

Schriftelijke vragen ex artikel 55 Reglement van orde voor de raadsvergaderingen (RvO)

Datum indiening 17 November 2021
Volgnummer
Registratienummer E202133149

Onderwerp

schriftelijke vragen inkoop jeugdhulp, gebruik landelijke kwaliteitskaders

Aan het College,

Inleiding

Twee maanden geleden publiceerde het Programma Inkoop en Aanbesteden Sociaal Domein in samenwerking met het Nederlands Jeugd Instituut 15 kwaliteitskaders die gemeenten in Nederland kunnen gebruiken om de kwaliteit van verschillende vormen van jeugdhulp te monitoren.¹ Groot voordeel van het gebruik van deze landelijke kaders is dat zorgaanbieders hierdoor in alle gemeenten waarin zij werkzaam zijn aan dezelfde criteria moeten voldoen en dezelfde gegevens kunnen aanleveren ter verantwoording van de kwaliteit van de door hen geleverde hulp.² Uit onderzoek in 2019 bleek dat zorgorganisaties nu tot wel 35% van hun tijd kwijt zijn aan administratieve taken.³

De fractie van GroenLinks heeft in het verleden al vaker aandacht gevraagd voor het terugdringen van administratieve lasten bij (jeugd)zorgaanbieders, ook in (boven)regionaal verband. Vandaar dat wij de volgende vragen hebben. Deze zelfde vragen zijn ook ingediend in de andere 17 gemeenten in Noord-Holland Noord.

Vragen

1. Bent u bekend met de nieuwe kwaliteitskaders van het Programma Inkoop en Aanbesteden Sociaal Domein?
2. Bent u bereid deze te (gaan) gebruiken bij de inkoop van jeugdhulp?
3. Welke aanvullende eisen op het gebied van kwaliteit en/of verantwoording stelt onze gemeente op dit moment aan jeugdzorgaanbieders?
4. Bent u bereid deze aanvullende eisen te laten vervallen en de kwaliteit van de geleverde zorg enkel nog te toetsen aan de hand van deze landelijke kaders? Zo nee, waarom niet?

1 <https://www.inkoopsociaaldomein.nl/publicaties/brochures/2021/09/22/handreiking-kwaliteitskaders-en--standaarden-bij-inkoop-jeugdhulp-en-maatschappelijke-ondersteuning>
2 <https://www.nji.nl/nieuws/handreiking-moet-helpen-bij-inkoop-jeugdhulp>
3 <https://www.berenschot.nl/actueel/2019/september/administratieve-belasting/>

-
5. Bent u bereid om hier ook met uw collega's in de regio danwel in bovenregionaal verband het gesprek over aan te gaan teneinde te komen tot één kwaliteitskader en verantwoordingsprotocol voor jeugdzorg in heel Noord-Holland? Zo nee, waarom niet?

Conform artikel 55 RvO geeft de ondergetekende hierbij te kennen dat hij een schriftelijk antwoord op bovenstaande vragen verlangt binnen dertig dagen na dagtekening.

Lid van de Gemeenteraad Heerhugowaard

Christiaan Kwint, namens de fractie van GroenLinks Heerhugowaard

Antwoord van het College

Inleiding

Op 17 november 2021 heeft u namens de fractie GroenLinks Dijk en Waard vragen gesteld naar aanleiding van het publiceren van landelijke kwaliteitskaders jeugdhulp. Hieronder vindt u de beantwoording van uw vragen.

Antwoorden

Vraag 1: Bent u bekend met de nieuwe kwaliteitskaders van het Programma Inkoop en Aanbesteden Sociaal Domein?

Antwoord: Ja, daar zijn wij mee bekend.

Vraag 2: Bent u bereid deze te (gaan) gebruiken bij de inkoop van jeugdhulp?

Antwoord: Ja, de kwaliteitskaders zijn echter niet volledig nieuw. De kwaliteitskaders komen uit verschillende bronnen, waaronder de kaders die reeds in onze ingekochte jeugdhulp worden gebruikt. Hierdoor zijn diverse onderdelen van het kwaliteitskader al opgenomen in de lopende contracten.

Vraag 3: Welke aanvullende eisen op het gebied van kwaliteit en/of verantwoording stelt onze gemeente op dit moment aan jeugdzorgaanbieders?

Antwoord: Wij hanteren naast het kwaliteitskader ook nog een groot aantal procesmatige of bedrijfsmatige eisen waaraan een organisatie moet voldoen. Dat betreft bijvoorbeeld kwaliteitseisen voor de interne verbeterprocessen van organisaties, zoals de ISO of HKS-certificering, eisen rondom maken van excessieve winsten. Ook sluiten wij aan op het landelijk Keurmerk Gezinshuizen.

Vraag 4: Bent u bereid deze aanvullende eisen te laten vervallen en de kwaliteit van de geleverde zorg enkel nog te toetsen aan de hand van deze landelijke kaders? Zo nee, waarom niet?

Antwoord: Nee. Het kwaliteitskader is een selectie van de meest gebruikte documenten. Hierdoor is het niet volledig. Zo wordt bijvoorbeeld het landelijke Keurmerk Gezinshuizen niet in het kwaliteitskader genoemd, terwijl deze in de nieuwe inkoop wel een belangrijke rol speelt. Aanvullende eisen blijven daarom een rol spelen.

Vraag 5: Bent u bereid om hier ook met uw collega's in de regio danwel in bovenregionaal verband het gesprek over aan te gaan teneinde te komen tot één kwaliteitskader en verantwoordingsprotocol voor jeugdzorg in heel Noord-Holland Noord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord: Jeugdhulp contracteren wij regionaal of bovenregionaal. Daardoor wordt altijd met meerdere gemeenten een eenduidig kader gehanteerd voor kwaliteit en verantwoording. De gemeenten hebben hierbij het doel om waar mogelijk jeugdhulp gezamenlijk in te kopen op het niveau van Noord-Holland-Noord. Hierbij kunt u denken aan de bovenregionale JeugdzorgPlus en de Integrale Crisisdienst Jeugd. Op andere onderdelen wordt aansluiting gezocht bij algemene landelijke standaarden. En waar mogelijk worden in de regio Alkmaar, als dat bij de door uw raad vastgestelde visie past, eisen gehanteerd, zoals die ook in andere regio's in Noord-Holland Noord gebruikelijk zijn.