de beoogde kwaliteitsslag:*

De belangrijkste uitgangspunten zijn:

- Hogere kwaliteit van levering en service aan de klant
- Grotere betrokkenheid van de klanten
- Minder klachten en betere registratie van klachten
- Uniforme eenduidige registratie van hulpmiddelen en van levering en onderhoud

Netwerkorganisatie regio Alkmaar heeft haar verwervingsstrategie gebaseerd op de veranderopgave zoals die is verwoord in de Uitgangspunten.

Op de verwervingsstrategie wordt geheimhouding opgelegd tot 01-01-2021 op grond van artikel 55 lid 1 Gemeentewet en van artikel 10 lid 2 sub b en g van de Wet Openbaarheid van Bestuur (beschermen van economische of financiële belangen van de gemeente en het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling van betrokken rechtspersonen van wel van derden)

### Consequenties

De levering van Wmo-hulpmiddelen met ingang van 2020 en daarmee de continuïteit van zorg is hiermee geregeld.

### Communicatie

Over de verwervingsstrategie wordt niet gecommuniceerd vanwege de geheimhouding. Er wordt tijdens de inkoopprocedure niet gecommuniceerd door individuele gemeenten, wethouders of ambtenaren. Communicatie vindt plaats vanuit de Netwerkorganisatie regio Alkmaar.

### Vervolg

De planning is als volgt:

Activiteit	Datum
Besluitvorming in de colleges	Dinsdag 7 mei 2019
Publicatie van de aanbestedingsdocumenten inclusief bijlagen op TenderNed	Donderdag 9 mei 2019
Uiterste datum voor het stellen van vragen en het melden van onvolkomenheden en/of verbetervoorstellen door leveranciers op TenderNed	Donderdag 6 juni 2019, 23.59 uur
Publicaties beantwoording van vragen op TenderNed	Donderdag 23 mei 2019, 30 mei 2019 en 13 juni 2019
Leveranciers schrijven in op TenderNed	Woensdag 3 juli 2019, 23.59 uur
Beoordeling inschrijvingen en versturen voorlopige gunning via TenderNed	Donderdag 11 juli 2019
Stand still periode, 20 dagen	
Versturen definitieve gunning via TenderNed	Donderdag 1 augustus 2019
Implementatie	1 augustus 2019 t/m 31 december 2019
Publicatie toegelaten GI'en per 1 januari 2019	Uiterlijk 31 december 2019
Aanvang van de Opdracht	1 januari 2020

