

Contactpersoon: dhr. P. Blokzijl
Afdeling/Team: Regie & Ontwikkeling 1
E-mail: post@heerhugowaard.nl

Ons kenmerk: Bij20-332
Zaaknummer: Cbb200312

RAADSINFORMATIEBRIEF

Aan de Gemeenteraad van Heerhugowaard

Onderwerp: Raadsinformatiebrief Aanbesteding Wmo-vervoer / Regiotaxi

Heerhugowaard, 11 juni 2020

Geachte leden van de gemeenteraad van Heerhugowaard,

Kennisnemen van

Het visiedocument voor het Wmo-vervoer / Regiotaxi, inclusief het advies van en reactie op de CliëntenAdviesRaad en Lokaal FNV, wat de basis is voor de aanbesteding voor de komende jaren.

Inleiding

Gemeenten zijn op grond van de Wet Maatschappelijke ondersteuning 2015 verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van vervoer ten behoeve van participatie en zelfredzaamheid in het kader van maatschappelijke ondersteuning. Dit vervoer doen de gemeenten Alkmaar, Bergen, Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest gezamenlijk onder de naam 'Regiotaxi Noord-Kennemerland'. Het huidige contract eindigt per 31-03-2021 en kan niet verlengd worden. Er is dus een wettelijke noodzaak tot aanbesteding op dit moment. Gezamenlijk is een visiedocument (zie bijlage) opgesteld wat de basis vormt voor deze aanbesteding. We willen hetgeen goed gaat behouden en op een aantal onderdelen verbeteringen doorvoeren.

Kernboodschap

Voor de komende twee tot vier jaar wordt het Wmo-vervoer opnieuw aanbesteed. De uitgangspunten uit de visie vormen hiervoor de basis. De documenten zijn begin juni gepubliceerd, zodat marktpartijen zich kunnen inschrijven. Eind dit jaar wordt dan overgegaan tot definitieve gunning, zodat er een soepele overgang is per 1 april 2021.

De belangrijkste uitgangspunten zijn:

1. Ruimte creëren voor lokaal mobiliteitsbeleid: Elke gemeente is verschillend en heeft andere lokale voorzieningen. Hiervoor wordt ruimte mogelijk gemaakt, zodat meer maatwerk mogelijk is.

2. Inzetten op passend gebruik van de regiotaxi: Mensen moeten bekend zijn met alle mogelijkheden en voorliggende voorzieningen. De regiotaxi moet ingezet worden waarvoor hij bedoeld is.

3. Inzetten op een gefaseerde overgang naar meer synergie en efficiency: Deze ontwikkeling wordt onderzocht. Het gaat om de combinatie met leerlingenvervoer en een regiecentrale. Dit wordt uitgewerkt in een business case, zodat hierover een weloverwogen besluit kan worden genomen. Mede omdat het contract van leerlingenvervoer over twee jaar afloopt is voor een contract van twee jaar met de optie van verlenging gekozen.

4. Limiet: Iedereen die nu een regiotaxipas krijgt, kan er onbeperkt mee reizen. Gebruikelijker is dat er een maximum geldt (2.000 km per jaar en een lager budget als iemand een scootmobiel heeft). Wanneer het budget op is, kan in overleg een ophoging plaatsvinden (maatwerk).

5. Duurzaamheid: In lijn met het Bestuursakkoord wordt als ambitie meegegeven om per 2025 geheel zero emissie te rijden. Het gaat om de feitelijke CO₂-uitstoot van de gereden kilometers, waarbij van de vervoerder wordt gevraagd om gedurende de contractperiode hiernaar toe te groeien. Dit wordt jaarlijks gemonitord (CO₂-prestatieladder). In overleg met de vervoerder wordt nog gekeken naar de benodigde (snel)laad-infrastructuur (inclusief opladen met groene stroom).

Verder zijn de Cliëntenadviesraden / Wmo-raden van alle gemeenten benaderd en hebben zij advies uitgebracht. Meerdere adviezen zijn verwerkt in de visie en/of in de stukken van de aanbesteding. Zie de bijlagen voor het advies van de CAR Heerhugowaard en de reactie op hun advies. Ook is afgesproken om na één jaar samen met alle CAR / Wmo-raden het Wmo-vervoer te evalueren om te zien hoe het tot dan toe uitpakt in de praktijk.

Reactie Lokaal FNV Alkmaar

Daarnaast hebben de colleges en gemeenteraden in de regio Alkmaar een brief ontvangen van Lokaal FNV Alkmaar over de aanbesteding van de regiotaxi. De brief is als bijlage toegevoegd. Ze geven enerzijds wat aandachtspunten en zorgen mee en vragen anderzijds om de aanbesteding uit te stellen. Via bijgaande brief, afgestemd met de andere gemeenten, laat het college weten aan Lokaal FNV dat veel van door hun genoemde punten onderdeel zijn van de aanbestedingsdocumenten. Tegelijk ziet het college nu geen reden tot uitstel. Voor vervoerders die zich willen inschrijven is er voldoende tijd om rekening te houden met richtlijnen vanuit het Rijk mbt vervoer. Mocht gedurende de procedure blijken dat het gewenste resultaat niet haalbaar is dan is er voldoende tijd om de genoemde "onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking" in te zetten.

Consequenties

Landelijk is een stijging te zien in de kosten voor doelgroepenvervoer. De gekozen wijze van aanbesteding (2 jaar + 2x verlenging) en de bandbreedte in de volume maken dat er mogelijk een hogere prijs uitkomt. Tegelijk zetten we nadrukkelijk in op het limiteren van het gebruik van de regiotaxi, het bieden van meer maatwerk en het beter aansluiten op voorliggende voorzieningen en lokale vervoersoplossingen (o.a. de HugoHopper). Dit moet de stijging (groten)deels voorkomen of kan zelfs tot een kostenbesparing leiden. Daarnaast is onzeker wat de gevolgen zullen zijn van de Corona-crisis.

Communicatie

Wanneer er tussentijds belangrijke ontwikkelingen zijn dan wordt u daarover geïnformeerd. In elk geval krijgt u eind dit jaar informatie over de gunning en de start van het nieuwe contract in 2021.

Bijlage(n)

Bij20-327

Bij20-330

E202015659

E202018248

E202019995

1. Visiedocument aanbesteding Wmo Regiotaxi
2. CAR HHW advies vervoer
3. Reactie op advies CAR HHW mbt vervoer
4. Brief Lokaal FNV Alkmaar mbt aanbesteding Wmo regiotaxi
5. Reactie brief Lokaal FNV Alkmaar

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Heerhugowaard,
de secretaris, de burgemeester,



A.S. Meijer



A.B. Blase