

Contactpersoon: mevr. E. Bon  
mevr. W. van Andel  
Afdeling/Team:  
E-mail: [post@heerhugowaard.nl](mailto:post@heerhugowaard.nl)

Ons kenmerk: Bij20-242  
Zaaknummer: Cbb

## **RAADSINFORMATIEBRIEF**

Aan de Gemeenteraad van Heerhugowaard

Onderwerp: Raadsinformatiebrief coronacrisis en gemeente Heerhugowaard – week 16  
Heerhugowaard, 16 april 2020

Geachte leden van de gemeenteraad van Heerhugowaard,

### **Kennisnemen van**

De stand van zaken omtrent de gevolgen van de coronacrisis in Heerhugowaard.

### **Inleiding**

In deze raadsinformatiebrief vindt u een overzicht van de stand van zaken omtrent de gevolgen van de coronacrisis in Heerhugowaard. Wij sturen u, zoals afgesproken in het presidium, elke week een dergelijke raadsinformatiebrief. Wij danken u ook voor de gelegenheid aan het begin van raads- en commissievergaderingen deze brieven toe te lichten en uw vragen te beantwoorden.

Vorige week heeft u voor de eerste keer digitaal met elkaar vergaderd. Het college kijkt daar met tevredenheid naar terug. Ook voor de buitenwereld was de vergadering via de website goed te volgen. Het college is blij dat u in deze tijd ook besluiten te kunnen gaan voorleggen, doordat digitale besluitvorming inmiddels wettelijk mogelijk is gemaakt.

In deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de meest recente ontwikkelingen in de gemeente en besluiten die het college genomen heeft in relatie tot de coronacrisis.

### **Kernboodschap**

#### **Veiligheidsregio**

Over de activiteiten vanuit de Veiligheidsregio bent u via het nieuws van de dag van 9 april geïnformeerd, met een link naar hun nieuwsbrief. Onder andere de volgende onderwerpen komen in deze nieuwsbrief aan bod:

- De inrichting van een teststraat voor zorgmedewerkers buiten ziekenhuizen, bij sportcomplex De Meent in Alkmaar
- De inzet van militair personeel op de Intensive Care van het Noordwest ziekenhuis in Alkmaar
- De inrichting van een zorghotel voor mensen die uit het ziekenhuis komen, maar niet naar huis terug kunnen
- Voorbereiding eventuele drukte tijdens het Paasweekend
- Start regionaal onderzoek door de GGD naar de beleving van deze periode van het coronavirus

### Coronaplein

Er wordt goed gebruik gemaakt van het door de gemeente opgezette coronaplein; [www.coronapleinheerhugowaard.nl](http://www.coronapleinheerhugowaard.nl). De website is inmiddels 45.000 keer bezocht (cijfers van 9 april), en kan na de piek bij de lancering rekenen op 2.000 a 2.500 bezoekers per dag.

### **Veiligheidsbeeld**

#### Naleving noodverordening

Voorafgaand en in het paasweekend zijn er vanuit zowel het rijk, de veiligheidsregio als de gemeente oproepen uitgegaan om ook dit weekend thuis te blijven.

#### Jongerenwerk

MET Welzijn verzorgt in Heerhugowaard het jongerenwerk. MET Welzijn geeft aan dat het contact met de jongeren niet minder is dan voor de coronacrisis. Het contact verloopt nu alleen veel meer via de sociale media. Dit gaat zowel om 1-op-1 contact als contact met groepen. Online zijn er van de hand van MET Welzijn instructiefilmpjes (bv over veilig online communiceren), informatie over online activiteiten zoals gametoernooien, challenges (o.a. 'maak je eigen rap'), quizvragen, etc. te vinden.

MET Welzijn gaat in deze tijd heel gericht de straat op, om jongeren te wijzen op de risico's die zij lopen als mogelijke verspreiders van het virus. Maar ook om een vinger aan te pols te houden wat de regelgeving voor hen betekent op gebied van school en werk. MET Welzijn, politie en BOA's houden elkaar op de hoogte van hun bevindingen over jongeren die overlast veroorzaken of zich niet aan de regels houden.

MET Welzijn heeft speciale aandacht voor (de eventuele overbelasting van) jonge mantelzorgers en biedt ondersteuning aan jongeren die moeite hebben met het schoolwerk thuis.

### **Kwetsbare mensen**

#### Halte Werk en bijstandsgerechtigden

De coronacrisis laat nu al effecten zien op de bijstandspopulatie van Halte Werk. 0-uren contracten en Loonkosten subsidie contracten worden sneller en eerder stop gezet. Jongeren ondervinden problemen met hun Beroeps Begeleidende Leerplek of vragen zich af of er straks nog wel voldoende werkplekken zijn.

Voor inwoners voor wie de afstand naar de arbeidsmarkt al groot was, is deze nu alleen nog maar groter geworden. Er komt nu een nieuwe doelgroep beschikbaar voor de arbeidsmarkt die de positie van de huidige bijstandsgerechtigden nog meer achteraan zet. De instroom en herinstroom van bijstandsgerechtigden gaat hard. Ook ziet Halte Werk bij de bijstandsgerechtigden een toename van aanvragen levensonderhoud.

#### Zorgaanbieders

Organisaties die zorg, begeleiding en ondersteuning geven in opdracht van de gemeente doen dat met de huidige richtlijnen op verschillende manieren. Als er geen noodzaak is voor persoonlijk contact, is de zorg vooral telefonisch en digitaal (skype, beeldbellen, zoom). Zeer kwetsbare cliënten staan goed op het vizier van de zorgaanbieders en met hen is regelmatig

contact. Daarnaast er creatieve manieren van begeleiding aan cliënten. Dit gebeurt soms bijvoorbeeld tijdens een gezamenlijk een rondje buiten lopen, op 1.5 meter afstand. Daar waar voor zorg of ondersteuning persoonlijk contact echt noodzakelijk is gaat dit door. Zoals bij thuisondersteuning en bij zeer kwetsbare mensen met dementie. Dit gebeurt met inachtneming van de RIVM voorschriften en extra hygiënemaatregelen. De maatregelen die gecontracteerde zorgaanbieders hebben doorgevoerd, zijn verzameld in een overzicht. Zie de link op de website <https://hulpinregioalkmaar.nl/coronavirus>.

Het college heeft op 7 april besloten om de financiering van lopende zorg te continueren en extra gemaakte kosten als gevolg van corona te vergoeden via een compensatieregeling. Dit is in lijn met het advies dat de VNG hierover heeft gegeven. U heeft dit kunnen lezen in raadsinformatiebrief Bij20-202.

#### Statushouders

Op landelijk niveau is er inmiddels een corona helpdesk voor statushouders. Getrainde vrijwilligers staan mensen vanuit huis te woord in het Arabisch of Tigrinya (taal die vooral in Eritrea wordt gesproken). Het doel van de helpdesk is om nieuwkomers beter te informeren en te beschermen tegen het coronavirus. De helpdesk is een initiatief van Corona Actiecomité Statushouders (CAS), een samenwerkingsverband van verschillende organisaties

#### Opvang en onderwijs

Kinderopvangorganisatie Blossie gaat starten met het in kleine groepjes lesgeven van AZC kinderen op de eigen locatie. Zij sluiten daarbij aan bij andere scholen in het land waar aan AZC kinderen gewoon les wordt gegeven. Het is namelijk lastig de kinderen van een AZC online te benaderen, onder andere vanwege taalproblemen.

#### **Ondernemers, verenigingen en sociale, culturele en maatschappelijke instellingen**

In raadsinformatie Bij20-243 wordt u nader geïnformeerd over het besluit van het college voor het uitstellen van betaling van leges en marktgelden, de huur voor het gebruik van gemeentegrond en de huur voor het gebruik van gemeentelijke gebouwen.

De gemeente krijgt in deze tijd regelmatig oproepen om producten van lokale ondernemers af te nemen om met deze producten anderen te bedanken of te steunen. Het college kan hier niet aan meewerken, omdat de gemeente niet alle organisaties op die manier kan steunen en niet bepaalde organisaties wil voortrekken boven andere. Het college is wel bereid om mee te werken aan publiciteit voor dit soort initiatieven, c.q. het faciliteren ervan.

#### **Dienstverlening**

##### Opschorting ophalen grofvuil

Er is besloten het ophalen van grofvuil tijdelijk op te schorten om medewerkers niet onnodig aan risico op besmetting bloot te stellen. Inwoners wordt gevraagd hun spullen thuis te bewaren of wanneer dat niet kan, hun spullen zelf naar de gemeentewerf te brengen.

##### Aangepaste openingstijden

De openingstijden van het gemeentehuis zijn aangepast. Alleen voor geboorteaangiftes, overlijdensaangiftes, registratie levenloos geboren kind en de vestiging of hervestiging uit het buitenland kunnen inwoners nog fysiek in het gemeentehuis terecht. Voor reisdocumenten, identiteitsbewijzen en rijbewijzen wordt de aanvraag in principe alleen in behandeling genomen als het oude document binnen 4 weken verloopt en er een absolute noodzaak is. Alles wat digitaal kan, wordt digitaal aangeboden, zoals uittreksel en aktes. Dit betekent dat het aantal bezoekers fors is teruggelopen. Om efficiënt te kunnen werken is besloten dat de balies van burgerzaken tussen 9.00 en 13.00 uur op afspraak geopend zijn. Middag- en avondopenstelling komt hiermee te vervallen. Voor mensen in vitale beroepen of bij spoedgevallen is er maatwerk mogelijk.

#### **Communicatie**

De gemeente heeft naar alle huisadressen een brief verstuurd om hen te informeren en een hart onder de riem te steken. In deze brief worden onze inwoners gecompimenteerd voor hun inzet en veerkracht in deze tijd.

Er wordt daarnaast verwezen naar plekken waar inwoners meer informatie of hulp kunnen vinden en hoe ze in contact kunnen komen met de gemeente. Ook wordt er opgeroepen om lokale ondernemers te steunen en om goed voor zichzelf en anderen te zorgen. Met name ook voor onze jongeren, die het extra moeilijk hebben in deze verwarrende tijd.

De burgemeester heeft samen met 11 andere Heerhugowaarders, waaronder de raadsleden Schoemaker en Brau, een videoboodschap opgenomen voor de inwoners. Deze is op zaterdag 11 april online gezet.

Op Goede Vrijdag heeft wethouder Annette Valent bloemen uitgereikt aan bewoners van het woonzorgcomplex De Koraalrif. Dit in navolging van het landelijke initiatief onder aanvoering van Ali B. Dit initiatief was er op gericht om te denken en aandacht te schenken aan ouderen in heel Nederland, die in deze periode geen bezoek kunnen ontvangen. Er zijn door de landelijke organisatie twee zorginstellingen in Heerhugowaard geselecteerd en daar zijn de bloemen geleverd.

### **Vervolg**

Volgende week ontvangt u opnieuw een raadsinformatiebrief over de gevolgen van de coronacrisis in Heerhugowaard.

### **Bijlage(n)**

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Heerhugowaard,  
de secretaris, de burgemeester,



A.S. Meijer



A.B. Blase