

Contactpersoon: mevr. A.T. Ter Horst
Afdeling/Team: Strategie & Beleid
E-mail: post@heerhugowaard.nl

Ons kenmerk: Bij20-135
Zaaknummer: Cbb200114

RAADSINFORMATIEBRIEF

Aan de Gemeenteraad van Heerhugowaard

Onderwerp: Raadsinformatiebrieven evaluatie uitvoering schuldhulpverlening 2019

Heerhugowaard, 8 april 2020

Geachte leden van de gemeenteraad van Heerhugowaard,

Kennisnemen van

Verbreding pilot meldpunt vroegsignalering schulden en evaluatie uitvoering schuldhulpverlening voor de gemeenten Heerhugowaard, Langedijk en Alkmaar.

Inleiding

Inwoners met schulden kunnen een beroep doen op gemeentelijke schuldhulpverlening. Effectieve schuldhulpverlening draagt bij aan de bestrijding van armoede, geeft mensen meer mogelijkheden om te participeren in het sociale en maatschappelijke leven en voorkomt problematiek als gevolg van schulden. Een nieuw beleidskader schuldhulpverlening is vastgesteld in juni 2019. Het beleidskader beschrijft de ambities van de gemeente op het terrein van schuldhulpverlening.

Naar aanleiding van het beleidskader is begin 2019 een aantal pilots gestart, waaronder de pilot vroegsignalering in Heerhugowaard. Bij vroegsignalering wordt niet gewacht tot een inwoner zich meldt, maar wordt outreachend een huisbezoek afgelegd op basis van signalen van schuldeisers. Deze benadering zorgt ervoor dat inwoners sneller worden bereikt. Ook kunnen problemen op andere leefgebieden worden gesignaleerd. De resultaten van deze pilot zijn positief. De resultaten van de ambities hiervan zijn opgenomen in de "Evaluatie uitvoering schuldhulpverlening 2019 Halte Werk".

Kernboodschap

Pilots

De pilots schuldhulpverlening betroffen Internetbankierenapp die inwoners helpt met bankzaken, budgetteren en beheren van financiën (Alkmaar), de kostenreductie en procesverbetering bewindvoering (Langedijk) en het meldpunt Vroegsignalering van schulden (Heerhugowaard). De planning was om begin 2020 de schuldhulpverlening en de pilot Vroegsignalering te evalueren. De resultaten van de pilot zijn positief (Bij20-134).

Evaluatie schuldhulpverlening

De dienstverlening, kwaliteit, uniformiteit en klanttevredenheid zijn positief beoordeeld in een audit door de Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet (NVVK) en in een klanttevredenheidsonderzoek. Een uitgebreide weergave van de resultaten zijn opgenomen in de 'evaluatie uitvoering schuldhulpverlening 2019 Halte Werk' (Bij20-133).

Pilot Vroegsignalering

De pilot is door Halte Werk uitgevoerd. Met de woningbouwcorporaties zijn afspraken gemaakt om betalingsachterstanden te melden die niet opgelost konden worden door de woningbouwcorporatie. Een outreachend medewerker van Halte Werk legt dan huisbezoeken af en zorgt ervoor dat er passende ondersteuning wordt geboden. Dit is een arbeidsintensieve aanpak, waarvan gebleken is dat deze aanpak effectief is. Het doel van de pilot is het voorkomen en bestrijden van problematische schulden en het vormen van een totaalbeeld van de inwoner, waardoor ook problematieken in andere leefgebieden kunnen worden gesignaleerd en meegenomen in het ondersteuningsaanbod.

Motie 'Schuldenlab'

De raad in Heerhugowaard heeft het college verzocht te onderzoeken of het mogelijk is om aan te sluiten bij bijvoorbeeld het 'Schuldenlab'. In een lokaal Schuldenlab werken publieke en private partners samen met als doel: zoveel mogelijk mensen schuldenzorgenvrij. Dit door innovatieve landelijke projecten te implementeren dan wel eigen projecten op te schalen. Er lopen reeds meerdere pilots en projecten in het kader van schuldhulpverlening bij Halte Werk. Deze zijn ontwikkeld vanuit lokale expertise, worden indien succesvol uitgerold binnen de gemeenten Heerhugowaard, Langedijk en Alkmaar en sluiten aan bij de doelstelling van het Schuldenlab.

Consequenties

Wet gemeentelijke schuldhulpverlening per 2021

Met de nieuwe wetgeving heeft gegevensuitwisseling en het verwerken van gegevens een wettelijke grondslag. Gemeenten zijn dan verplicht uit eigen beweging hulp aan te bieden op basis van signalen van woningbouwverenigingen, nutsbedrijven en zorgverzekeraars over betalingsachterstanden. Nutsbedrijven en zorgverzekeraars zijn verplicht om meldingen door te geven. De woningbouwvereniging mag melden, als hij zich voldoende heeft ingespannen om in contact te komen met de inwoner.

Begroting 2021

In het kader van de nieuwe wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) per januari 2021 wordt het besluit voorgelegd om het meldpunt vroegsignalering structureel in te zetten in de gemeenten Heerhugowaard, Alkmaar en Langedijk en dit op te nemen in de begroting 2021.

Bijlage(n)

Bij20-133	Evaluatie uitvoering schuldhulpverlening Halte Werk 2019
Bij20-134	Projectplan verbreding meldpunt vroegsignalering schulden

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van
de secretaris,

Heerhugowaard,
de burgemeester,



A.S. Meijer



A.B. Blase