

Schriftelijke vragen ex artikel 55 Reglement van orde voor de raadsvergaderingen (RvO)

Datum indiening **26 april 2021**
Volgnummer
Registratienummer **E202114163**

Onderwerp: Problemen in nieuwbouwwijk Land van Luna, fase 2

Aan het College,

Inleiding

Op zaterdag 24 april hebben wij gesproken met bewoners van de nieuwbouwwijk Land van Luna, fase 2 (plandeel 4b). Hierbij gaat het om de straten Zevenblad, Hondsdraf en Venkel. De problemen van de bewoners gaan over het aanleggen van de bestrating richting de oprit, het gebruik van vervuilde grond op plekken waar groen en bomen worden gepland, bebording en het aantal parkeerplaatsen en de mogelijkheid voor het plaatsen van rolcontainers. Daarbovenop voelen de bewoners zich niet serieus genomen door de gemeente naar herhaaldelijke pogingen om deze problemen aan te kaarten. Hierdoor hebben zij het vertrouwen in de gemeente verloren.

Vragen

1. Is het college op de hoogte van de problemen in dit deel van de nieuwbouwwijk?
2. Klopt het dat de bewoners van het Zevenblad en het Hondsdraf worden verplicht één tot twee auto's op het eigen erf te parkeren? Is het college het ermee eens dat gezien foto A en B er niet aan deze eis kan worden voldaan? Graag een toelichting.
3. Omwonenden hebben meermaals bij de gemeente aangegeven dat parkeren met twee auto's enkel mogelijk is als de bestrating aansluit op de oprit. Dat is nu niet het geval (foto A en B). Klopt het dat de gemeente deze signalen heeft ontvangen en wat heeft de gemeente gedaan om de signalen van de bewoners op te pakken?
4. Wat is de voornaamste reden om de bestrating niet aan te passen zodat deze aansluit bij de oprit?
5. Is het correct dat de plek waar de plantsoenen moeten komen (voor de huizen) aangelegd is met vervuilde maar milieu-goedgekeurde grond met onder andere hout, steen en plastic resten? Waarom is, gelet op het toekomstige

- groene karakter van de wijk, niet direct gekozen voor teelaarde waar gras en bomen goed in groeien?
6. Volgens de bewoners heeft de gemeente hen laten weten dat als de grond daadwerkelijk vervuild is en het groen niet goed groeit, alsnog goede teelaarde wordt aangelegd. Klopt het dat de gemeente dit gemeld heeft aan de inwoners? Zo ja, is dit bij nieuwbouwwijken het beleid van de gemeente? Als dit geen vast beleid is, waarom is dit dan naar de bewoners gecommuniceerd door medewerkers van de gemeente?
 7. Kan het college uitleggen in hoeverre in de wijk voldoende ruimte is gecreëerd voor de plaatsing van rolcontainers voor de afvalverzameling? Graag een uitleg waarom dit deel van de wijk voldoende plekken heeft om de rolcontainers neer te zetten.
 8. Op de hoek van het Zevenblad en de Hondsdraf zijn voor ruim 20 huishoudens, nog geen 15 plekken gecreëerd voor de rolcontainer. Dit levert spanning en frictie op in de wijk. Wat moeten bewoners met hun afval doen als er geen plaats meer is om de eigen rolcontainer aan de weg te zetten? Is het realistisch te verwachten dat iemand naar de andere kant van de wijk moet lopen in de hoop dat daar wel plek is?
 9. Op de Venkel zijn bewoners door een gebrek aan parkeerplaatsen genoodzaakt de auto op de weg te zetten (foto C). Wat kan het college doen om extra (groene) parkeerplaatsen te realiseren aan de kant van de straat waar geen huizen staan?
 10. De wijk kent enkele doodlopende straten. Door een gebrek aan verkeersborden is dat nu onbekend. Per wanneer kunnen bewoners de verkeersborden verwachten?
 11. Kan het college zich voorstellen dat inwoners zich niet serieus genomen voelen als ze niet tot nauwelijks antwoord krijgen wanneer zij actief proberen mee te denken over oplossingen, terwijl tegelijkertijd de gemeente inzet op het actief betrekken van inwoners? Wat is de reactie van het college op deze signalen?
 12. Is de verantwoordelijk wethouder bereid om hoogstpersoonlijk in contact te treden met inwoners en ter plekke te gaan kijken en luisteren? Zo ja, op welke termijn gaat de wethouder dit doen. Zo nee, waarom niet?
 13. Wat gaat de gemeente doen om de bewoners van de straten Zevenblad, Hondsdraf en Venkel serieus te nemen, het vertrouwen te herstellen en samen met hen naar een passende oplossing te zoeken die aansluit bij hun woongenot?

Conform artikel 55 RvO geeft de ondergetekende hierbij te kennen dat hij/zij een schriftelijk antwoord op bovenstaande vragen verlangt binnen dertig dagen na dagtekening.

Lid van de Gemeenteraad Heerhugowaard

Wesley Boer, VVD Dijk en Waard

Antwoord van het College

Inleiding

Allereerst dank aan dhr. Boer voor het begrip dat de beantwoording van deze vragen meer tijd in beslag heeft genomen.

Onderzocht is onder meer hoe de communicatie met de bewoners m.b.t. de benoemde aspecten is verlopen om een goed beeld te krijgen van de situatie in Land van Luna.

Het college betreurt als er sprake van is dat bewoners hun vertrouwen in de gemeente hebben verloren. Tegelijkertijd is ook geconstateerd dat er afgelopen periode met bewoners is gecommuniceerd over deze aspecten, maar lijkt er sprake van te zijn dat niet alle bewoners genoeg nemen met de verstrekte antwoorden. Het is klaarblijkelijk niet gelukt iedereen tevreden te stellen.

Vraag 1

Is het college op de hoogte van de problemen in dit deel van de nieuwbouwwijk?

Antwoord: Ja, het college is op de hoogte van het feit dat een deel van de bewoners een aantal aspecten als probleem ervaren in dit deel van Land van Luna.

Vraag 2

Klopt het dat de bewoners van het Zevenblad en het Hondsdraf worden verplicht één tot twee auto's op het eigen erf te parkeren? Is het college het ermee eens dat gezien foto A en B er niet aan deze eis kan worden voldaan? Graag een toelichting.

Antwoord: Het klopt dat minimaal 2 parkeerplaatsen op eigen terrein gerealiseerd en in stand gehouden moeten worden. Dat is door de gemeente vastgelegd als kettingbeding in de koopovereenkomst met ontwikkelaar Hallokaties II CV.

Het college is het oneens met de stelling dat op de foto's A en B zou blijken dat dit niet zou kunnen. Gelet op de inritbreedte van 4,0 meter is het naar mening van het college heel goed mogelijk om twee auto's op eigen terrein te parkeren. Er zijn voorbeelden te over in andere wijken van Heerhugowaard waar sprake is van een veel krappere situatie voor het parkeren op eigen oprit.

Vraag 3

Omwonenden hebben meermaals bij de gemeente aangegeven dat parkeren met twee auto's enkel mogelijk is als de bestrating aansluit op de oprit. Dat is nu niet het geval (foto A en B). Klopt het dat de gemeente deze signalen heeft ontvangen en wat heeft de gemeente gedaan om de signalen van de bewoners op te pakken?

Antwoord: Ja, het klopt dat de gemeente deze signalen heeft opgevangen. Hier zijn door meerdere bewoners vragen over gesteld en deze zijn beantwoord.

Bij het stedenbouwkundig ontwerp van Land van Luna is aandacht besteed aan veel aspecten die bijdragen aan de kwaliteit van de wijk. Vooral het groene karakter van de wijk is een belangrijke doelstelling geweest bij het opstellen van het ontwerp. De groene bermen langs de woonstraten spelen hierbij een belangrijke rol.

De inritten die bij een deel van de woningen in Land van Luna deze groene bermen doorsnijden zijn qua breedte aangelegd conform het inrittenbeleid van de gemeente, vastgesteld door de raad dd. 26 april 2016. Op basis van dit inrittenbeleid wordt er bij een woning een inrit met een breedte van 3,5 meter aangelegd. De in Land van Luna

fase 2 gerealiseerde inritten zijn iets breder aangelegd en hebben een breedte van 4,0 meter per woning.

De ligging van de inritten is zo gekozen dat er maximale ruimte vrij blijft voor het realiseren van groen bermen. Dit draagt bij aan het beoogde groene karakter van de wijk. De ligging en de breedte van de inritten waren voorafgaande aan de koop van de woningen bekend. De verkavelingstekeningen waren en zijn te raadplegen op de website van de gemeente. Ook de ontwikkelaar van de woningen heeft deze situatie in zijn verkoopinformatie opgenomen.

Vraag 4

Wat is de voornaamste reden om de bestrating niet aan te passen zodat deze aansluit bij de oprit?

Antwoord: Zie beantwoording vraag 3. Daar komt bij dat er tevens sprake zou zijn van extra kosten als er in afwijking op het gemeentelijke inrittenbeleid gekozen zou worden van (nog meer) extra bestrating bij deze inritten.

Vraag 5

Is het correct dat de plek waar de plantsoenen moeten komen (voor de huizen) aangelegd is met vervuilde maar milieu-goedgekeurde grond met onder andere hout, steen en plastic resten? Waarom is, gelet op het toekomstige groene karakter van de wijk, niet direct gekozen voor teelaarde waar gras en bomen goed in groeien?

Antwoord: De gemeente is verplicht om milieu-goedgekeurde grond toe te passen. Dat is vastgelegd in het bestek dat door de bouw- en woonrijp aannemer in opdracht van de gemeente worden uitgevoerd. Het is echter mogelijk dat hierin een zeer kleine fractie bodemvreemd materiaal voorkomt. Dit is binnen de regelgeving toegestaan. De grond die toegepast wordt is geschikt voor de toekomstige beplanting. Op de plekken waar bomen geplant gaan worden is, indien in de situatie hierom vraagt, speciaal bomenzand aangebracht.

Vraag 6

Volgens de bewoners heeft de gemeente hen laten weten dat als de grond daadwerkelijk vervuild is en het groen niet goed groeit, alsnog goede teelaarde wordt aangelegd. Klopt het dat de gemeente dit gemeld heeft aan de inwoners? Zo ja, is dit bij nieuwbouwwijken het beleid van de gemeente? Als dit geen vast beleid is, waarom is dit dan naar de bewoners gecommuniceerd door medewerkers van de gemeente?

Antwoord: Het college heeft niet kunnen achterhalen waar deze berichtgeving vandaan komt.

Alle grondtoepassing zijn erop gericht om reeds tijdens het bouwrijp maken direct de goede grondsoorten toe te passen. Zie ook het antwoord op vraag 5.

Vraag 7

Kan het college uitleggen in hoeverre in de wijk voldoende ruimte is gecreëerd voor de plaatsing van rolcontainers voor de afvalverzameling? Graag een uitleg waarom dit deel van de wijk voldoende plekken heeft om de rolcontainers neer te zetten.

Antwoord : Voor iedere woning in de wijk wordt een plaats aangelegd waar een rolcontainer kan worden aangeboden voor lediging. De locatie van deze plaatsen zijn al in het stedenbouwkundig verkavelingsplan bepaald en vastgelegd.

Vraag 8

Op de hoek van het Zevenblad en de Hondsdraf zijn voor ruim 20 huishoudens, nog geen 15 plekken gecreëerd voor de rolcontainer. Dit levert spanning en frictie op in de wijk. Wat moeten bewoners met hun afval doen als er geen plaats meer is om de eigen rolcontainer aan de weg te zetten? Is het realistisch te verwachten dat iemand naar de andere kant van de wijk moet lopen in de hoop dat daar wel plek is?

Antwoord: Bij het opstellen van het stedenbouwkundig verkavelingsplan zijn de locaties van de opstelplaatsen voor rolcontainers zo logisch mogelijk verdeeld over de wijk. Hierbij is gekeken naar de situering ten opzichte van de woningen, de bereikbaarheid van deze locaties vanuit de eventuele achterpaden en de overige inrichtingselementen in het openbaar gebied, zoals bomen, nutskastjes, etc. Mogelijkerwijs is het zo dat niet alle bewoners de rolcontainer op de voor hen bedachte locatie aanbieden. Er zal een brief aan de bewoners van dit deel van Land van Luna worden gestuurd met als bijlage een kaartje met de locatie waar de opstelplek voor de rolcontainer voor de betreffende woning is gesitueerd. Na het gereed komen van het woonrijp maken zal de definitieve balans worden opgemaakt en is het mogelijk om nog een aanpassing te doen als op sommige containeropstelplaatsen niet voldoende opstelplaatsen aanwezig zijn.

Vraag 9

Op de Venkel zijn bewoners door een gebrek aan parkeerplaatsen genoodzaakt de auto op de weg te zetten (foto C). Wat kan het college doen om extra (groene) parkeerplaatsen te realiseren aan de kant van de straat waar geen huizen staan?

Antwoord : Voor de 19 rijwoningen aan de Venkel en het Zevenblad zijn totaal 38 parkeerplaatsen beschikbaar die nabij de hoekwoningen zijn aangelegd. Dit maakt dat er ruim voldoende parkeerplaatsen in de directe nabijheid van deze woningen aanwezig zijn.

De bewoners kiezen er echter voor om de auto's, ondanks de aanwezigheid van voldoende parkeerplaatsen in de directe nabijheid van de woningen, in de straat voor de deur te parkeren. Dat is toegestaan in een 30 km gebied zolang als dit de doorstroming van het verkeer niet hindert, maar leidt wel tot het beeld als getoond op foto C.

Bij het opstellen van het stedenbouwkundig verkavelingsplan voor dit deel van Land van Luna was het niet mogelijk om parkeerplaatsen aan te leggen aan de overzijde van deze straat in verband met het ter plaatse aanwezige nutstracé en de zone van de ondergrondse WRK-waterleiding. Op deze strook langs de straat is een zakelijk recht van toepassing die de aanleg van verharding in de lengterichting van de leidingen niet toestaat.

Vraag 10

De wijk kent enkele doodlopende straten. Door een gebrek aan verkeersborden is dat nu onbekend. Per wanneer kunnen bewoners de verkeersborden verwachten?

Antwoord : Als het woonrijp maken voltooid is zullen ook alle borden geplaatst zijn.

Vraag 11

Kan het college zich voorstellen dat inwoners zich niet serieus genomen voelen als ze niet tot nauwelijks antwoord krijgen wanneer zij actief proberen mee te denken over oplossingen, terwijl tegelijkertijd de gemeente inzet op het actief betrekken van inwoners? Wat is de reactie van het college op deze signalen?

Antwoord: Het uitgangspunt is dat alle bewoners uiterst serieus worden genomen als zij een vraag, een klacht of een suggestie hebben. Helaas is het zo dat niet in alle gevallen een ieder tevreden gesteld kan worden. Het college constateert dat steeds vaker bewoners in dat geval andere wegen zoeken om aandacht te vragen voor hun probleem, in de hoop dat zij alsnog krijgen wat zij willen. Soms is dat terecht, maar soms ook niet. Er wordt in ieder geval getracht de beantwoording van vragen, klachten en suggesties en de afwegingen die hieraan ten grondslag liggen in alle voorkomende gevallen met de nodige zorgvuldigheid te maken.

Vraag 12

Is de verantwoordelijk wethouder bereid om hoogstpersoonlijk in contact te treden met inwoners en ter plekke te gaan kijken en luisteren? Zo ja, op welke termijn gaat de wethouder dit doen. Zo nee, waarom niet?

Antwoord: Wethouder Groot is bereid om zich vóór ingang van het zomerreces persoonlijk door de bewoners op de hoogte te laten stellen over de door hen ervaren problemen.

Vraag 13

Wat gaat de gemeente doen om de bewoners van de straten Zevenblad, Hondsdraf en Venkel serieus te nemen, het vertrouwen te herstellen en samen met hen naar een passende oplossing te zoeken die aansluit bij hun woongenot?

Antwoord: In z'n algemeenheid kan gesteld worden dat de gemeente met Land van Luna een prachtige groene wijk gaat opleveren met een zeer lage bebouwingsdichtheid waar mensen prettig kunnen wonen. Als de situatie in Land van Luna wordt vergeleken met die in andere wijken in Heerhugowaard, dan denkt het college dat er over de aard en omvang van de ervaren problemen verschillend gedacht kan worden.

Het college is van mening dat er aan hetgeen er als problemen worden ervaren een goede afweging ten grondslag ligt. In het ene geval kunnen er aanpassingen gedaan worden, maar in het andere geval zijn zaken om moverende redenen nu eenmaal zoals ze zijn en lukt het niet om een ieder tevreden te stellen.

Bijlagen (foto A, B en C)

Foto A



Foto B



Foto C

