

RAADSINFORMATIEBRIEF

Aan de Gemeenteraad van Heerhugowaard

Contactpersoon: dhr. L. van der Plaats Ons kenmerk: Bij18-072
Afdeling/Team: Regie & Ontwikkeling Zaaknummer: Cbb
E-mail: post@heerhugowaard.nl
Onderwerp: Raadsinformatiebrief Statusupdate: klankbordgroep Proces
Evenementenvergunningen

Heerhugowaard, 8 februari 2018

Geachte leden van de gemeenteraad van Heerhugowaard,

Kennisnemen van

Statusupdate: klankbordgroep Proces Evenementenvergunningen

Inleiding

Om het proces voor het beoordelen en verlenen van evenementenvergunningen te optimaliseren is eind vorig jaar een klankbordgroep Proces Evenementenvergunningen in het leven geroepen. Deze klankbordgroep is inmiddels 2x bij elkaar gekomen. In deze raadsinformatiebrief ontvangt u een korte update van de stand van zaken.

Kernboodschap

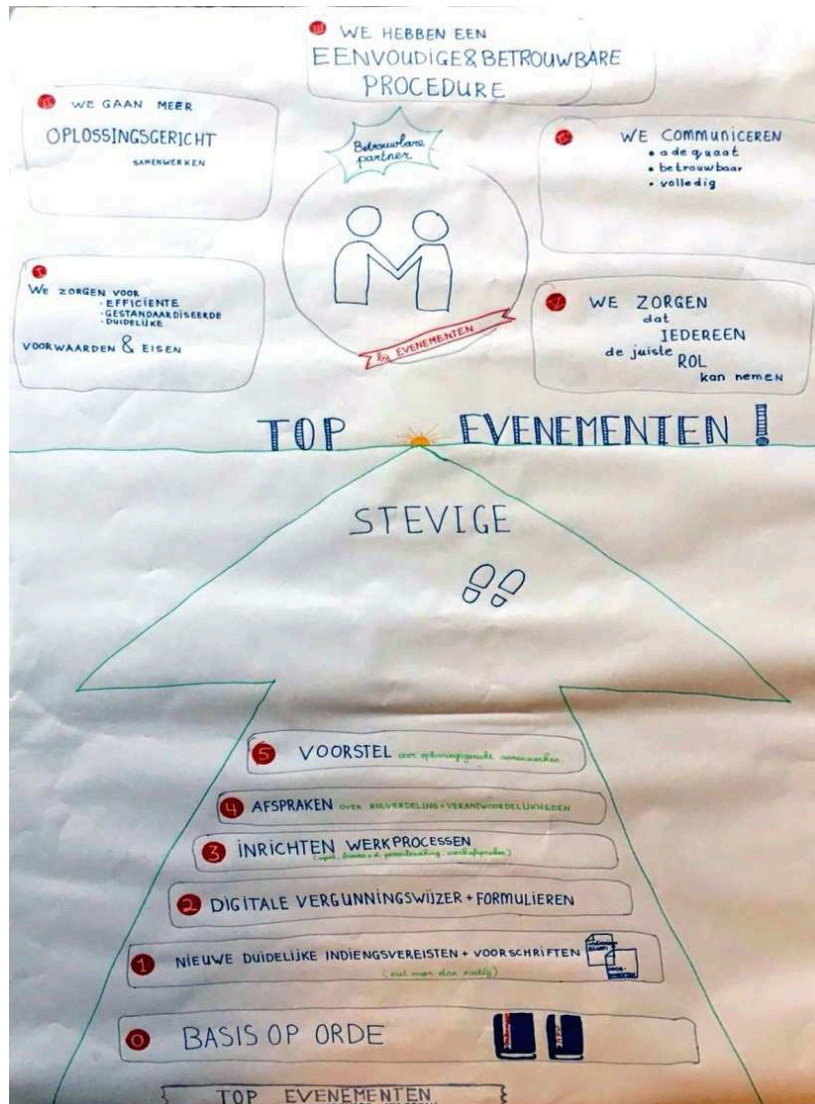
Eerste klankbordgroepbijeenkomst

Op 13 december kwam de klankbordgroep bijeen om de prioriteiten voor verbetering te bepalen op basis van alle aandachtspunten en oplossingsrichtingen die ca. 50 organisatoren of andere belanghebbenden op 20 november met de gemeente hadden gedeeld. Welke zaken horen bij elkaar? Wat zijn zaken die we gelijk kunnen oppakken? En welke oplossingen hebben iets meer tijd nodig? Het bleek lastig om al die belangrijke dingen uit elkaar te trekken en los van elkaar aan te pakken.

Daarom besloot de klankbordgroep dat het beter is om een integraal plan te maken, waarin alle belangrijke aandachtspunten in één keer goed worden aangepakt. Ook als dat betekent dat we in februari nog geen concrete oplossingen hebben gerealiseerd. Liever wat meer tijd nemen, dan versnipperd een paar relatief kleine winsten boeken. Maar, zo was men het erover eens: het moet toch wel mogelijk zijn om uiterlijk in oktober van 2018 concrete resultaten te hebben opgeleverd.

Tweede klankbordgroepbijeenkomst

Tijdens de tweede bijeenkomst op 24 januari presenteerde de gemeente een globaal plan van aanpak aan de klankbordgroep, op basis van de eerder genoemde aandachtspunten en oplossingsrichtingen. Hoe ziet het vergunningsverleningsproces er straks uit en welke stappen gaan we daarvoor de komende periode ondernemen?



Consequenties

Op basis van alle input die we van de organisatoren hebben gekregen, zijn we in overleg met de klankbordgroep gekomen tot de volgende visie op onze rol als vergunningverlener, toezichthouder en handhaver bij evenementen:

We willen een eenduidige & betrouwbare partner voor organisatoren zijn bij het organiseren van evenementen. Zolang de veiligheid en het gemeenschappelijk belang niet in gevaar komt, zijn we bereid mee te denken en werken om de ideeën en wensen van organisatoren mogelijk te maken.

Dit wordt zichtbaar in de volgende thema's:

- **Efficiënte, gestandaardiseerde & duidelijke voorwaarden & indieningseisen**
- **We werken oplossingsgericht samen**
- **Een eenduidige en betrouwbare procedure**
- **We communiceren adequaat, snel, betrouwbaar en volledig**
- **We zorgen dat iedereen de juiste rol kan nemen**

Vervolg

Om de hiervoor beschreven visie te realiseren, gaan we het komende half jaar de volgende stappen maken:

Stap 0: basis op orde

Het afgelopen half jaar hebben we het evenementenbeleid grondig herzien. Er is een nieuw overkoepelend bestemmingsplan Evenemententerreinen opgesteld en de APV is herzien om de hoeveelheid regels voor het organiseren van evenementen terug te brengen.

Het genoemde bestemmingsplan en de APV worden in februari door u behandeld.

Stap 1: we stellen duidelijke indieningsvereisten en voorschriften op.

We lopen de huidige indieningsvereisten en voorschriften kritisch na op onduidelijkheden, dubbelingen en overbodigheden. Vervolgens herschrijven we ze naar begrijpelijke goed lezende teksten. Deze testen we op de leden de klankbordgroep, voordat ze in gebruik worden genomen.

Afronding: uiterlijk het tweede kwartaal van 2018.

Stap 2: we maken een digitale vergunningswijzer en digitale formulieren.

We werken aan een digitale vergunningswijzer, waarin aanvragers via een stroomschema precies kan achterhalen waarvoor zij ontheffingen moeten aanvragen en wat daar voor nodig is. Daarnaast zorgen we voor digitale formulieren, die het aanvragen gemakkelijker maken en zo mogelijk opnieuw bruikbaar voor eventuele volgende jaren. De vergunningswijzer en formulieren testen we bij de klankbordgroep en andere geïnteresseerde organisatoren, voordat we ze in gebruik nemen.

Afronding: uiterlijk het tweede kwartaal van 2018.

Stap 3: we richten onze werkprocessen in.

De processen staan op papier, maar zijn nog niet optimaal ingericht. De komende maanden gaan we aan de slag om zaken als software, brieven, procesbewaking en werkafspraken van het proces vast te leggen en te borgen. Dit heeft een meer intern karakter, maar waar mogelijk en wenselijk vindt afstemming met de klankbordgroep plaats.

Afronding: uiterlijk het tweede kwartaal van 2018.

Stap 4: we maken in- en extern afspraken over rollen en verantwoordelijkheden.

Omdat de verantwoordelijkheid voor een veilig en ordentelijk evenement steeds meer bij de organisatoren wordt gelegd en omdat zij ook kunnen helpen om het proces zo efficiënt te laten verlopen, gaan we actief in gesprek met de klankbordgroep over wat er precies nodig is om die verantwoordelijkheid ook te kunnen dragen. Doel is daarbij om duidelijke afspraken te maken, die voor alle organisatoren gelden. Daarnaast scherpen we ook onze afspraken met externe partijen zoals de Veiligheidsregio en de Omgevingsdienst aan.

Afronding: uiterlijk het derde kwartaal van 2018.

Stap 5: We komen nog met een voorstel over hoe wij oplossingsgerichter gaan werken.

Om ons als betrouwbare en oplossingsgerichte partner op te stellen is het ook zaak dat we als vergunningsverlenende en handhavende teams kijken naar hoe wij de invulling van die rol zien. Wellicht door middel van intervisie, coaching of training. Het is nu nog moeilijk in te schatten wat hierin precies nodig is, maar we komen binnenkort met een voorstel.

Afronding: uiterlijk het derde kwartaal van 2018.

Communicatie

Terugkoppelingsbijeenkomst naar organisatoren

Op 19 februari vindt een terugkoppeling plaats van de klankbordgroep naar alle geïnteresseerde organisatoren. Alle raadsleden zijn hierbij van harte welkom. We verwachten dat daar – net als op 23 november – ca 50 organisatoren aanwezig zijn. Tijdens deze bijeenkomst wordt de hiervoor beschreven aanpak gepresenteerd en toegelicht.

Workshop brandveiligheid

Daarnaast organiseren de gemeenten Heerhugowaard en Langedijk voor organisatoren van evenementen ook een workshop over brandveiligheid op 7 maart 2018 van 19.00 uur tot 22.30 uur in de raadszaal van Heerhugowaard.

Per 1 januari 2018 is in Nederland namelijk het Besluit brandveilig gebruik en basishulpverlening overige plaatsen ingegaan. Daarmee zijn de evenementenorganisatoren zelf verantwoordelijk voor de brandveiligheid op evenementen en vervalt de vereiste voor een gebruiksvergunning inrichting voor de brandveiligheid. In de plaats hiervan komt een meldingsplicht. Tijdens de workshop kunnen organisatoren vragen stellen aan een expert van het Event Safety Institute.

De workshop is een extra service richting organisatoren en wat ons betreft een mooi voorbeeld van onze ambitie om iedereen te helpen om zijn eigen rol en verantwoordelijkheid te geven als het gaat om het organiseren van een geslaagd evenement.

Bijlage(n)

Geen

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Heerhugowaard,
de secretaris, de burgemeester,



A.S. Meijer



A.B. Blase