

Contactpersoon: mevr. M.J.A. Regterschot-de Munck Ons kenmerk: Bij20-877
Afdeling/Team: Mens en samenleving Zaaknummer: CBB200529
E-mail: post@heerhugowaard.nl

RAADSINFORMATIEBRIEF

Aan de Gemeenteraad van Heerhugowaard

Onderwerp: Raadsinformatiebrief Afhandeling Motie "Kans voor een nieuwe Kans"

Heerhugowaard, 17 december 2020

Geachte leden van de gemeenteraad van Heerhugowaard,

Kennisnemen van

Met deze raadsinformatie brief willen wij u informeren over de afhandeling van de motie "De kans voor een nieuwe kans".

Inleiding

Op 4 juli 2019 heeft de raad unaniem ingestemd met de motie 'De kans voor een nieuwe kans'. De motie verzoekt het college te onderzoeken of het mogelijk is om als gemeente aan te sluiten bij bijvoorbeeld Stichting SchuldenlabNL, bij dit onderzoek Schuldhulpmaatje te betrekken en de raad over de uitkomsten te informeren.

Kernboodschap

Uit de verkenning blijkt dat er geen meerwaarde is om aan te sluiten bij Stichting SchudlabNL omdat er in de regio Alkmaar een aantal vernieuwende projecten loopt gebaseerd op, en vergelijkbaar met, projecten van Stichting SchuldenlabNL. Daarbij blijkt uit onderzoeken dat de huidige kwaliteit van de schuldhulpverlening in de regio Alkmaar goed is.

Huidige dienstverlening schuldhulpverlening

Uit meerdere onderzoeken blijkt dat de schuldhulpverlening in de regio Alkmaar van een goede kwaliteit is. De NVVK (de branchevereniging voor o.a. schuldhulpverlening) heeft de schuldhulpverlening in de regio Alkmaar in 2019 als kwalitatief goed beoordeeld en heeft in haar evaluatie geen tekortkomingen geconstateerd. In hetzelfde jaar bleek uit een klantentevredenheidsonderzoek van BMC dat de dienstverlening met een 8,9 wordt beoordeeld.

Parelhof 1 | Postbus 390 | 1700 AJ Heerhugowaard

Telefoon: 14 072 | Fax: (072) 575 55 56 | E-mail: post@heerhugowaard.nl | Internet: www.heerhugowaard.nl

IBAN: NL94 BNGH 0285 0035 77

Ook bleek uit de evaluatie van Halte Werk van de schuldhulpverlening dat het merendeel van de beleidsdoelstellingen in 2019 zijn behaald (zie ook Bij20-133). Daarbij zijn aanvullend op de schuldhulpverlening van Haltewerk, Schuldhulpmaatje en Humanitas actief op het gebied van preventieve schuldhulpverlening, met goede resultaten. Zowel Schuldhulpmaatje als Humanitas bieden preventief ondersteuning aan mensen met (dreigende ernstige) schulden zodat zij overzicht krijgen in hun financiële situatie en financieel zelfredzaam worden. Zij werken beiden met vrijwilligers.

Pilots en projecten innovatie schuldhulpverlening

Naar aanleiding van het landelijke Actieplan Brede Schuldanaanpak hebben de gemeenten in de regio Alkmaar het initiatief genomen om een aantal innovatieprojecten en pilots te starten. De aanpakken die in deze pilots zijn uitgerold zijn geïnspireerd door Stichting SchuldenlabNL. Voorbeelden hiervan zijn: Nederlandse Schuldhulproute (NSR), het Maatwerkproject instituut Publieke Waarden en Collectief Schuldregelen. Deze (lokale) pilots richten zich op vroegsignalering, integrale samenwerking, ondersteuning bij crisissituaties en procesverbetering en kunnen bij succesvolle resultaten worden opgeschaald naar regionaal niveau.

In de bijlage vindt u een beschrijving van de pilots en projecten. Meer informatie kunt u vinden in het evaluatierapport Schuldhulpverlening 2019 van HalteWerk (Bij20-133) die als bijlage bij de raadsinformatiebrief 'Evaluatie uitvoering schuldhulpverlening 2019 is gevoegd (Bij20-135).

We houden de initiatieven van Stichting SchuldenlabNL nauwlettend in de gaten om te zien of en waar ze meerwaarde kunnen hebben in de toekomst. Op dit moment leggen wij de focus op het verstevigen en opschalen van de lopende initiatieven en projecten.

Bijlage(n)

Overzicht Pilots en Projecten

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Heerhugowaard,
de secretaris, de burgemeester,

A.S. Meijer

A.B. Blase

Bijlage A: Pilots en projecten

Het Rijk heeft in 2018 een Actieplan Brede Schuldenaanpak geïntroduceerd waar alle betrokken partijen, vanuit een gedeeld beeld en dezelfde uitgangspunten, het schuldenbeleid invullen en uitvoeren. Betrokken partijen zijn: ministeries, gemeenten, Belastingdienst, Centraal Administratie Kantoor (CAK), Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB), de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO), het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) en de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Naar aanleiding van het Actieplan Brede Schuldenaanpak hebben de gemeenten in de regio Alkmaar het initiatief genomen om een aantal innovatieprojecten te starten. Een aantal van deze projecten en pilots lopen op dit moment nog, andere zijn niet gecontinueerd omdat ze niet effectief bleken te zijn. De projecten en pilots richtten zich op vroeg signalering, integrale samenwerking, ondersteuning bij crisissituaties en procesverbetering.

De pilots en projecten

Hieronder staan de pilots en projecten samengevat. Meer achtergrondinformatie kunt u vinden in de Evaluatie Schuldhulpverlening 2019 van Halte Werk, zie ook Bij20-133. Halte Werk is bij al deze pilots en projecten betrokken.

Schuldenknooppunt

Scope: Landelijk platform (onderdeel van NVVK, de branchevereniging voor o.a. schuldhulpverlening) gericht op snellere schuldhulpverlening.

Doel: Verbeteren communicatie tussen schuldeisers en schuldhulpverleners. Door digitale berichtenuitwisseling en standaardafspraken worden kosten bespaard én mensen met schulden sneller geholpen om een oplossing voor hun problematische schuldsituatie te vinden.

Status: in voorbereiding, aansluiting begin 2021.

Nederlandse Schuldhulproute (NSR)

Scope: Samenwerkingsverband gericht op vroegsignalering én routing naar hulp op maat.

Doel: In de NSR werken bedrijven – schuldeisers zoals banken, woningbouwcorporaties, energiebedrijven – en overheden samen met als doel: voorkomen dat betalingsproblemen uitgroeien tot schuldzorgen.

Status: in voorbereiding.

Meldpunt Vroegsignalering van schulden

Scope: Meldpunt waar betalingsachterstanden worden gemeld door signaalpartners en waar vervolgens door een outreachend medewerker actie op wordt ondernomen (o.a. d.m.v. huisbezoek).

Doel: Voorkomen en bestrijden van problematische schulden en het vormen van een totaal beeld van de inwoner.

Status: Meldpunt is verbreed naar Alkmaar en Langedijk.

Pilot Virtuele financiële coach

Scope: Virtuele financiële coach in de vorm van een applicaties voor mensen met schuldenproblematiek.

Doel: Ondersteunen van mensen die in een schuldentraject zitten/dreigen te raken.

Status: Pilot wordt niet gecontinueerd wegens gebrekkig functioneren.

Pilot Buddy app

Scope: Internetbankierenapp die inwoners helpt met bankzaken, budgetteren en beheren van financiën.

Doel: Gebruiker helpen om financieel in control te zijn en daardoor rust te geven.

Status: Premium variant Buddy app gereed. Implementatie gaat van start.

Pilot Maatwerkproject instituut Publieke Waarden

Scope: Maatwerkproject voor gezinnen met minderjarige kinderen en jongvolwassenen met meerdere problemen (waaronder schulden) waarbij doorbraak noodzakelijk is.

Doel: Met een onorthodoxe aanpak maatwerk realiseren voor het oplossen van schulden en maatschappelijke kosten besparen.

Status: Continueren en continu aandacht besteden onder professionals voor project en het aanleveren van casussen.

Pilot: Noodfonds crisisondersteuning

Scope: Financiële ondersteuning in geval van crisisondersteuning.

Doel: Tijdelijke financiële ondersteuning in acute onhoudbare en kritieke situaties, waarbij de bestaande financiële voorzieningen niet afdoende zijn of te laat worden ingezet.

Status: Wordt gecontinueerd.

Pilot Kostenreductie Bijzondere bijstand bewindvoering

Scope: Procesverbetering schuldenbewind door gestructureerde en geregisseerde samenwerking tussen gemeente en bewindvoerders.

Doel: Inzicht krijgen hoe de processen en kwaliteit van de bewindvoering te verbeteren, en de bijzondere bijstand voor bewindvoering te verminderen.

Aanbeveling: Pilot continueren.

Voorgenomen pilot Geldfit

Scope: Deze applicatie maakt onderdeel uit van de Nederlandse Schuldhulproute (NSR), waarvan stichting SchuldenlabNL onderdeel is. De Nederlandse Schuldhulproute (NSR) is een samenwerking tussen gemeenten, bedrijven en schuldhulporganisaties en helpt mensen met schulden bij het vinden van passende ondersteuning.

Doel: Geldfit is een online tool die mensen ondersteunt bij het inzichtelijk maken van hun financiële situatie en verwijst door naar organisaties in de buurt die kunnen helpen bij geldproblemen.

Status: In verkenning.

Voorgenomen pilot Postcode Preventie Aanpak

Scope: Gerichter (geografisch) kunnen inzetten op preventieve schuldhulpverlening.

Doel: Beter inzicht krijgen in die postcodes waar risico op schulden het hoogst is waardoor gericht contact kan worden gezocht met de doelgroep.

Status: In verkenning.

Voorgenomen deelname Collectief schuldregelen

Scope: Collectief schuldregelen is een van de projecten van Stichting Schuldenlab.nl en is ontwikkeld in Den Haag.

Doel: De doorlooptijd van het schuldregelen verkorten.

Status: In voorbereiding om te implementeren in 2021.