

Contactpersoon: dhr. P. Blokzijl
Afdeling/Team: Strategie & Beleid
E-mail: post@heerhugowaard.nl

Ons kenmerk: Bij21-0768
Zaaknummer: Cbb210488

RAADSINFORMATIEBRIEF

Aan de Gemeenteraad van Heerhugowaard

Onderwerp: Raadsinformatiebrief Aanbesteding Leerlingenvervoer

Heerhugowaard, 4 november 2021

Geachte leden van de gemeenteraad van Heerhugowaard,

Kennisnemen van

Het visiedocument (uitgangspunten en ambities) voor de aanbesteding Leerlingenvervoer, inclusief het advies van en reactie op de CliëntenAdviesRaad.

Inleiding

Leerlingenvervoer stelt jeugdigen in staat onderwijs te volgen op de school die het beste past bij hun mogelijkheden en/of levensovertuiging. Gemeenten hebben de taak de toegang tot het onderwijs zeker te stellen en in voorkomende gevallen een vervoersvoorziening beschikbaar te stellen. In 2016 is het leerlingenvervoer van de 7 gemeenten in de regio Alkmaar gezamenlijk aanbesteed. Op 1 augustus 2022 lopen de contracten af en zijn er geen mogelijkheden meer om te verlengen. Er wordt een nieuwe aanbestedingsronde georganiseerd. In het kader van deze nieuwe aanbesteding zijn - vanuit ervaringen uit de lopende contractperiode - de visie, ambities en uitgangspunten geactualiseerd. Deze vormen de basis voor de nieuwe aanbesteding.

Kernboodschap

Eind dit jaar start het proces van de aanbesteding van de uitvoering van het leerlingenvervoer voor de gemeenten Alkmaar, Bergen, Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest vanaf 1 augustus 2022. De basis vormt het document "visie, uitgangspunten en ambities aanbesteding Leerlingenvervoer (zie bijlage). Hierbij is gezorgd voor aansluiting bij zowel het Passend Onderwijs als Jeugdhulp. Oftewel het kind en het gezin staat centraal en we leveren binnen de kaders van wet- en regelgeving maatwerk.

De belangrijkste punten van de visie zijn:

1. *Synergie in de vervoersketen*

Onderzocht is of er sprake is van synergie wanneer de ritten leerlingenvervoer (volgtijdelijk) gecombineerd worden met de ritten uit het WMO-vervoer. Die synergie blijkt beperkt mogelijk. Hoewel op korte termijn in de uitvoering beperkte synergievoordelen zijn, willen we de ambitie handhaven. In de aanbestedingsdocumenten creëren we daarom de ruimte om andere vervoersstromen later toe te kunnen voegen.

2. *Stimuleren eigen kracht en doorverwijzen naar voorliggende voorzieningen.*

De Vereniging Nederlandse Gemeenten heeft een nieuwe modelverordening voor het leerlingenvervoer opgesteld die ruimte geeft om meer te sturen op het vinden van eigen oplossingen. We zullen als regio hier gezamenlijk in optrekken en ervoor zorgen dat de nieuwe verordening voor het schooljaar 2022/2023 van kracht wordt.

3. *Verhogen klanttevredenheid.*

Uit het meest recente klanttevredenheidsonderzoek (2021) blijkt dat de vervoerder een ruime voldoende scoort (7,9). In de nieuwe contractperiode wordt ingezet op minimaal het huidige niveau van dienstverlening.

4. *Op basis van betere data meer inzicht in en beter sturen op kosten en kwaliteit.*

Voor het aanleveren van data worden vaste procedures en formats voorgeschreven in de contracten. De contractmanager bewerkt de data tot informatie voor de gemeenten.

5. *Duurzaamheid.*

De ambities uit het convenant (landelijk Bestuursakkoord Zero Emissie) nemen we mee in de aanbesteding.

Verder zijn de Cliëntenadviesraden / Wmo-raden van alle gemeenten benaderd en hebben zij advies uitgebracht. Meerdere adviezen zijn verwerkt in de visie en/of in de stukken van de aanbesteding. Zie de bijlagen voor het advies van en de reactie op de Wmo-raden. Tenslotte is er ook afstemming geweest met het onderwijsveld via het OOGO-overleg (op overeenstemming georganiseerd overleg).

Consequenties

Een doorrekening van de kosten voor de komende aanbestedingsperiode is op dit moment nog niet mogelijk. De kosten worden bepaald door het aantal leerlingen in het aangepast vervoer (Q) en dat keer het gemiddelde tarief per kilometer dat de vervoerders vragen bij hun inschrijving (P). Wel is duidelijk dat vanwege stijgende loonkosten (o.a. de huidige cao-taxi loopt af) en hogere brandstofkosten in elk geval de prijs omhoog zal gaan. Pas bij de (definitieve) gunning kan een doorrekening gemaakt worden. Tegelijk zetten de gemeenten in op betere sturing via data en wordt zo mogelijk ingezet op alternatieve vervoersvormen en op meer eigen verantwoordelijkheid / zelfstandigheid van leerlingen en gezinnen, zodat de gemeenten financieel 'in control' blijven.

Communicatie

Wanneer er tussentijds belangrijke ontwikkelingen zijn dan wordt u daarover geïnformeerd. In elk geval krijgt u halverwege 2022 informatie over de gunning en de start van het nieuwe contract.

Bijlage(n)

1. Visiedocument aanbesteding Leerlingenvervoer
2. Advies CAR/ASD met reactie

Hoogachtend

Burgemeester en wethouders van Heerhugowaard,
de wnd. secretaris, de burgemeester,



H.J. Leemhuis

A.B. Blase