

Technische vragen raad- en commissieleden aan het college



Datum indiening : 03 december 2019

Registratienummer : E201946499

Onderwerp Inzet gemeente minder gelukkige medemens (GGZ zorg)

Inleiding

Verwijzend naar onderstaande foto met tekst van de site ggznederland punt.nl:

Mensen met psychische problemen en aandoeningen hebben te maken met hun gemeente als het gaat om huisvesting, uitkeringen en re-integratie naar werk. Eventueel ook bij schuldhulpverlening, opvang voor dak- en thuislozen, bemoeizorg en preventie-activiteiten op het gebied van geestelijke gezondheidszorg.

Vragen

- klopt het dat een aantal van deze verplichtingen is neergelegd bij Haltwerk en DNO? Wie voeren bemoeizorg en preventie-activiteiten uit?
- wanneer worden deze verplichtingen uitgevoerd, is dat eerst nadat de GGZ aangeeft dat dat zou moeten gebeuren? Wie kunnen dat nog meer aangeven?
- ziet het college kans om nu versneld en sterk in te zetten op het structureel vergroten van het aantal bedden bij DNO of via andere opvang, zeker ook nu de winter voor de deur staat?
- hebben wij in HHWaard nog altijd opvang-mogelijkheden?
- weet het college hoeveel mensen in onze gemeente op straat (moeten) leven?
- is mijn college tevreden met de uitvoering, indien niet waar zitten de eventuele pijnpunten, wat kunnen en gaan we daar dan aan doen?
- is mijn college tevreden over de samenwerking met de GGZ en met de uitvoering, indien niet waar zitten de eventuele pijnpunten, wat kunnen en gaan we daar dan aan doen?

Integrale ondersteuning aan kwetsbare burgers, waaronder zich ook mensen met psychische problemen en aandoeningen bevinden, bestaat (blijkbaar) in het kader van de GGZ uit extramurale individuele begeleiding, dagbesteding, kortdurend verblijf en de inloopfunctie.

Vragen

- wie voeren integrale ondersteuning aan kwetsbare burgers, waaronder zich ook mensen met psychische problemen en aandoeningen bevinden, uit?
- wie voeren extramurale individuele begeleiding, dagbesteding, kortdurend verblijf en de inloopfunctie uit? Wat wordt bedoeld met inloopfunctie (vorm, plaatsen)?
- is mijn college tevreden met de uitvoering, indien niet waar zitten de eventuele pijnpunten, wat kunnen en gaan we daar dan aan doen?
- is mijn college tevreden over de samenwerking met de GGZ en met de uitvoering, indien niet waar zitten de eventuele pijnpunten, wat kunnen en gaan we daar dan aan doen?

Antwoord van het college

Inleiding:

Algemene beleidsuitgangspunten WMO: De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is een wet in het kader van hulp en ondersteuning. Het doel van de wet is om burgers te helpen, zodat zij zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen en deel kunnen nemen aan de maatschappij. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor uitvoering van de Wmo.

Onderdeel van de WMO is de maatschappelijke opvang. De kerntaak van maatschappelijke opvang is het bieden van tijdelijk verblijf aan mensen zonder dak boven hun hoofd, gekoppeld aan zorg en begeleiding en/of het verhelpen van een crisis. Centrumgemeente Alkmaar krijgt

vanuit het rijk gelden voor deze taak. De GGZ biedt mensen psychische hulp. Dit gaat via de zorgverzekeringswet.

Daarnaast krijgt GGZ Noord-Holland Noord vanuit centrumgemeente Alkmaar subsidie voor verschillende activiteiten in de regio Alkmaar.

Verwijzend naar onderstaande foto met tekst van de site ggznederland punt.nl:

Mensen met psychische problemen en aandoeningen hebben te maken met hun gemeente als het gaat om huisvesting, uitkeringen en re-integratie naar werk. Eventueel ook bij schuldhulpverlening, opvang voor dak- en thuislozen, bemoeizorg en preventie-activiteiten op het gebied van geestelijke gezondheidszorg.

1. klopt het dat een aantal van deze verplichtingen is neergelegd bij Haltwerk en DNO? Wie voeren bemoeizorg en preventie-activiteiten uit?

HalteWerk verzorgt voor de gemeente schuldhulpverlening, de uitkeringen in het kader van de Participatiewet en ondersteuning bij re-integratie naar werk. Mensen met een ernstige psychische aandoening die behandeling en/of begeleiding krijgen en aan het werk willen, kunnen hiervoor begeleiding krijgen met de methode Individuele Plaatsing en Steun (IPS). Een IPS-trajectbegeleider helpt dan met werk zoeken, vinden en behouden. Ook mensen die op het werk problemen hebben vanwege hun psychische aandoening kunnen gebruikmaken van een IPS-traject om hun werk te behouden. Voor schuldhulpverlening wordt er bijvoorbeeld een schulphulpmaatje ingezet, of wordt er meegeholpen met de administratie. Daarnaast loopt in Heerhugowaard ook het project vroegsignalering van schulden.

DNOdoen verzorgt voor de gemeente de opvang voor dak- en thuislozen. Daarnaast verzorgen zij begeleiding voor mensen die dakloos dreigen te worden. Ook begeleiden zij mensen die bijvoorbeeld kampen met psychiatrische problemen of verslaving op alle levensgebieden, onder andere bij het wonen.

MET Welzijn verzorgt clientondersteuning voor mensen met psychische problemen. Zij geven informatie en advies op allerlei gebieden en kunnen bijvoorbeeld ook aanwezig zijn bij een keukentafelgesprek met een WMO-consulent van de gemeente. Bij maatschappelijk werk van MET wordt er samen met de inwoner in kaart gebracht wat de hulpvraag is en worden er doelen geformuleerd waar met ondersteuning van het maatschappelijk werk mee aan de slag gegaan kan worden.

2. Wanneer worden deze verplichtingen uitgevoerd, is dat eerst nadat de GGZ aangeeft dat dat zou moeten gebeuren? Wie kunnen dat nog meer aangeven?

Niet alleen vanuit de GGZ kan worden aangegeven dat er ondersteuning of bijvoorbeeld schuldhulpverlening nodig is. Dat kan ook door de huisarts of door de gemeente, door METwelzijn zelf of door andere hulpverlenende instanties. Een uitkering aanvragen bij Halte werk kan door mensen zelf gedaan worden, al dan niet met hulp. Dat hoeft niet door de GGZ aangegeven te worden. De GGZ kan wel contact opnemen met Haltewerk om samen te kijken welke mogelijkheden er zijn voor de client.

3. Ziet het college kans om nu versneld en sterk in te zetten op het structureel vergroten van het aantal bedden bij DNO of via andere opvang, zeker ook nu de winter voor de deur staat?

In de winter gaat het winterprotocol van start. Het protocol gaat lopen na twee of drie dagen vorst. De opvang is dan open van 19.00 uur tot 9.00 uur in plaats van 21.00 uur tot 9.00 uur. Normaliter wordt er soep met brood geserveerd, maar tijdens het winterprotocol worden er warme maaltijden geserveerd. Als het winterprotocol van kracht is, wordt er niemand geweigerd bij de opvang. Er worden extra bedden in de gemeenschappelijke ruimte neergezet, zodat er voor iedereen plek is.

4. hebben wij in HHWaard nog altijd opvang-mogelijkheden?

De nachtopvang voor de gehele regio Alkmaar zit in Alkmaar aan de Jan de Heemstraat 7. Daarnaast zijn er binnen de gemeentegrenzen van Heerhugowaard opvangplekken in het kader

van de Maatschappelijke Opvang. Dit zijn onder andere HugoOord, Life Center en verschillende huizen voor tijdelijk verblijf van DNOdoen.

5. weet het college hoeveel mensen in onze gemeente op straat (moeten) leven?

Wanneer mensen geen eigen woning hebben, betekent dat gelukkig in de meeste gevallen niet dat mensen ook daadwerkelijk op straat leven of moeten leven. DNOdoen heeft woonplekken voor deze mensen. Deze worden pas ingezet als er geen sociaal netwerk van mensen beschikbaar is. Mensen die echt op straat leven zijn vaak zorgmijndend. In Heerhugowaard leeft er, voor zover het college dit kan weten, één persoon op straat.

6. is mijn college tevreden met de uitvoering, indien niet waar zitten de eventuele pijnpunten, wat kunnen en gaan we daar dan aan doen?

Het College is tevreden met de uitvoering van de Maatschappelijke Opvang, die grotendeels via centrumgemeente Alkmaar verloopt. Er is vanuit het rijk, in tegenstelling tot de doordecentralisatie van de gelden van Beschermd Wonen, nog geen besluit over het doordecentraliseren van de gelden voor Maatschappelijke Opvang. Hier wordt in 2024 opnieuw naar gekeken. In de tussentijd is er bestuurlijk uitgesproken in de uitvoering van deze taak de regionale inhoudelijke samenwerking te intensiveren.

Er doen zich veel uitdagingen voor op dit gebied. Er is in zijn algemeenheid in de samenleving een toename van dak- en thuisloosheid. Dit komt onder andere door de slechte doorstroming van de huizenmarkt, waardoor ook de plekken in de maatschappelijke opvang minder snel vrij komen. Ook zijn er steeds meer jongeren voor wie dreigende dakloosheid boven hun hoofd hangt. In regionaal verband wordt hieraan gewerkt in het Pact 'Wonen met ondersteuning en commitment op leefbaarheid'.

7. Is mijn college tevreden over de samenwerking met de GGZ en met de uitvoering, indien niet waar zitten de eventuele pijnpunten, wat kunnen en gaan we daar dan aan doen?

De behandeling die de GGZ geeft loopt via de zorgverzekering en niet via de gemeente. De GGZ werkt daarbij met ambulante wijkteams.

De GGZ heeft te maken met de privacy van de client met wie zij een behandelrelatie hebben. Dat maakt de samenwerking in de praktijk met de GGZ door bijvoorbeeld de politie niet altijd makkelijk. Vanuit de gemeente wordt er op in gezet dat de verschillende professionals in de wijken elkaar (leren) kennen, waardoor een betere samenwerking ontstaat.

Integrale ondersteuning aan kwetsbare burgers, waaronder zich ook mensen met psychische problemen en aandoeningen bevinden, bestaat (blijkbaar) in het kader van de GGZ uit extramuraal individuele begeleiding, dagbesteding, kortdurend verblijf en de inloopfunctie.

8. wie voeren integrale ondersteuning aan kwetsbare burgers, waaronder zich ook mensen met psychische problemen en aandoeningen bevinden, uit?

9. wie voeren extramuraal individuele begeleiding, dagbesteding, kortdurend verblijf en de inloopfunctie uit? Wat wordt bedoeld met inloopfunctie (vorm, plaatsen)?

Antwoord op 8 en 9. GGZ Noord-Holland Noord krijgt vanuit centrumgemeente Alkmaar subsidie voor het organiseren van GGZ-inloopvoorzieningen. De inloop is een laagdrempelige voorziening voor een kwetsbare groep mensen met een psychiatrische achtergrond. Mensen kunnen er mee doen met allerlei gezamenlijke activiteiten of iets voor henzelf doen, bijvoorbeeld achter de computer.

In Heerhugowaard is deze inloop gevestigd aan de Taxuslaan. Op deze plek zijn er ook allerlei mogelijkheden voor individuele begeleiding en dagbesteding. Bijvoorbeeld arbeidsprojecten waarin mensen wordt geleerd om te gaan met verantwoordelijkheden en het ritme van het reguliere arbeidsproces.

Voor mensen die niet zelf actief hulp zoeken, maar bijvoorbeeld zichzelf verwaarlozen of vreemd of zorgwekkend gedrag laten zien is er openbare geestelijke gezondheidszorg. Dit wordt uitgevoerd door het Vangnet en Advies team van de GGD Hollands Noorden.

10. is mijn college tevreden over de samenwerking met de GGZ en met de uitvoering, indien niet waar zitten de eventuele pijnpunten, wat kunnen en gaan we daar dan aan doen?

Het college is tevreden met de uitvoering door de GGZ van de door centrumgemeente Alkmaar gesubsidieerde activiteiten in het kader van de maatschappelijke opvang. In het kader van de mogelijke doordecentralisatie van de gelden voor maatschappelijke opvang is bestuurlijk uitgesproken in de uitvoering van deze taak de regionale inhoudelijke samenwerking van de gemeenten te intensiveren. Zo wordt er meer gezamenlijk gestuurd op deze taak.

