



Schriftelijke vragen ex artikel 55 Reglement van orde voor de raadsvergaderingen (RvO)

R

Datum indiening 10 november 2020
Volgnummer
Registratienummer E202037689

Onderwerp Collectief schuld regelen'

Aan het College,

Inleiding

Ruim tachtig gemeenten hebben zich aangesloten bij een nieuwe manier van schuldhulpverlening: collectief schuld regelen. Door deze nieuwe methode kunnen mensen hun schulden sneller afbetalen en kunnen gemeenten meer mensen met schulden helpen. Door deze nieuwe manier van collectieve samenwerking kan er veel sneller en efficiënter hulp aan inwoners met schulden worden verleend.

<https://nos.nl/artikel/2352096-mensen-met-schulden-sneller-geholpen-door-samenwerking-gemeenten.html>

N.a.v. dit artikel hebben wij de volgende vragen:

1. Hoeveel inwoners (huishoudens) zitten er nu in de schuldhulpverlening?
2. Hoeveel bedraagt de gemiddelde schuld per huishouden?
3. Wat zijn de huidige gemeentelijke maatregelen die op dit moment genomen worden om inwoners uit de schulden te krijgen? Gaarne uitleg a.u.b.
4. Is het college bekend met deze nieuwe vorm van collectieve samenwerking zoals hierboven benoemd?
5. Is Heerhugowaard één van de deelnemende gemeenten?

Indien Heerhugowaard nog niet één van de deelnemende gemeenten is:

6. Is het college voornemens om deze nieuwe manier van schuldhulpverlening toe te passen? (Graag een toelichting)
7. Heeft het college al enige ervaring met deze nieuwe manier van schuldhulpverlening opgedaan bijvoorbeeld bij omliggende gemeentes?
8. Binnen welke termijn verwacht het college uitsluitel te kunnen geven over een eventuele toepassing van deze nieuwe manier van schuldhulpverlening in de gemeente Heerhugowaard? Mensen hebben gemiddeld 55 weken nodig om een akkoord te bereiken met alle schuldeisers. Bovendien bestaat er onder de huidige regeling een hoge administratieve last voor de afdeling schuldhulpverlening.
9. Wat is de gemiddelde tijdsduur die een inwoner uit Heerhugowaard nodig heeft om een akkoord te bereiken met zijn schuldeisers?
10. Wat is/zijn de reden(en) waarom zo'n akkoord met alle schuldeisers langer dan een jaar duurt?

11. Wat is de prognose voor de komende twee jaar van het aantal huishoudens in de schuldhulpverlening?

Lid van de Gemeenteraad Heerhugowaard

M. Poland
Raadslid D66 Dijk en Waard

Antwoord van het College

Antwoord Het college besluit in te stemmen met de beantwoording van de technische vragen (ex art 55) Collectief Schuldregelen D66 zoals vermeld in dit document.

1. Hoeveel inwoners (huishoudens) zitten er nu in de schuldhulpverlening?
Op dit moment zijn er 158 dossiers van Heerhugowaard in behandeling

Aanmeldingsfase	12	
Inventarisatie schulden	5	
Analyse	3	
Nog te fiatteren plan van aanpak	1	
Lopende regelingen		137
 Totaal		 158

2. Hoeveel bedraagt de gemiddelde schuld per huishouden?
Landelijk gezien heeft een schuldenaar gemiddeld 43.300 euro schuld en veertien schuldeisers. Niet exact is aan te geven hoeveel dit voor Heerhugowaard is maar inschatting is dat dit niet veel afwijkt.

3. Wat zijn de huidige gemeentelijke maatregelen die op dit moment genomen worden om inwoners uit de schulden te krijgen? Gaarne uitleg a.u.b.
Er zijn een tal van maatregelen, hieronder de meest relevante
 - Preventieve maatregelen (voorlichting, Thuisadministratie door Humanitas en Schuldhulpmaatje, budgetcursussen, enz.)
 - Meldpunt vroegsignalering van schulden opgericht. Bij het meldpunt worden betalingsachterstanden gemeld. Signalen worden afgegeven door woningcorporatie, energiemaatschappijen, zorgverzekeraars en drinkwatermaatschappijen. Een medewerker van Halte Werk probeert deze mensen te bereiken o.a. door huisbezoek. Doel is kennismaken, motiveren, inzichtelijk maken wat het probleem is en met een brede blik kijken naar de situatie om vervolgens tot een geschikte oplossing te komen
 - Formulierenpunt: hulp bij het invullen van formulieren, bij het verzamelen van gegevens, bekijken waar men recht op heeft (is onderdeel van vroegsignalering).
 - Budgetwinkel; persoonlijk advies over omgaan met geld, hulp bij het ordenen van de administratie, opstellen overzicht maandelijkse inkomsten en uitgaven, hulp bij het maken van afspraken over schulden
 - Communicatie campagne voeren: "kom jij er uit"? en zo inwoners met schulden trachten te bewegen hulp te zoeken. Deze campagne is gericht op het taboe te doorbreken waardoor preventie mogelijk wordt.

4. Is het college bekend met deze nieuwe vorm van collectieve samenwerking zoals hierboven benoemd?
Ja.

5. Is Heerhugowaard één van de deelnemende gemeenten?
Op dit moment worden de voorbereidingen getroffen om deel te nemen. In november vindt hierover een bijeenkomst plaats waarin duidelijk zal worden wat de aansluitingsmogelijkheden precies inhouden. Streven is dat het in het eerste halfjaar van 2021 is geïmplementeerd.

Indien Heerhugowaard nog niet één van de deelnemende gemeenten is:

6. Is het college voornemens om deze nieuwe manier van schuldhulpverlening toe te passen? (Graag een toelichting)
Ja, het is een procesverbetering, hieraan zijn kosten verbonden. De kosten zijn afhankelijk van het aantal inwoners. We schatten in dat dit voor Heerhugowaard tot circa €10.000 zal zijn.
7. Heeft het college al enige ervaring met deze nieuwe manier van schuldhulpverlening opgedaan bijvoorbeeld bij omliggende gemeentes?
Nee, dit is in onderzoek.
8. Binnen welke termijn verwacht het college uitsluitel te kunnen geven over een eventuele toepassing van deze nieuwe manier van schuldhulpverlening in de gemeente Heerhugowaard?
We gaan deelnemen. Streven is dat het in het eerste halfjaar van 2021 is geïmplementeerd.

Mensen hebben gemiddeld 55 weken nodig om een akkoord te bereiken met alle schuldeisers. Bovendien bestaat er onder de huidige regeling een hoge administratieve last voor de afdeling schuldhulpverlening.

9. Wat is de gemiddelde tijdsduur die een inwoner uit Heerhugowaard nodig heeft om een akkoord te bereiken met zijn schuldeisers?
Gemiddeld is dit 128 dagen.
Halte Werk werkt volgens de gedragscodes van de NVVK. Deze regelt o.a. het 120 model. Het 120-dagen model beschrijft de werkmethode in het minnelijke traject van een schuldregeling. Na ondertekening van de overeenkomst moet binnen 120 dagen duidelijk worden of een schuldregeling voor een schuldenaar kan worden opgezet.
Meestal wordt deze termijn gehaald. Soms duurt het langer omdat er een wachttijd van heroverweging is opgenomen en het dwangakkoord (door de rechtbank is dan bepaald dat schuldeisers alsnog mee moeten werken aan een minnelijke regeling)
10. Wat is/zijn de reden(en) waarom zo'n akkoord met alle schuldeisers langer dan een jaar duurt?
Zoals bij 9 vermeld, hanteert Halte Werk het 120-dagen model
- Op dit moment kan door corona de reactie van schuldeisers wat langer duren.
 - Schuldeisers die niet bereid zijn om mee te werken door het niet reageren op brieven.
 - Onduidelijkheid over een schuld.
 - Schulden die nog boven tafel komen, die toch nog mee gaan in het traject.
 - Wachtijden bij de Rechtbank, bij een dwangakkoord.
 - Complexiteit van het dossier.
11. Wat is de prognose voor de komende twee jaar van het aantal huishoudens in de schuldhulpverlening?
De Nvvk verwacht vanwege de coronacrisis voor 2020 en daarna een stijging van het aantal hulpvragen met minimaal 30 %". Een harde prognose maken is moeilijk omdat mensen gemiddeld 5 jaar wachten voor ze hulp vragen.