

Contactpersoon: dhr. H.J. Leemhuis
Afdeling/Team: Informatisering &
Automatisering
E-mail: post@heerhugowaard.nl

Ons kenmerk: Bij21-0959
Zaaknummer: Cbb

RAADSINFORMATIEBRIEF

Aan de Gemeenteraad van Heerhugowaard

Onderwerp: Raadsinformatiebrief Dienstverlening Dijk en Waard vanaf 3 januari

Heerhugowaard, 15 december 2021

Geachte leden van de gemeenteraad van Heerhugowaard,

Kennisnemen van

Op dit moment vinden er allerlei ICT testen plaats om de gemeente Dijk & Waard een goede start te geven. Ook wordt de wijze van werken gedurende de overgangperiode tussen Kerst en Oud en Nieuw en de eerste dagen van Dijk en Waard in detail voorbereid. In deze brief informeren we u over de hoofdlijnen hiervan.

Stappen

De weken rond de jaarwisseling zien er in grote lijnen als volgt uit. Vanaf 14 december wordt een schaduw-omgeving voor Dijk en Waard opgebouwd. In deze omgeving gaat per 3 januari gewerkt worden. De schaduw-omgeving is dan de operationele ICT-omgeving van de gemeente Dijk en Waard geworden.

In de schaduw-omgeving worden in de laatste week van december en begin januari de eindcontroles gedaan en vinden de definitieve dataconversies plaats. Activiteiten in deze schaduw-omgeving zijn per dag, soms per uur, gepland. Tal van medewerkers, ongeveer 120, hebben een kleinere of grotere rol in het uitvoeren van deze activiteiten. Dit alles met als doel om een operationele ICT-omgeving voor Dijk en Waard te hebben.

Graag hadden we per 3 januari direct een geheel complete omgeving beschikbaar gesteld maar bij een herindeling is dit niet mogelijk. Koppelingen met landelijke voorzieningen kan en mag de gemeente Dijk en Waard pas op 3 januari leggen. Ook interne koppelingen tussen applicaties onderling kunnen dan pas volgen. Daarnaast is een belangrijke landelijke update van de Burgerzaken applicatie pas op 3 januari beschikbaar. De ICT-omgeving is dus de eerste weken

van januari in opbouw. Vanaf 3 januari wordt per dag een koppeling gelegd of een grote applicatie aangesloten. Dit houdt de verandering controleerbaar.

De dienstverlening

Vanaf 3 januari is de dienstverlening groeiende. Een basisdienstverlening is dan voorhanden, een aantal zaken moet nog worden ingeregeld. Dit groeiscenario kent de volgende stappen. Op 4 januari zijn de burgerzaken-producten volledig leverbaar. Dit is nog niet het geval op 3 januari vanwege de landelijke systeemupdate. In de dagen daarna worden steeds meer e-diensten via de e-formulieren op de website beschikbaar gesteld. De e-formulieren zijn afhankelijk van pre-fill (voorgevulde gegevens als persoons- en adresgegevens) en authenticaties. De opbouw gebeurt stapsgewijs. Dit heeft bijvoorbeeld te maken met het aansluiten op DigiD van de nieuwe gemeente Dijk en Waard. Volgens de planning is DigiD op 6 januari gereed. Op de 7de werken de formulieren met DigiD authenticatie voor Burgerzaken en het Zaaksysteem weer. Op 10 januari is E-herkenning (DigiD voor bedrijven) gereed. De 11^{de} werken ook die formulieren weer. Volgens planning zijn op 14 januari alle e-diensten operationeel. Op de website verschijnen in de eerste twee weken steeds meer formulieren.

Raadinformatiesysteem

Het nieuwe Raadinformatiesysteem (iBabs) is vanaf 3 januari voor college, raads- en commissievergaderingen beschikbaar.

Hoogachtend

Burgemeester en wethouders van Heerhugowaard,
de wnd. secretaris,

de burgemeester,



H.J. Leemhuis



A.B. Blase