

Contactpersoon: mevr. D. van Klaveren
Afdeling/Team: Regie & Ontwikkeling
E-mail: post@heerhugowaard.nl

Ons kenmerk: Bij19-872
Zaaknummer: Cbb190640

RAADSINFORMATIEBRIEF

Aan de Gemeenteraad van Heerhugowaard

Onderwerp: Raadsinformatiebrief Raadsinformatiebrief voortgang pilot Hugo Oord

Heerhugowaard, 19 december 2019

Geachte leden van de gemeenteraad van Heerhugowaard,

Kennisnemen van

Op 7 maart 2019 bent u voor de eerste maal geïnformeerd over de voortgang van de doorstroompilot Hugo Oord. Met deze raadsinformatiebrief brengen wij uw raad graag op de hoogte van de huidige stand van zaken.

Inleiding

Pilot Hugo oord is in november 2018 gestart om kwetsbare jongeren op weg te helpen naar meer zelfstandigheid. Bewoners zijn cliënten aangedragen via het Sociaal plein, cliënten van DNO-Doen (maatschappelijke opvang), jonge moeders die door Nehemia worden begeleid en reguliere huurders.

Kernboodschap

Het doel van de pilot is dat er een plek wordt geboden aan inwoners die een gecombineerde behoefte hebben op het gebied van wonen en zorg. Het gaat om het bieden van een plek waar zij kunnen werken aan zelfstandigheid.

Voortgang

Binnen de pilot is er voor gekozen een regievoerder aan te stellen. Deze opereert op de locatie Hugo Oord. De regievoerder heeft een belangrijke rol in het bewaken van de gemaakte afspraken binnen de pilot. De regievoerder is er in eerste instantie voor de bewoners. Hij spreekt bewoners er o.a. op aan als woon- en gedragsregels niet worden nageleefd, ook stuurt hij op een goede samenwerking met de zorgaanbieders. De regievoerder rapporteert tussentijds aan de stuurgroep.

De stuurgroep volgt de ontwikkelingen en stuurt middels tussentijdse evaluatie op de voortgang van de pilot.

Huidige bezetting Hugo Oord per zorgorganisatie

Organisatie	Bewonersaantal
DNO	12
Nehemia	6 (dubbele woonunit)
Reguliere huurders	14
WMO gemeente Heerhugowaard (individuele begeleiding)	8

Uitstroom

Afgelopen periode zijn vier bewoners uitgestroomd:

- Ontruiming door huurachterstand (zorgorganisatie), er waren geen aanknopingspunten voor een oplossing
- Eén bewoner met huurachterstand bestemming onbekend (reguliere huurder)
- Eén bewoner doorgestroomd naar verdienwoning middels Transferpunt (zorg)
- Eén bewoner regulier uitgestroomd (vanuit zorg)

Tussentijdse resultaten

Verbinding met de wijk

Op donderdag 25 april was er een Open Huis, georganiseerd door een werkgroep van vier bewoners. Partijen en omwonenden konden een kijkje nemen. Het aantal bezoekers van het open huis was vijfentachtig.

Wat bleek uit deze hoge opkomst, maar ook in algemene zin, is dat het contact met naaste bewoners goed is. Er komen weinig meldingen binnen van onrust of vanuit de omgeving van Hugo Oord. Daarnaast zetten verschillende bewoners zich in voor een schonere leefomgeving.

Veiligheid

De samenwerking met de wijkagent, BOA's en medewerkers van MET welzijn verloopt prettig. Signalen vanuit de buurt worden met de regievoerder besproken. Bewoners melden als zij last ervaren van medebewoners of van bezoekers. Als er herhaaldelijk sprake is van overlast, wordt door Woonwaard met de desbetreffende bewoner een officieel waarschuwingsgesprek gevoerd. Als een bewoner zich dan blijft misdragen kan Woonwaard een dossier opbouwen.

Consequenties

Er zijn een aantal punten waar de komende tijd extra zorg en aandacht aan zal worden besteed.

- **Dagbesteding**

De samenwerking met de zorgpartners loopt naar behoren. Bij ongeveer dertien bewoners loopt de dagbesteding werk-school sinds zij zijn komen wonen bij Hugo Oord niet goed. De komende tijd zal verder ingezet worden om de dagbesteding indien mogelijk op orde te krijgen.

- **Financiën**

Zes bewoners hebben moeite met het op orde houden van hun financiën en het betalen van hun huur. Een aantal van hen heeft met hulp van hun begeleider een betalingsregeling getroffen met Woonwaard. De regievoerder heeft zijn verwachting uitgesproken richting de zorgpartijen dat zij op het gebied van financiën betere ondersteuning moet bieden aan hun klanten. Gekeken wordt of mensen actief begeleid moet worden naar Halte Werk, schuldhulpmaatje.

- **Uitstroom**

Middels een huisvestingsonderzoek is onderzocht in hoeverre de huidige bewoners kunnen doorstromen naar vervolg huisvesting. De verwachting op dit moment is, dat van de vierenvestig bewoners in totaal vierentwintig bewoners regulier kunnen uitstromen in 2020.

Voor vijftien a twintig bewoners zal uitstroom moeilijk zijn. Oorzaken zijn: te korte inschrijfduur bij SVNK, moeite met dagbesteding (vasthouden werk, voortgang studie) en huurachterstand. Partijen zoeken naar uitstroomoplossingen voor deze bewoners. Bewoners zelf benoemen de volgende uitstroomopties: regulier (18), transferpunt (8), familie/vrienden (12) en nachtopvang (6).

Communicatie

Regievoerder zal samen met de bewoners kerstkaarten versturen naar omwonenden. Communicatie rondom vervolghuisvesting/uitstroom wordt geïntensiveerd richting de bewoners.

Vervolg

Vervolggesprekken

Naar aanleiding van reeds eerder gevoerde gesprekken met bewoners en de uitkomsten van het huisvestingsonderzoek zal ingezet worden op vervolggesprekken. Deze gesprekken zullen gevoerd worden door de regievoerder en de leefbaarheidsconsulent en zullen gaan over:

- *Uitstroom mogelijkheden.* Daarbij is het van belang het gesprek met de bewoners blijvend te voeren. Waar kan eigen kracht ingezet worden, waar niet? Welke bewoners behoeven meer begeleiding. De gesprekken zorgen voor inzicht en duidelijkheid waar hulp nodig is.
- *Ondersteuning na uitstroom.* Met de zorgaanbieder wordt het gesprek gevoerd over de ondersteuning na uitstroom. Welke zorg en ondersteuning wordt na uitstroom geregeld? Dit moet worden opgenomen in het perspectiefplan van de bewoner.
- *Financiën,* zijn deze op orde? Zo niet, wat is nodig om de financiën op orde te krijgen. Hulp inzetten indien nodig, denk o.a. schuldhulpmaatje, spreekuur Halte werk.
- *Rol netwerk.* Samen met de bewoner die uitstroomt wordt het netwerk in kaart gebracht, indien nodig zal Met Welzijn een rol spelen.

Hugo Oord als voorbeeld

Pilot Hugo Oord dient als voorbeeld in het regionale 'Pact wonen met ondersteuning en commitment op leefbaarheid'. Woningcorporaties, zorgaanbieders en gemeenten brengen in 'het Pact' in beeld welke opgave er ligt als het gaat om het huisvesten van doelgroepen (waaronder jongeren 18-23 jaar) en zoeken gezamenlijk naar oplossingen. Delen van best practices hoort daarbij. Bij het project 'Start me up' in Alkmaar is bijvoorbeeld gekeken naar de pilot Hugo Oord.

Het afgelopen jaar is gebleken dat de door- en uitstroom naar vervolghuisvesting regio breed stagneert. Pilot Hugo Oord is in die zin een waardevolle pilot die zichtbaar maakt dat het van belang is betaalbare en toegankelijke huisvesting te realiseren voor jong volwassenen.

Verlenging van de pilot

De pilot wordt minimaal verlengd met 7 maanden en partijen onderzoeken of verlenging met een jaar mogelijk is. Dit geeft tijd en ruimte om nog meer in te zetten op het verzelfstandigen van de bewoners, het verder op orde brengen van de dagbesteding en financiën en het vergroot de kansen op passende uitstroommogelijkheden.

Bijlage(n)

-

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Heerhugowaard,
de secretaris, de burgemeester,



A.S. Meijer



A.B. Blase