



Contactpersoon: mevr. C. Spieker-Heinen Ons kenmerk: Bij21-0438
Afdeling/Team: Bestuurlijke & Juridische Zaaknummer: CBB210288
 zaken
E-mail: post@heerhugowaard.nl
Onderwerp: Raadsinformatiebrief Raadsinformatiebrief Jaarverslag 2020 van de commissie
 voor bezwaarschriften – gemeente Heerhugowaard

RAADSINFORMATIEBRIEF

Aan de Gemeenteraad van Heerhugowaard

Heerhugowaard, 15 juni 2021

Geachte leden van de gemeenteraad van Heerhugowaard,

Kennisnemen van

Het jaarverslag 2020 van de commissie voor bezwaarschriften van de gemeente Heerhugowaard

Inleiding

Jaarlijks bieden de voorzitters van de commissie van bezwaarschriften hun jaarverslag aan het college aan. Conform het besluit van het college wordt de gemeenteraad geïnformeerd over dit jaarverslag.

Kernboodschap

Het verslag is onderwerp van gesprek in het jaarlijks overleg tussen het college en de voorzitters van de commissie wat heeft plaatsgevonden op 10 juni j.l. Tijdens dit gesprek heeft de commissie aanbevelingen aan het college gedaan, het college heeft hier vervolgens op gereageerd.

De commissie heeft vier aanbevelingen, die in de organisatie hebben geleid tot beheersmaatregelen.

1. Integrale benadering bij besluitvorming

Er zal meer worden ingezet om, met name Wmo-zaken, bij de voorbereiding van het te nemen besluit een brede en integrale benadering toe te passen. Vanuit de centraal juridische afdeling (BJZ) en de leidinggevenden blijft dit punt de aandacht houden. Dit zal de juridische kwaliteit ten goede komen. Daarnaast vindt er momenteel noodzakelijke scholing plaats.

2. Informele aanpak

Er zal meer worden ingezet op de zogenoemde informele aanpak: tijdens een gesprek met de indiener van het bezwaarschrift wordt met de betreffende vertegenwoordiger bekeken wat de beste aanpak is van zijn bezwaarschrift. Dit gesprek biedt ook een eerste mogelijkheid om ergernis weg te nemen en in te gaan op eventuele vragen of problemen. Daarbij versterkt de informele aanpak het vertrouwen van burgers in de overheid en leidt tot een vergroting van de aanvaardbaarheid van overheidsbesluiten. Het college wil hierin (nog) meer te investeren om op die manier oplossingsgericht te werken in plaats van proceduregericht. Het aanbieden van een training mediationvaardigheden om hierin meer resultaat te behalen behoort tot de mogelijkheden.

3. Ingetrokken bezwaarschriften

Het intrekken van een bezwaarschrift geschiedt uit eigen beweging of naar aanleiding van een nieuw besluit. Onder 'uit eigen beweging' wordt verstaan dat het bezwaarschrift is ingetrokken ná verduidelijking van het besluit tijdens een gesprek (informele aanpak), schriftelijk contact tussen de vak-afdeling en de indiener van het bezwaarschrift óf tijdens de hoorzitting. Met ingang van 2021 wordt een registratie bijgehouden om welke redenen een bezwaarschrift wordt ingetrokken. De reden van intrekking van een bezwaarschrift levert een bijdrage aan het verbeteren van de kwaliteit en begrijpelijkheid van besluiten.

4. Verschillende manieren om te adviseren over een bezwaarschrift

Wegens Corona heeft de commissie het afgelopen jaar geen fysieke hoorzittingen kunnen houden. In plaats daarvan hebben de hoorzittingen plaatsgevonden via een videobeeldverbinding met geluid en zicht of is de zaak – met toestemming van partijen - zonder hoorzitting, op de stukken, afgedaan. Het grootste gedeelte van de bezwaarschriften leent zich om op deze manier door de commissie te worden behandeld. Dit neemt niet weg dat in een aantal gevallen (bijvoorbeeld bezwaarschriften gericht tegen besluiten van Mens & Samenleving) een fysieke hoorzitting de voorkeur van de commissie heeft. De commissie heeft als mogelijkheden voor het horen: een fysieke hoorzitting, een telefonische hoorzitting en een hoorzitting via videobeeldverbinding. De insteek van de commissie is een fysieke hoorzitting, maar daar waar de bezwaarmaker of de gemachtigde om voor de commissie begrijpelijke redenen kiest voor een andere vorm van horen (via een videobeeldverbinding dan wel telefonisch horen), wordt daar door de commissie gehoor aan gegeven.

Samenvatting jaarverslag 2020

In 2020:

- zijn er 137 bezwaarschriften ingediend. In 2019 waren dat er 158;
- zijn er 133 bezwaarschriften afgehandeld¹. In 2019 waren dat er 142;
- is de commissie 30 keer bijeengekomen; In 2019 was dit 31 keer;
- heeft de commissie 76 adviezen uitgebracht. In 2019 waren dat er 89;
- heeft de commissie 7 maal geadviseerd het besluit te herroepen. In 2019 was dit 10 maal het geval;
- heeft de commissie 44 maal geadviseerd het besluit te handhaven. In 2019 was dit 55 maal het geval;
- heeft de commissie 15 maal geadviseerd te besluiten met inachtneming van het commissie advies². In 2019 gebeurde dit 14 maal;
- heeft de commissie 10 maal geadviseerd het bezwaarschrift niet-ontvankelijk te verklaren. In 2019 gebeurde dit eveneens 10 maal;
- heeft de commissie 2 maal geadviseerd een motiveringsgebrek te herstellen. In 2019 werd dit 6 maal geadviseerd;
- heeft het college 2 maal contrair aan het door de commissie gegeven advies besloten. In 2019 is 4 maal contrair aan het gegeven advies gesloten;
- zijn er 48 bezwaarschriften ingetrokken. In 2019 werden er 49 ingetrokken;
- waren 9 bezwaarschriften kennelijk niet-ontvankelijk. In 2019 gold dat voor 4 bezwaarschriften;
- zijn 23 bezwaarschriften *niet* tijdig afgehandeld. In 2019 waren dat er 27.

Bovenstaande cijfermatig overzicht gaat over alle ingediende en afgedane bezwaarschriften. In het vervolg wordt daar waar nodig vermeld dat de commissie niet overal over gaat.

Consequenties

Nvt.

Communicatie

Nadat de gemeenteraad is geïnformeerd zal het jaarverslag 2020 op de website van gemeente Heerhugowaard worden gepubliceerd.

Vervolg

Nvt.

Bijlage(n)

Bijlage **BIJ21-0320**:

Het jaarverslag 2020 van de commissie voor bezwaarschriften - gemeente Heerhugowaard.

¹ Berekend wordt het aantal commissie adviezen, het aantal kennelijk niet – ontvankelijke bezwaarschriften en het (totaal) ingetrokken bezwaarschriften.

² Dit houdt in dat wordt besloten (beslissing op bezwaar) met inachtneming van hetgeen de commissie heeft overwogen in haar advies.

Hoogachtend
Burgemeester en wethouders van Heerhugowaard,
de secretaris, de burgemeester,



M.J. Diependaal



A.B. Blase