

Contactpersoon: mevr. F. Goelaman
Afdeling/Team: Regie & Ontwikkeling
E-mail: post@heerhugowaard.nl

Ons kenmerk: Bij19-732
Zaaknummer: Cbb190551

RAADSINFORMATIEBRIEF

Aan de Gemeenteraad van Heerhugowaard

Onderwerp: Raadsinformatiebrief Vervolg pilot 10 gezinnen

Heerhugowaard, 30 oktober 2019

Geachte leden van de gemeenteraad van Heerhugowaard,

Kennisnemen van

Het resultaat van de analyse uit de pilot 10 gezinnen en het vervolg van de pilot.

Inleiding

De aanleiding om te starten met de pilot 10 gezinnen was om effectievere hulp te bieden aan kinderen en gezinnen door stapeling van zorgtrajecten en verscheidenheid aan hulpverleners in één gezin te voorkomen. Het landelijke transformatiedoel "één gezin, één plan, één regisseur" lag hieraan ten grondslag.

Met de pilot werd beoogd om door middel van een analyse van 10 kwetsbare gezinnen een innovatieve werkwijze te ontwikkelen, die kan worden toegepast in de hulp en ondersteuning aan gezinnen. De doelgroep van de pilot betrof 10 multiprobleem gezinnen met complexe problematiek en een stapeling van zorg op verschillende gebieden: jeugdhulp, Wmo, financiën, onderwijs en werk. Door het verdiepende dossieronderzoek en de analyse van deze gezinnen is de kennis over deze doelgroep en over onze aanpak vergroot.

De tussentijdse resultaten uit de analyse van de 10 gezinnen zijn met u gedeeld in een raadsinformatiebrief op 23 mei jl. (Bij19-333). Uit de tussentijdse analyse bleek dat de focus in de aanpak van Jeugd- en gezinscoaches, Wmo-consulenten, Participatiemedewerkers en Leerplichtambtenaren voornamelijk ligt op het eigen vakgebied en dat er minder aandacht is voor andere probleemgebieden binnen een gezin. Een gezinsgerichte benadering en integrale aanpak per gezin wordt nog in beperkte mate toegepast, daar valt nog winst te behalen.

Kernboodschap

De inzichten uit de pilot 10 gezinnen hebben bijgedragen aan de ontwikkeling van een vernieuwde werkwijze. In 2020 zullen drie multidisciplinaire gebiedsteams een integrale werkwijze met een gezinsgerichte benadering toepassen, evalueren en doorontwikkelen. Met name bij kwetsbare gezinnen zal aandacht zijn voor meerdere probleemgebieden, zodat een gezinsbrede aanpak gerealiseerd kan worden.

Deze vernieuwde werkwijze zal in de loop van 2020 doorontwikkeld worden. In de beginfase zullen verschillende professionals met specialistische kennis en expertise op hun eigen vakgebied (Jeugdhulp, Wmo of Participatie) en belangrijke kernpartners zoals MET Welzijn, GGD en Wijkverpleging samenwerken in een gebiedsteam, van elkaar leren en als team versterken. Het streven is dat er voor kwetsbare gezinnen één regisseur wordt aangewezen vanuit de multidisciplinaire gebiedsteams, die als spin in het web de verbinding legt met andere experts op de betreffende probleemgebieden vanuit een gezamenlijk plan.

In deze werkwijze wordt het hele systeem rondom een gezin (familie, vrienden, school, werk, vrije tijdsbesteding) betrokken en wordt zoveel mogelijk geprobeerd het gezin in eigen kracht te zetten door middel van hulp en ondersteuning op maat. Waar mogelijk zal ook de zienswijze van Beschermjassen worden toegepast, waarmee wordt beoogd dat families hun eigen problemen kunnen hanteren.

Een ander essentieel element in de werkwijze is dat gezinnen zelf hun hulpvraag definiëren samen met de regisseur. Het gezin formuleert samen met de regisseur hun doel en dat wordt vastgelegd in hun gezinsplan. Waar de veiligheidssituatie het toelaat, vinden de stappen die worden ondernomen in samenspraak met het gezin plaats.

Het komend jaar wordt onderzocht hoe het Dashboard Sociaal domein verder uitgebreid kan worden naar gebiedsniveau, zodat de drie multidisciplinaire gebiedsteams van het sociaal domein datagedreven te werk kunnen gaan. De drie gebieden zijn: 1.Langedijk en Heerhugowaard-Noord, 2.Heerhugowaard-Midden en 3.Heerhugowaard-Zuid.

Vervolg

In december 2019 zal tijdens een BOT-overleg over jeugdhulp nader ingegaan worden op de analyse van de pilot 10 gezinnen. De pilotfase loopt nog door tot 2021, waarin de vernieuwde integrale werkwijze wordt geïmplementeerd en doorontwikkeld in de multidisciplinaire gebiedsteams.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Heerhugowaard,
de secretaris, de burgemeester,



A.S. Meijer



A.B. Blase