



Heerhugowaard
Stad van kansen

Beantwoording technische vragen
Jaarrekening 2019, 23 juni 2020

HOP



Heerhugowaard
Stad van kansen

Jaarstukken 2019

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	algemeen
Vraag	In het aanbiedingsdocument annex raadsvoorstel wordt in tegenstelling tot hetgeen de BBV voorschrijft geen melding gemaakt van “belangrijke ontwikkelingen na balansdatum”, zoals Corona.. Waarom niet?
Antwoord	De verslaggevingsregels geven aan dat in de jaarstukken informatie wordt opgenomen over ontwikkelingen na balansdatum die relevant zijn voor het beeld van de financiële positie in de jaarstukken. Corona is zeker een dergelijke relevante ontwikkeling. In de jaarstukken, onder het hoofd Gebeurtenissen na balansdatum (blz 227), is nadere informatie hierover opgenomen. Omdat deze informatie in de jaarstukken zelf is opgenomen, is het opnemen in het raadsvoorstel zelf niet nodig.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	algemeen
Vraag	Kan het college aangeven op welke wijze het weerstandsvermogen in de komende tijd wordt aangevuld nu het de grens van de ratio 1,1 heeft genaderd?
Antwoord	Een aantal opmerkingen als antwoord op deze vraag: <ul style="list-style-type: none"> • De ratio is 1,17 en daarmee boven de streefwaarde van 1,1. Omdat de ratio hoger is dan 1,1 bestaat op zich geen aanleiding om het weerstandsvermogen aan te vullen. • Het door de raad gestelde kader (RB2015030) geeft aan dat een streefwaarde van 1,1 wordt gehanteerd. De 1,1 is daarmee geen harde ondergrens. Ditzelfde kader geeft ook aan dat als de streefwaarde onder druk komt te staan bij de eerstvolgende voorjaarsnota dan wel begroting aangegeven wordt hoe het weerstandsvermogen weer op normniveau wordt gebracht. Het college is zich ervan bewust dat de marge ten opzichte van de streefwaarde niet groot is en dat gezien de bestaande onzekerheden (bv Corona) ons weerstandsvermogen verder onder druk kan komen. In dat geval wordt bij de begroting 2021 aangegeven welke mogelijkheden gezien worden om het weerstandsvermogen te versterken.

Senioren Heerhugowaard



Heerhugowaard
Stad van kansen

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	10
Vraag	Informatiebeveiliging en privacy -Disclaimer; is een waarschuwing dat volledige info veiligheid een illusie is en terecht. Hoeveel en welk soort incidenten hebben zich in 2019 zich voorgedaan en is er algemene risicoschatting te maken op onveiligheid van informatie m.b.t privacy?
Antwoord	In 2019 zijn binnen Heerhugowaard 45 unieke beveiligingsincidenten gesignaleerd en geregistreerd. Deze incidenten hadden betrekking op de volgende categorieën: 51% Mens (23) 27% ICT (12) 13% Procedure (6) 9% Extern (4) Als organisatie hebben we passende technische en organisatorische maatregelen, vereist vanuit de AVG en BIO, genomen om de persoonsgegevens (privacy) van inwoners, ondernemers en medewerkers te beschermen. Deze maatregelen zijn niet statisch en veranderen mee met ontwikkelingen in de samenleving, wetgeving en/of organisatie. Randvoorwaardelijk voor de doeltreffendheid van de maatregelen is de juiste mate van bewustzijn in de organisatie. Ook dit is een continue proces en in combinatie met de genomen maatregelen levert dit voldoende waarborg dat de risico's op onveilige (privacygerelateerde) informatie worden beheerst. Het verminderen en beheersen van de risico's betekent overigens niet dat het aantal incidenten ook zal verminderen. Juist door het toegenomen bewustzijn is de verwachting dat beveiligings- en privacyincidenten eerder herkend en gemeld zullen worden. Daarnaast blijven we werken aan het verbeteren van de beveiliging van informatie.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	10
Vraag	Hebben er integriteitsbreuken zich voorgedaan voor zover bekend uiteraard, m.b.t informatie-uitwisseling en zo ja, hoeveel en van welk soort? Ook deze vraag n.a.v. de disclaimer
Antwoord	In 2019 zijn er geen mogelijke integriteitsinbreuken gemeld met betrekking tot informatieuitwisseling.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	12
Vraag	Graag een overzicht van "flink meer incidenten gemeld dan in 2018" ten opzichte van 2019.
Antwoord	In 2018 zijn binnen Heerhugowaard 33 (2019: 45) beveiligingsincidenten gesignaleerd en geregistreerd. Deze incidenten hadden betrekking op de volgende categorieën: 58% Mens (19) 12% ICT (4) 12% Procedure (4) 18% Extern (6)

Portefeuillehouder	Bert Fintelman																
Pagina	22																
Vraag	In de tabel wat "heeft het gekost?" staat komt het bij het gedeelte baten "overige baten op 138.000 negatief waar wordt dit door veroorzaakt?"																
Antwoord	<p>De afwijkingen op het taakveld "Overige baten en lasten" worden in onderstaande tabel nader geduid:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="4" style="text-align: right;"><i>Bedragen x € 1.000</i></th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Afwijking taakveld (tabel blz 22)</th> <th style="text-align: center;">Toegelicht (lasten blz 24/25 baten blz 25/26)</th> <th style="text-align: center;">Niet toegelicht (grotendeels SPUK)</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: left;">Lasten</td> <td style="text-align: center;">608</td> <td style="text-align: center;">375</td> <td style="text-align: center;">233</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Baten</td> <td style="text-align: center;">-138</td> <td style="text-align: center;">139</td> <td style="text-align: center;">-277</td> </tr> </tbody> </table> <p>Zoals u ziet valt het voordeel op de lasten het nadeel op de baten als gevolg van de SPUK (Specifieke uitkering stimulering sport) nagenoeg tegen elkaar weg.</p> <p>Dit is de reden dat ze beiden niet zijn toegelicht. Dat deze verschillen overigens naar voren komen is het gevolg van het feit dat de werkelijke financiële Verwerking van de SPUK heeft plaatsgevonden binnen programma 5.</p>	<i>Bedragen x € 1.000</i>				Afwijking taakveld (tabel blz 22)	Toegelicht (lasten blz 24/25 baten blz 25/26)	Niet toegelicht (grotendeels SPUK)		Lasten	608	375	233	Baten	-138	139	-277
<i>Bedragen x € 1.000</i>																	
Afwijking taakveld (tabel blz 22)	Toegelicht (lasten blz 24/25 baten blz 25/26)	Niet toegelicht (grotendeels SPUK)															
Lasten	608	375	233														
Baten	-138	139	-277														

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	23
Vraag	'Taakveld bestuur' Worden de hogere kosten (2 ton) en/of de inkomsten (3 ton) (pag 25) ook verrekend met de overige deelnemende gemeenten?
Antwoord	Ja die worden inderdaad verrekend met de deelnemende gemeenten.

Portefeuillehouder	Bert Blase
Pagina	29
Vraag	Beleidsplan veiligheidsregio; Kan er een kwantificering gegeven worden van beleid wat gericht is op het verminderen van 'leed en schade'?
Antwoord	Een kwantificering is moeilijk te geven. De inspanningen van de Veiligheidsregio op dit terrein zijn heel divers. Naast de reguliere en basistaken (basis brandweezorg, ambulancezorg, zorg- en veiligheidshuis, geneeskundige hulpverlening en risico- en crisisbeheersing is het beleid gericht op onder meer de preparatie op nieuwe crisistypen, brandweer 360, zorg- en veiligheid en veilig leven. Bij met name Brandveilig leven wordt ingezet op bewustwording. Centrale vragen zijn daarbij: Hoe kun je brandveilig leven en branden voorkomen? En wat doe je mocht er toch

	<p>brand uitbreken? Dit resultaten van dit beleid zijn lastig te kwantificeren aangezien dit vaak meer een beweging in gang zet dat moet leiden tot minder leed & schade. Ambities die de Veiligheidsregio koppelen aan deze beweging zijn meer kwalitatief dan kwantitatief gericht. De prestaties van de veiligheidsregio (zie: https://mijngemeente.vrnhn.nl/gemeenten/heerhugowaard) geven een meer kwantitatief beeld van de prestaties.</p>
--	---

Portefeuillehouder	Bert Blase
Pagina	30
Vraag	Wat heeft de bewustwording van de gemeentelijke organisatie m.b.t. het ondermijnd effect op de samenleving van criminaliteit, tot nu toe opgeleverd.? In absolute aantallen?
Antwoord	<p>De kick-off bijeenkomsten zijn door 186 medewerkers van de vier gemeenten uit de driehoek (Heerhugowaard, Langedijk, Koggenland en Hollands Kroon) bijgewoond.</p> <p>75 mensen hebben de basistraining ondermijning gevolgd. Door de maatregelen om de verspreiding van het coronavirus te voorkomen zijn deze training tijdelijk opgeschort. Wanneer dit weer mogelijk is wordt deze training weer opgepakt.</p> <p>Wat heeft het opgeleverd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 integrale casus met belastingdienst, politie en gemeenten; - 18 meldingen binnen gekomen via Meld Misdaad Anoniem; - 5 meldingen van ondermijning gemeld door medewerkers; - 14 bestuurlijke rapportages opgemaakt; - 9 sluitingen geweest op grond van het damoclesbeleid; - 127 briefadressen gecontroleerd, waarvan 54 beëindigd; - 3 bibob-onderzoeken gedaan; - 1 uitkering gestopt.

Portefeuillehouder	Bert Blase
Pagina	31
Vraag	Kan er een duidelijk verband / correlatie worden aangebracht tussen inzet op zorg t.o.v. veiligheid? Liefst grafisch weergegeven.
Antwoord	Nee, de gemeente kan hierover geen duidelijk grafisch verband weergeven. De complexiteit en veelheid aan factoren maakt dat wij dit niet kunnen. Wel zijn we ervan overtuigd vanuit de samenleving dat deze correlatie er is.

Portefeuillehouder	Bert Blase / Annette Valent
Pagina	31
Vraag	Wat heeft de verbeterde samenwerking opgeleverd in het sociaal domein in 2019 t.o.v. 2018.
Antwoord	De laatste jaren is de tendens waarneembaar dat steeds meer onderwerpen binnen het sociaal domein veiligheidsaspecten met zich mee brengen. Zo hebben wij in 2019 vanuit de commissie Zorg en Veiligheid de

	voorbereiding op de aanpak personen met verward gedrag en de implementatie van de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg georganiseerd.
--	---

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	31
Vraag	Personen met verward gedrag en invoering van de wet verplichte GGZ. Tot hoeveel gedwongen opnames heeft dit meer/minder geleid? Welke actor heeft hierin het meest positieve/preventieve effect?
Antwoord	De Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvvggz) is per 2020 in werking getreden. In de jaarstukken 2019 zijn daarom nog geen cijfers bekend.

Portefeuillehouder	Bert Blase																
Pagina	32																
Vraag	In de tabel "misdrijven naar type" ligt het percentage vernielingen en misdrijven tegen openbare orde en gezag 13,31% hoger dan het landelijke percentage. Kan dit apart worden weergegeven? Waardoor wordt grote verschil veroorzaakt, en welke maatregelen kunnen we nemen om dit percentage lager te krijgen ?																
Antwoord	<p>Hieronder zijn de absolute aantallen uitgesplitst weergegeven voor de gemeente Heerhugowaard:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Incidenten aantasting openbare orde en -gezag</i></td> <td>15</td> <td>17</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td><i>Vernieling auto</i></td> <td>150</td> <td>92</td> <td>136</td> </tr> <tr> <td><i>Overige vernielingen</i></td> <td>226</td> <td>192</td> <td>214</td> </tr> </tbody> </table> <p>Veel van deze incidenten kunnen teruggebracht worden op jongeren. Heerhugowaard is een relatief jonge gemeente en heeft verhoudingsgewijs meer jongeren dan andere plaatsen in Nederland. Dit zou een verklaren waarom het percentage hoger ligt dan het landelijke percentage. De inzet op jeugd, zowel preventief als repressief, heeft blijvende aandacht nodig.</p>		2017	2018	2019	<i>Incidenten aantasting openbare orde en -gezag</i>	15	17	11	<i>Vernieling auto</i>	150	92	136	<i>Overige vernielingen</i>	226	192	214
	2017	2018	2019														
<i>Incidenten aantasting openbare orde en -gezag</i>	15	17	11														
<i>Vernieling auto</i>	150	92	136														
<i>Overige vernielingen</i>	226	192	214														

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	37
Vraag	Waarom trok het bureau die de opdracht had gekregen voor het "mobiliteitsprogramma zich terug, welk bureau doet het nu en wanneer is het gereed. ?
Antwoord	De indruk bestaat dat het oorspronkelijk gecontracteerde bureau de opdracht heeft teruggegeven vanwege de complexiteit door het samenvallen met de omgevingsvisie. Het bureau Movares ondersteunt ons bij het opstellen van het Omgevingsprogramma Mobiliteit. We verwachten dat we het Omgevingsprogramma eind 2020 aan de raad te kunnen aanbieden.

Portefeuillehouder	Monique Stam
--------------------	--------------

Pagina	39, 40
Vraag	De nieuwe dienstregeling van de NS bracht geen extra voordelen voor Heerhugowaard, zeker niet richting Den Helder, hoe gaat dit zich verder ontwikkelen als de ontwikkeling van het Stationsgebied, meer woningen en reisverkeer met zich meebrengt ?
Antwoord	We zijn en blijven met de NS in gesprek, samen met de andere gemeenten in Noord-Holland, om de dienstregeling zo goed mogelijk te krijgen. Deze gesprekken vinden plaats onder leiding van de provincie. De ontwikkelingen in het stationsgebied vormen daarbij het belangrijkste argument. Daarnaast wenden we via verschillende kanalen onze invloed aan bij provincie en rijk.

Portefeuillehouder	Annette Valent																								
Pagina	42 - 43																								
Vraag	Wat is de reden dat niet het volledige programma van Nederland Schoon kon worden uitgevoerd , waardoor er 50.000 euro moet worden teruggestort.?																								
Antwoord	<p>Iedere gemeente kon onder bepaalde voorwaarden voor eigen acties en maatregelen voor het voorkomen van vervuiling en zwerfafval op straat aanvragen. De aangevraagde en toegewezen subsidies zijn gekoppeld (gelabeld) aan deze specifieke acties en maatregelen. Bij het aanvragen is door de gemeente een inschatting van de kosten gemaakt. Bij een aantal acties is de uitvoering voordeliger uitgevallen ten opzicht van de raming. Ook zijn een aantal actie / maatregelen uiteindelijk niet tot uitvoering gebracht. Hieronder de onderbouwing van de € 50.000 die om deze redenen niet is besteed.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Maatregel</th> <th>Niet besteed</th> <th>Verklaring</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hondenpoepzuiger</td> <td>€ 15.000</td> <td>Niet aangeschaft</td> </tr> <tr> <td>Onkruid werende maatregelen</td> <td>€ 3.500</td> <td>Kosten lager dan raming</td> </tr> <tr> <td>Kauwgom verwijderen Zone A</td> <td>€ 500</td> <td>Kosten lager dan raming</td> </tr> <tr> <td>Extra inzet mensen met afstand tot de arbeidsmarkt</td> <td>€ 1.000</td> <td>Kosten lager dan raming</td> </tr> <tr> <td>Prullenbakken met geluid</td> <td>€ 15.000</td> <td>Op basis van wensen / eisen pakket, niet leverbaar</td> </tr> <tr> <td>Prullenbakken met perssysteem</td> <td>€ 15.000</td> <td>Rendement ten opzichte van kostprijs onvoldoende</td> </tr> <tr> <td></td> <td>€ 50.000</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Maatregel	Niet besteed	Verklaring	Hondenpoepzuiger	€ 15.000	Niet aangeschaft	Onkruid werende maatregelen	€ 3.500	Kosten lager dan raming	Kauwgom verwijderen Zone A	€ 500	Kosten lager dan raming	Extra inzet mensen met afstand tot de arbeidsmarkt	€ 1.000	Kosten lager dan raming	Prullenbakken met geluid	€ 15.000	Op basis van wensen / eisen pakket, niet leverbaar	Prullenbakken met perssysteem	€ 15.000	Rendement ten opzichte van kostprijs onvoldoende		€ 50.000	
Maatregel	Niet besteed	Verklaring																							
Hondenpoepzuiger	€ 15.000	Niet aangeschaft																							
Onkruid werende maatregelen	€ 3.500	Kosten lager dan raming																							
Kauwgom verwijderen Zone A	€ 500	Kosten lager dan raming																							
Extra inzet mensen met afstand tot de arbeidsmarkt	€ 1.000	Kosten lager dan raming																							
Prullenbakken met geluid	€ 15.000	Op basis van wensen / eisen pakket, niet leverbaar																							
Prullenbakken met perssysteem	€ 15.000	Rendement ten opzichte van kostprijs onvoldoende																							
	€ 50.000																								

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	46
Vraag	De "visie detailhandel" wanneer komt deze uitwerking ter beschikking van de raad ?

Antwoord	Vanwege Covid-19 is dit traject enigszins vertraagd. Uw raad kan de visie in september / oktober 2020 tegemoet zien.
----------	--

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	51
Vraag	Er is gesproken over een verkenning van een regionale aanbesteding van de WMO taxi, dit zou in 2020 verder gaan. Is hier al meer over bekend ?
Antwoord	Op 11 juni is een raadsinformatiebrief over de aanbesteding Wmo-vervoer/regiotaxi gepubliceerd. Daarin staat toegelicht hoe de aanbesteding wordt vormgegeven alsmede hoe het advies van de CliëntenAdviesRaad (CAR) is meegenomen. https://gemeentebestuur.heerhugowaard.nl/Documenten/CBB200261-Raadsinformatiebrief-Aanbesteding-Wmo-Regiotaxi.pdf

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	56
Vraag	Is het onderzoek naar de behoeften en capaciteiten en van de Sportvoorzieningen al beschikbaar ?
Antwoord	Het onderzoek bevindt zich in de afrondende fase, is in concept klaar en zal naar verwachting kort na het zomerreces worden opgeleverd.

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	57
Vraag	Wanneer komt "de visie uitvoeringsprogramma voor het Geestmerambacht ter beschikking ?
Antwoord	Op 1 juli 2020 wordt uw gemeenteraad samen met de raden van Langedijk en Alkmaar meegenomen in toekomstvisie tijdens een raadsinformatieavond. Op 1 juli neemt het AB ook een besluit over het definitief concept van de visie. Mocht de raadsinformatieavond aanleiding geven om onderdelen aan te passen, dan wordt dit verwerkt. Daarna wordt de visie, inclusief een leidraad voor de uitvoering, richting de gemeenteraden gestuurd voor het geven van een zienswijze. Dat betekent dat de visie in september of oktober in de raad van Heerhugowaard behandeld kan worden.

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	61
Vraag	In de tabel wat heeft het gekost staat onder baten, openbaar groen en (openlucht)recreatie op 32.000 euro, waar komen deze baten vandaan?
Antwoord	De hogere baten op dit product kennen twee oorzaken. Enerzijds vallen de liggelden in de Jachthaven Broekhorn hoger uit dan was verwacht. Anderzijds zijn er baten geweest uit de verkoop van houtsnippers aan particulieren via de gemeentewerf. Deze baten worden nooit in de begroting opgenomen omdat deze opbrengsten jaarlijks wisselend zijn.

Portefeuillehouder	John Does/Annette Valent
Pagina	63
Vraag	Zal bij het “verstevigen van de regierol van de gemeente”, ook het aantal zorgaanbieders gereduceerd worden tot meer efficiënte en effectieve dienstverlening?
Antwoord	In alle inkooptrajecten is de inkoopstrategie afhankelijk van de doelen en resultaten die we willen bereiken. In sommige vormen van hulp kunnen deze doelen beter bereikt worden door een partnerschap met één aanbieder (bijvoorbeeld JeugdzorgPlus) aan te gaan, terwijl bij andere vormen een diversiteit aan aanbieders gewenst is.

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	63
Vraag	Hulp op maat; Is er een overzicht van mantelzorgers en soort zorg(behoefte) van afgelopen jaren waaraan gekoppeld het ondersteuningsaanbod van de gemeente?
Antwoord	Er is administratief geen koppeling gelegd tussen de individueel verstrekte maatwerkvoorzieningen en groepen van zorgbehoeftigen (zoals mantelzorgers).

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	64
Vraag	Hoe heeft eenzaamheid zich in 2019 gemanifesteerd in uitdrukking naar gekwantificeerde leeftijdsgroepen en vraag naar dagbesteding, begeleiding? Etc?
Antwoord	Indicaties voor Wmo-voorzieningen zijn administratief niet gekoppeld aan eenzaamheid of andere motivatie.

Portefeuillehouder	John Does
Pagina	64
Vraag	Wat is de achterliggende gedachte achter de jeugdhulp zoveel mogelijk willen “normaliseren en de- medicaliseren”? B.v. in het licht van ‘zo zwaar als nodig en zo licht als mogelijk’.
Antwoord	De verantwoordelijkheid van de opvoeding van kinderen komt steeds meer bij alleen de ouders te liggen en minder bij de samenleving. Daar waar ouders neigen om professionele hulp op te zoeken voor situaties die horen bij de gewone opvoeding van kinderen kan opvoedhulp aan ouders effectiever zijn.. Zoals het NJI verwoordt in het stuk “het groeiend jeugdhulp gebruik: duiding en aanpak”: “psychosociale problematiek neemt niet toe, wel het aantal echtscheidingen, prestatiedruk en problematisch social mediagebruik’. Als we op die manier naar hulpvragen gaan kijken, zien we dat het juist nodig is om het opvoedkundig klimaat in gezinnen, de wijk en onderwijsvoorzieningen te versterken. En zo de beweging van zwaar naar licht maken.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	64
Vraag	Om hoeveel inwoners gaat, (percentage) die ondersteund i.h.k.v. armoedebeleid?
Antwoord	Het exacte percentage is nog niet bekend. Op dit moment wordt een armoedemonitor opgesteld. In de armoedemonitor wordt de grootte en de samenstelling van de minimapopulatie beschreven en wordt het bereik van de minimaregelingen gemeten. Verwachting is dat de monitor in het najaar gereed is.

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	66
Vraag	Hoeveel en welke wijken hebben nog geen toegankelijke ontmoetingsplek?
Antwoord	Heerhugowaard kent vele voorzieningen en plekken waar mensen samen komen, zowel informeel als formeel. Formele ontmoetingsplekken zoals buurthuizen, sportcomplexen, gemeentehuis, winkelcentra, maar ook plekken in de openbare buitenruimte zoals parken. De gemeentelijke gebouwde ontmoetingsplekken zijn gescand op toegankelijkheid en dit heeft geresulteerd in de app ongehinderd.

Portefeuillehouder	John Does
Pagina	67
Vraag	Er zijn meer dan 140 verschillende organisaties voor ambulante jeugdzorg. Hoe worden de resultaten van deze zorg gewaarborgd, En zijn er controle mogelijkheden?
Antwoord	In de gevallen waarbij de gemeente verwijzer is, houden de jeugd&gezin coaches vinger aan de pols bij de jongere en de ingezette zorg. In de inkoop van de ambulante zorg wordt er ook een grote verantwoordelijkheid gelegd bij aanbieders om binnen het gestelde budget kwalitatief goede zorg te leveren. In het gros van de gevallen lukt dit binnen het gestelde budget. Bij verlengingsaanvragen (ongeacht de eerste verwijzer) onderzoekt de jeugddeskundige altijd grondig waarom en met welk resultaat extra zorg moet worden ingezet. De gemeente kijkt bij elke nieuwe inkoop hoe de grip op de zorg verbeterd kan worden, zonder af te dingen op kwaliteit. Contractmanagement heeft met regelmaat gesprekken met aanbieders over de stand van zaken m.b.t. de contractafspraken.

Portefeuillehouder	Annette Valent / John Does
Pagina	68
Vraag	Hugo-Oord is een pilot, wat gaan we na de pilot doen is daar al zicht op
Antwoord	Op dit moment wordt voor alle bewoners van Hugo Oord in kaart gebracht of en hoe zij kunnen uitstromen naar een vervolg woonplek. Waar kan, wordt ingezet op eigen kracht. Waar dat niet mogelijk is, wordt hulp geboden. De pilot Hugo-Oord is een waardevolle pilot. Alles wat we leren uit de pilot, dient ter input voor de verdere invulling van de lokale en regionale woon-zorgopgave.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	69
Vraag	In HHW hebben we ook het Platform Armoedebestrijding, is er een samenwerking met hen als het gaat om schuldhulpverlening?
Antwoord	<p>Ja, middels subsidiëring van het project Schuldhulpmaatjes. Het Platform Armoedebestrijding is een laagdrempelige vrijwilligersorganisatie die samenwerkt met een netwerk van organisaties die zich bezighouden met armoedebestrijding en schuldhulpverlening. Andere deelnemers in het Platform zijn o.a. Welschap/MET Heerhugowaard, het Leger des Heils /steunpunt Bij Bosshardt Evangelische Broedergemeente en de stichting Present.</p> <p>Het Platform is de paraplu-organisatie voor onder andere het schuldhulpmaatjes project waarvoor jaarlijks subsidie wordt verleend. Halte Werk voert schuldhulpverlening uit voor de gemeente Heerhugowaard en werkt intensief samen met veel ketenpartners voor ondersteuning en facilitering. Schuldhulpmaatje is net als andere preventieve schuldhulporganisaties zoals Humanitas en MET Welzijn een van de partners. Zowel Schuldhulpmaatjes als Humanitas participeren in het formulierenpunt op het Sociaalplein.</p>

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	71
Vraag	Wat is de verklaring dat het aantal inwoners met een bijstandsuitkering 16% lager is dan het landelijk gemiddelde?
Antwoord	Als gevolg van de in 2019 aantrekkende economie meldden inwoners die kunnen werken zich bijna niet meer. Wie kan werken wordt door HalteWerk en het Wsp gelijk bemiddeld naar een betaalde functie. We zetten in op werken naar vermogen en het hoogst haalbare. Meer mensen werken parttime, er zijn meer mensen met Loonkostensubsidie aan het werk gegaan en er wordt meer jobcoaching ingezet. Daarin onderscheiden wij ons ten opzichte van het landelijk beeld. Haltewerk gaat voor duurzame plaatsingen waardoor er minder terugval in de bijstand is.

Portefeuillehouder	Bert Blase
Pagina	71
Vraag	De doorverwijzing in Heerhugowaard naar bureau Haltewerk ligt aanmerkelijk hoger dan het landelijke gemiddelde wat is de oorzaak,
Antwoord	De politie en leerplicht hebben in Heerhugowaard veel aandacht voor het doorverwijzingen naar bureau Halt. Zij prevaleren een alternatieve afdoening voor een strafrechtelijke interventie bij jeugdigen bij de eerste keer.

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	77
Vraag	Duurzaamheid - en draagvlak bij inwoners. In hoeverre heeft beleid al dan niet geleid tot meer energie kosten per

	huishouden? Cruciaal voor draagvlakonderzoek
Antwoord	In het algemeen is de ontwikkeling van energiekosten voor huishoudens afhankelijk van de prijsontwikkeling van energie op de Europese en internationale markten alsook de landelijke belasting op energie. De gemeente heeft hier weinig invloed op. Gemeentelijk beleid met zicht op de energietransitie hanteert wel integraal het al verder vastgestelde People, Planet, Purpose principe en streeft dus na om tot o.a. maatschappelijk rechtvaardige keuzes te komen alsook maatschappelijke kosten en baten optimaal te verdelen.

Portefeuillehouder	Monique Stam																																			
Pagina	85																																			
Vraag	Ondanks dat er (nog) geen woningmarktmonitor is, de vraag is hoe zich de druk op de woningmarkt in HHW zich per doelgroep zich de afgelopen jaren (2018, 2019) heeft ontwikkeld?																																			
Antwoord	<p>De vraagstelling maakt niet duidelijk welke doelgroepen precies worden bedoeld. De meest kwetsbare doelgroepen zijn vooral afhankelijk van het aanbod sociale huurwoningen. De slaagkansen op de sociale huurmarkt zijn in Heerhugowaard in 2018 en 2019 gelijk gebleven op 13,2%. In 2017 was de slaagkans 15,3%. De slaagkansen per leeftijdscategorie verschillen behoorlijk. Zie onderstaande tabel:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Leeftijd</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>Vershil 2018-2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18 t/m 22 jaar</td> <td>4,09 %</td> <td>4,35 %</td> <td>3,80 %</td> <td>-0,55 %</td> </tr> <tr> <td>23 t/m 27 jaar</td> <td>13,55 %</td> <td>10,79 %</td> <td>10,37 %</td> <td>-0,42 %</td> </tr> <tr> <td>28 t/m 54 jaar</td> <td>12,44 %</td> <td>10,91 %</td> <td>10,81 %</td> <td>-0,10 %</td> </tr> <tr> <td>55 t/m 64 jaar</td> <td>15,20 %</td> <td>13,81 %</td> <td>13,10 %</td> <td>-0,71 %</td> </tr> <tr> <td>65 t/m 74 jaar</td> <td>19,42 %</td> <td>19,49 %</td> <td>13,88 %</td> <td>-0,61 %</td> </tr> <tr> <td>75 jaar en ouder</td> <td>33,81 %</td> <td>29,56 %</td> <td>22,51 %</td> <td>-7,05 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Bron: Jaarrapportage woningruimteverdeling SVNK 2017-2019</p>	Leeftijd	2017	2018	2019	Vershil 2018-2019	18 t/m 22 jaar	4,09 %	4,35 %	3,80 %	-0,55 %	23 t/m 27 jaar	13,55 %	10,79 %	10,37 %	-0,42 %	28 t/m 54 jaar	12,44 %	10,91 %	10,81 %	-0,10 %	55 t/m 64 jaar	15,20 %	13,81 %	13,10 %	-0,71 %	65 t/m 74 jaar	19,42 %	19,49 %	13,88 %	-0,61 %	75 jaar en ouder	33,81 %	29,56 %	22,51 %	-7,05 %
Leeftijd	2017	2018	2019	Vershil 2018-2019																																
18 t/m 22 jaar	4,09 %	4,35 %	3,80 %	-0,55 %																																
23 t/m 27 jaar	13,55 %	10,79 %	10,37 %	-0,42 %																																
28 t/m 54 jaar	12,44 %	10,91 %	10,81 %	-0,10 %																																
55 t/m 64 jaar	15,20 %	13,81 %	13,10 %	-0,71 %																																
65 t/m 74 jaar	19,42 %	19,49 %	13,88 %	-0,61 %																																
75 jaar en ouder	33,81 %	29,56 %	22,51 %	-7,05 %																																

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	87
Vraag	Hoeveel sociale huurwoningen onder de eerste aftoppingsgrens zijn er in 2019 opgeleverd?
Antwoord	In 2019 zijn 30 studio's voor jongeren opgeleverd aan de Stationsweg 1. Begin april 2020 zijn 20 studio's in een woonvoorziening voor dementerende ouderen aan de Callistolaan officieel in gebruik genomen. Deze hebben allemaal een huurprijs onder de eerste aftoppingsgrens.

Portefeuillehouder	Bert Blase
Pagina	96
Vraag	Waardoor verloopt de afwikkeling zoals vermeld in de tabel m.b.t. bezwaar en beroep zo traag ???
Antwoord	Alle bezwaarschriften worden binnen de daarvoor geldende termijnen afgedaan. Bij de behandeling van bezwaarschriften is derhalve geen sprake van achterstanden dan wel trage behandeling. Voor wat betreft de voortgang van beroepsprocedures zijn wij afhankelijk van de snelheid van de rechtbank. Helaas kampt de rechtbank al geruime tijd met achterstanden. Na ontvangst van een ingediend beroepschrift wordt vanuit Cocensus binnen de daarvoor geldende termijn het verweerschrift opgesteld en bij de rechtbank ingediend. Vervolgens is het afwachten wanneer de feitelijke behandeling bij de rechtbank zal gaan plaatsvinden. Ten aanzien van alle ingekomen beroepsprocedures zijn door ons tijdig de verweerschriften ingediend.

Portefeuillehouder	John Does
Pagina	97
Vraag	Het budget voor kosten jeugdzorg vanaf de begroting 2020 is nog niet bijgesteld. De overschrijding van 2019 was € 4,8 miljoen. Is de risico-inschatting van een tekort van € 5 miljoen met een kans van 70% niet te laag ingeschat?
Antwoord	De risico inschatting wordt bij elk p&c document opnieuw beoordeeld. Bij het opstellen van de begroting 2021 wordt bekeken of die 70% aangepast moet worden.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	99
Vraag	Er staat dat de onbenutte belastingcapaciteit M€ 2,7,- bedraagt. In de rekening van 2018 bedroeg deze M€ 0,438. Wat is de ratio achter deze wijziging van de waarde van de onbenutte belastingcapaciteit? Zijn er nieuwe mogelijkheden belasting te heffen bijgekomen? Is dit een voorbode voor de noodzaak om de OZB te gaan verhogen?
Antwoord	In het door de raad vastgestelde kader voor het weerstandsvermogen (RB2015030) is het onderstaande opgenomen. Onroerende zaakbelasting (OZB) De gemeente heeft bij het jaarlijks vaststellen van het tarief voor de OZB beleidsvrijheid. Hierbij wordt vanuit het Rijk wel een voorwaarde gesteld; de jaarlijks opnieuw vast te stellen macronorm. De macronorm voor de OZB geeft aan met hoeveel procent landelijk de OZB-opbrengst jaarlijks mag stijgen. Deze norm is opgebouwd uit een inflatiepercentage en een percentage aan toegestane nominale opbrengstverhoging. Ter bepaling van de weerstandscapaciteit wordt veelal de artikel -12 norm als uitgangspunt genomen voor het berekenen van de onbenutte belastingcapaciteit. Een gemeente met een artikel 12 – status is een Nederlandse gemeente die onder financiële curatele is gesteld door het rijk vanwege een structurele slechte financiële situatie. Deze gemeenten moeten hun tarieven verhogen tot een “redelijk peil eigen heffingen”, willen

	<p>zij in aanmerking kunnen komen voor rijkssteun. De actuele normen voor dit artikel 12 – beleid worden jaarlijks in de meicirculaire van het gemeentefonds bekend gemaakt. Heerhugowaard zit met de OZB-tarieven in totaal lager dan het “redelijk peil” volgens de meicirculaire. De onbenutte belastingcapaciteit, tot aan de ophoging tot het “redelijk peil” volgens de meicirculaire, wordt meegenomen in de bepaling van de weerstandscapaciteit.</p> <p>In de paragrafen Weerstandsvermogen en risicobeheersing is bij de bepaling van ons weerstandsvermogen vanaf de begroting 2018 rekening gehouden met een onbenutte belastingcapaciteit van € 438.000. Bij de paragraaf voor de jaarrekening 2019 is de omvang van de onbenutte belastingcapaciteit geactualiseerd. Hierbij is met het actuele normtarief OZB (meicirculaire 2019), onze OZB-tarieven en de actuele totale WOZ-waarden gerekend. Deze berekening geeft aan dat de onbenutte belastingcapaciteit voor onze gemeente € 2.700.000 is.</p> <p>Deze actualisatie van de onbenutte belastingcapaciteit hoeft niet gezien te worden als een voorbode van een noodzaak tot OZB verhogingen. Zoals ook vermeld in het kader is dit een beleidsvrijheid van de gemeenteraad.</p>
--	---

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	143
Vraag	Wat is de verklaring voor de verliezen op de Acacialaan en Middenweg 30 In de grondexploitatie?
Antwoord	<p>Het negatieve bedrag op complex Middenweg 30 is veroorzaakt door rentekosten als gevolg van de negatieve boekwaarde van de afgelopen jaren. Deze is ontstaan doordat er door de gemeente in 2012 een rekening voor de volledige NBK afdracht is gestuurd aan de initiatiefnemer van het project aan de Middenweg 30. Hij was het hier niet mee eens. Uiteindelijk heeft de rechter bepaald dat het bedrag wel moest worden voldaan. De gemeente mocht echter pas de rekening sturen op het moment dat de bouwvergunning voor een van de kavels (totaal 5) werd verstrekt. De gemeente heeft in 2012 na het versturen van de rekening het totale NBK bedrag vanuit dit project overgeheveld naar de reserve NBK. Dit heeft er toe geleid dat er sinds dien een negatieve boekwaarde op het project zat die uiteindelijk pas in 2019 grotendeels is recht getrokken. Hierdoor zijn er jaarlijks rentelasten op het project geboekt. Daar tegenover staat dat er in de reserve NBK rente opbrengsten hierover zijn geboekt.</p> <p>Op het complex Acacialaan zijn kosten voor groot onderhoud van de weg en riolering terecht gekomen die normaliter niet hier terecht hadden moeten komen. Echter heeft dit tot een voordeel geleid op de reguliere exploitatie.</p>

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	171
Vraag	Klopt het dat er hier een overzicht is weggevalen ?
Antwoord	Het overzicht staat erboven afgebeeld. In de tekst staat het woord

	onderstaand dat voor de verwarring zorgt. In de tekst had het woord bovenstaand moeten staan.
--	---

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	192
Vraag	De OZB van het MCA (wat er niet komt in HHW), wordt onttrokken aan de reserve, kunt u dat uitleggen , het is mogelijk dat dit vorig jaar ook al is gevraagd maar toch even graag een opfrisser hierover
Antwoord	<p>Bij de Voorjaarsnota 2016 is een raadsbesluit genomen om een bestemmingsreserve te vormen betreffende OZB van het MCA (RB2016036).</p> <p>De opfrisser bij de onttrekking aan deze reserve in de jaarrekening 2019 is deze:</p> <p>In het meerjarenperspectief in de begroting waren voor de jaren 2017 tot en met 2019 al OZB-opbrengsten ingerekend voor een in Heerhugowaard te realiseren nieuw MCA. Ten tijde van de VJN 2016 werd duidelijk dat de realisatie van het MCA vertraagde en daardoor in ieder geval over de jaren 2017 tot en met 2019 nog geen OZB opbrengst was te verwachten.</p> <p>Daarom is toen besloten om een bestemmingsreserve aan te leggen om de begrote opbrengsten voor de jaren 2017 tot en met 2019 budgettair te realiseren door een jaarlijkse onttrekking aan deze reserve.</p> <p>Later werd duidelijk dat het MCA in Heerhugowaard helemaal niet doorging. Vanaf 2020 is in onze begroting geen OZB-opbrengst meer ingerekend voor een MCA.</p>

Portefeuillehouder	Bert Fintelman																																																																																																																																																																																																						
Pagina	214																																																																																																																																																																																																						
Vraag	Er staat dat € 5.097.000,- van de reserves ten gunste van exploitatie zijn afgeboekt. Vragen : kan - verdeeld over de programma's - worden aangegeven voor welke exploitatieposten deze aanwending van de reserves hebben plaatsgevonden?																																																																																																																																																																																																						
Antwoord	<p>In de jaarrekening ziet u onder elk programma een kopje "Wat heeft het gekost". In de tabellen die onder deze kopjes zijn opgenomen wordt vermeld welke bedragen worden gestort in cq worden onttrokken aan reserves. Deze bedragen kunnen als volgt worden gerecapituleerd:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Programma 0 Bestuur en ondersteuning</th> <th>Programma 1 Veiligheid</th> <th>Programma 2 Verkeer en vervoer</th> <th>Programma 3 Economie</th> <th>Programma 4 Onderwijs</th> <th>Programma 5 Sport, cultuur en recreatie</th> <th>Programma 6 Sociaal Domein</th> <th>Programma 7 Duurzaamheid</th> <th>Programma 8 Volkshuisvesting , ruimelijke ordening en stedelijke vernieuwing</th> <th>Totaal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Storting</td> <td>5.262</td> <td></td> <td>2.980</td> <td>0</td> <td>581</td> <td>74</td> <td>750</td> <td>193</td> <td>22</td> <td>9.862</td> </tr> <tr> <td>Onttrekking</td> <td>7.796</td> <td>10</td> <td>2.930</td> <td>0</td> <td>825</td> <td>653</td> <td>258</td> <td>163</td> <td>2.324</td> <td>14.959</td> </tr> <tr> <td></td> <td>-2.534</td> <td>-10</td> <td>50</td> <td>0</td> <td>-244</td> <td>-579</td> <td>492</td> <td>30</td> <td>-2.302</td> <td>-5.097</td> </tr> </tbody> </table> <p>In de onderstaande tabel is per programma gespecificeerd welke bedragen aan welke reserves zijn toegevoegd dan wel onttrokken:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Storting in reserves (bedragen x € 1.000)</th> <th>Programma 0 Bestuur en ondersteuning</th> <th>Programma 1 Veiligheid</th> <th>Programma 2 Verkeer en vervoer</th> <th>Programma 3 Economie</th> <th>Programma 4 Onderwijs</th> <th>Programma 5 Sport, cultuur en recreatie</th> <th>Programma 6 Sociaal Domein</th> <th>Programma 7 Duurzaamheid</th> <th>Programma 8 Volkshuisvesting, ruimelijke ordening en stedelijke vernieuwing</th> <th>Totaal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>• Algemene reserve</td> <td></td> <td>1.888</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1.888</td> </tr> <tr> <td>• Bovenwijkse voorzieningen (NBK 1) hoofdinfrastructuur</td> <td></td> <td></td> <td>693</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>693</td> </tr> <tr> <td>• Bovenwijkse voorzieningen gebouwen (NBK 2)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>74</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>74</td> </tr> <tr> <td>• Reserve beheer & sociale structuur</td> <td></td> <td></td> <td>2.287</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2.287</td> </tr> <tr> <td>• Grote projecten</td> <td></td> <td>3.118</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>3.118</td> </tr> <tr> <td>• Duurzaamheid</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>193</td> <td></td> <td>193</td> </tr> <tr> <td>• Reserve voortgezet onderwijs</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>123</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>123</td> </tr> <tr> <td>• Reserve School en Sporthal De Draai</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>157</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>157</td> </tr> <tr> <td>• Integrale gebiedsontwikk.Stationsgebied</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>22</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>• Reserve BYOD</td> <td></td> <td>256</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>256</td> </tr> <tr> <td>• Reserve Expertisecentrum</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>301</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>301</td> </tr> <tr> <td>• Reserve Uitv.organisatie Participatiewet</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>750</td> <td></td> <td></td> <td>750</td> </tr> <tr> <td></td> <td>5.262</td> <td></td> <td>2.980</td> <td></td> <td>581</td> <td>74</td> <td>750</td> <td>193</td> <td>22</td> <td>9.862</td> </tr> </tbody> </table>		Programma 0 Bestuur en ondersteuning	Programma 1 Veiligheid	Programma 2 Verkeer en vervoer	Programma 3 Economie	Programma 4 Onderwijs	Programma 5 Sport, cultuur en recreatie	Programma 6 Sociaal Domein	Programma 7 Duurzaamheid	Programma 8 Volkshuisvesting , ruimelijke ordening en stedelijke vernieuwing	Totaal	Storting	5.262		2.980	0	581	74	750	193	22	9.862	Onttrekking	7.796	10	2.930	0	825	653	258	163	2.324	14.959		-2.534	-10	50	0	-244	-579	492	30	-2.302	-5.097	Storting in reserves (bedragen x € 1.000)	Programma 0 Bestuur en ondersteuning	Programma 1 Veiligheid	Programma 2 Verkeer en vervoer	Programma 3 Economie	Programma 4 Onderwijs	Programma 5 Sport, cultuur en recreatie	Programma 6 Sociaal Domein	Programma 7 Duurzaamheid	Programma 8 Volkshuisvesting, ruimelijke ordening en stedelijke vernieuwing	Totaal	• Algemene reserve		1.888								1.888	• Bovenwijkse voorzieningen (NBK 1) hoofdinfrastructuur			693							693	• Bovenwijkse voorzieningen gebouwen (NBK 2)						74				74	• Reserve beheer & sociale structuur			2.287							2.287	• Grote projecten		3.118								3.118	• Duurzaamheid								193		193	• Reserve voortgezet onderwijs						123				123	• Reserve School en Sporthal De Draai						157				157	• Integrale gebiedsontwikk.Stationsgebied									22	22	• Reserve BYOD		256								256	• Reserve Expertisecentrum						301				301	• Reserve Uitv.organisatie Participatiewet							750			750		5.262		2.980		581	74	750	193	22	9.862
	Programma 0 Bestuur en ondersteuning	Programma 1 Veiligheid	Programma 2 Verkeer en vervoer	Programma 3 Economie	Programma 4 Onderwijs	Programma 5 Sport, cultuur en recreatie	Programma 6 Sociaal Domein	Programma 7 Duurzaamheid	Programma 8 Volkshuisvesting , ruimelijke ordening en stedelijke vernieuwing	Totaal																																																																																																																																																																																													
Storting	5.262		2.980	0	581	74	750	193	22	9.862																																																																																																																																																																																													
Onttrekking	7.796	10	2.930	0	825	653	258	163	2.324	14.959																																																																																																																																																																																													
	-2.534	-10	50	0	-244	-579	492	30	-2.302	-5.097																																																																																																																																																																																													
Storting in reserves (bedragen x € 1.000)	Programma 0 Bestuur en ondersteuning	Programma 1 Veiligheid	Programma 2 Verkeer en vervoer	Programma 3 Economie	Programma 4 Onderwijs	Programma 5 Sport, cultuur en recreatie	Programma 6 Sociaal Domein	Programma 7 Duurzaamheid	Programma 8 Volkshuisvesting, ruimelijke ordening en stedelijke vernieuwing	Totaal																																																																																																																																																																																													
• Algemene reserve		1.888								1.888																																																																																																																																																																																													
• Bovenwijkse voorzieningen (NBK 1) hoofdinfrastructuur			693							693																																																																																																																																																																																													
• Bovenwijkse voorzieningen gebouwen (NBK 2)						74				74																																																																																																																																																																																													
• Reserve beheer & sociale structuur			2.287							2.287																																																																																																																																																																																													
• Grote projecten		3.118								3.118																																																																																																																																																																																													
• Duurzaamheid								193		193																																																																																																																																																																																													
• Reserve voortgezet onderwijs						123				123																																																																																																																																																																																													
• Reserve School en Sporthal De Draai						157				157																																																																																																																																																																																													
• Integrale gebiedsontwikk.Stationsgebied									22	22																																																																																																																																																																																													
• Reserve BYOD		256								256																																																																																																																																																																																													
• Reserve Expertisecentrum						301				301																																																																																																																																																																																													
• Reserve Uitv.organisatie Participatiewet							750			750																																																																																																																																																																																													
	5.262		2.980		581	74	750	193	22	9.862																																																																																																																																																																																													

Onttrekking aan reserves (bedragen x € 1.000)	Programma 0 Bestuur en ondersteuning	Programma 1 Veiligheid	Programma 2 Verkeer en vervoer	Programma 3 Economie	Programma 4 Onderwijs	Programma 5 Sport, cultuur en recreatie	Programma 6 Sociaal Domein	Programma 7 Duurzaamheid	Programma 8 Volkshuisvesting, ruimelijke ordening en stedelijke vernieuwing	Totaal
• Algemene reserve	1.888									1.888
• Bovenwijkse voorzieningen (NBK 1) hoofdinfrastructuur								1.802		1.802
• Bovenwijkse voorzieningen gebouwen (NBK 2)						133				133
• Reserve beheer & sociale structuur			2.861							2.861
• Grote projecten	4.538									4.538
• Decentralisatie huisvesting onderwijs					35					35
• Kunstgrasvelden & Accommodaties						92				92
• Reserve Schoolwoningen					329					329
• Impulsregeling combinatiefuncties						60				60
• Duurzaamheid								111		111
• ISV-2								178		178
• Reserve School en Sporthal De Draai					461					461
• Integrale gebiedsontwik. Stationsgebied								129		129
• Transitie-/frictiekosten ISD/SSC	118									118
• Videosysteem raadszaal	10									10
• Reserve BYOD	133									133
• Reserve OZB het nieuwe MC	237									237
• Reserve Middenweg Zuid			46							46
• Reserve E-depot						17				17
• Reserve Vanadium			5							5
• Reserve Volkstuinen HHW zuid						13		6		19
• Reserve verhoogde asielinstroom							129			129
• Reserve omgevingswet								216		216
• Reserve Dotatie Sportvoorziening						302				302
• Reserve bedrijfsvoering Sociaal Domein							116			116
• Reserve beleidswensen	313									313
• Reserve bedrijfsvoering werkvoorraad CUP	496	10	18			36	13	47		620
• Reserve Aanleg riolering Genestetlaan	64									64
	7.797	10	2.930		825	653	258	164	2.325	14.962

Per saldo onttrokken 5,100
 Verschil t.o.v. 5.097 ontstaan door afronding ←

Als u van een reserve wilt weten hoe de mutaties tot stand zijn gekomen kunt u dit terugvinden in de "Toelichting op de balans" (vanaf blz. 188) welke onderdeel uitmaakt van de jaarrekening.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	233
Vraag	Worden de kader stellende nota's benoemd, moeten deze nota's straks allemaal worden herzien als de bestuurlijke fusie gaat plaats vinden. ?
Antwoord	<p>Hoofdstuk V van de Wet arhi (algemene regels herindeling) beschrijft de wettelijke kaders rondom de harmonisatie van beleid en regelgeving, ofwel formeel "gemeentelijke voorschriften". Bij 'voorschriften' gaat het om schriftelijke besluiten van algemene strekking (algemeen verbindende voorschriften, verordeningen, plannen, beleidsregels, beleid en goedkeuring van besluiten van algemene strekking etc.), vastgesteld door een bestuursorgaan (burgemeester, college van B en W of gemeenteraad).</p> <p>Na een herindeling blijven beleid en regelgeving van de opgeheven gemeenten over het algemeen nog <u>twee jaar na de datum</u> van herindeling van kracht voor het overgaande grondgebied (Wet arhi, art. 28). Binnen twee jaar moet de nieuwe gemeente bepalen of nieuwe voorschriften worden vastgesteld (deze gelden dan voor het hele gebied, waardoor oude voorschriften komen te vervallen) dan wel voorschriften verbindend worden verklaard voor het gehele grondgebied, waarbij de overige voorschriften worden ingetrokken. Er zijn enkele uitzonderingen op het bovenstaande als het gaat om belastingen, ruimtelijke plannen en gemeenschappelijke regelingen.</p> <p>Voor belastingverordeningen is het zeer wenselijk en gebruikelijk dat gemeenteraden vóór de herindelingsdatum, na gezamenlijke inventarisatie en voorbereiding, elk een eensluidende verordening vaststellen. Op deze manier zijn de tarieven in alle gemeenten hetzelfde zodat er na de herindelingsdatum feitelijk niets geharmoniseerd kan en hoeft te worden. De verordeningen OZB gelden vanaf de herindelingsdatum niet meer voor het overgaande gebied (Wet arhi, art. 32). Binnen drie maanden na de herindeling kan een nieuwe verordening worden vastgesteld. Deze kan wel met terugwerkende kracht van toepassing verklaard worden, vanaf de herindelingsdatum</p> <p>Belastingverordeningen</p> <p>De bijzonderheid bij belastingverordeningen is dat de stand van zaken op 1 januari bepalend is voor de rest van het jaar en dat een verordening niet met terugwerkende kracht op de herindelingsdatum vastgesteld kan worden. Dus als de nieuwe gemeente een belastingverordening vaststelt voor het hele gebied, gaat deze pas in op 1 januari van het volgende jaar. Zeker gezien de politieke gevoeligheid ervan, is het zeer wenselijk en gebruikelijk dat gemeenteraden vóór de herindelingsdatum, na gezamenlijke inventarisatie en voorbereiding, elk een eensluidende verordening vaststellen. Op deze manier zijn de tarieven in alle gemeenten hetzelfde zodat er na de herindelingsdatum feitelijk niets geharmoniseerd kan en hoeft te worden. De nieuwe raad kan de nieuwe tarieven dan van toepassing verklaren voor de nieuwe gemeente, zonder consequenties voor de inwoners.</p>

	<p><u>Verordeningen onroerende zaakbelasting</u> De verordeningen OZB gelden vanaf de herindelingsdatum niet meer voor het overgaande gebied (Wet arhi, art. 32). Binnen drie maanden na de herindeling kan een nieuwe verordening worden vastgesteld. Deze kan wel met terugwerkende kracht van toepassing verklaard worden, vanaf de herindelingsdatum.</p> <p>Ruimtelijke plannen Alle ruimtelijke visies, plannen en voorbereidingsbesluiten behouden hun rechtskracht, totdat zij door het bevoegd gezag worden vervangen. Dit behoeft geen expliciete aandacht in het kader van de herindeling</p> <p>Overige gemeentelijke voorschriften Naast belastingverordeningen en ruimtelijke plannen zijn er talloze andere gemeentelijke voorschriften. Er is een projectorganisatie opgezet om de gemeentelijke voorschriften tijdig te harmoniseren. Deze projectorganisatie maakt ook een inventarisatie van het volledige pakket aan gemeentelijke voorschriften.</p>
--	---

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	11
Vraag	MPG Op pagina 11 in de tabel 2020 grondgebonden woningen staan geen woningen in categorie 1 en 2 Terwijl er zo'n grote behoefte aan is, wat is de verklaring hiervoor ?
Antwoord	Zoals in de inleidende tekst staat beschreven is het een momentopname van de op te leveren woningen in de komende 5 jaar. Reeds opgeleverde woningen en op te leveren woningen na 5 jaar blijven buiten beschouwing. Afspraken over programmering worden regionaal afgestemd en vind zijn uitwerking in de grondexploitaties. (zie paragraaf 2.4.2 MPG 2020).

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	12
Vraag	MPG In de tabel in het jaar 2020 appartementen staan wederom geen categorie 1 en 2 woningen wat is de oorzaak ?
Antwoord	Zoals in de inleidende tekst staat beschreven is het een momentopname van de op te leveren woningen in de komende 5 jaar. Reeds opgeleverde woningen en op te leveren woningen na 5 jaar blijven buiten beschouwing. Afspraken over programmering worden regionaal afgestemd en vind zijn uitwerking in de grondexploitaties. (zie paragraaf 2.4.2 MPG 2020).

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	52
Vraag	MPG Waardoor worden de verliezen in de Acialaan en Middenweg 30 veroorzaakt ? Deze vraag is ook bij de jaarstukken.
Antwoord	<p>Het negatieve bedrag op complex Middenweg 30 is veroorzaakt door rentekosten als gevolg van de negatieve boekwaarde van de afgelopen jaren. Deze is ontstaan doordat er door de gemeente in 2012 een rekening voor de volledige NBK afdracht is gestuurd aan de initiatiefnemer van het project aan de Middenweg 30. Hij was het hier niet mee eens. Uiteindelijk heeft de rechter bepaald dat het bedrag wel moest worden voldaan. De gemeente mocht echter pas de rekening sturen op het moment dat de bouwvergunning voor een van de kavels (totaal 5) werd verstrekt. De gemeente heeft in 2012 na het versturen van de rekening het totale NBK bedrag vanuit dit project overgeheveld naar de reserve NBK. Dit heeft er toe geleid dat er sinds dien een negatieve boekwaarde op het project zat die uiteindelijk pas in 2019 grotendeels is recht getrokken. Hierdoor zijn er jaarlijks rentelasten op het project geboekt. Daar tegenover staat dat er in de reserve NBK rente opbrengsten hierover zijn geboekt.</p> <p>Op het complex Acacialaan zijn kosten voor groot onderhoud van de weg en riolering terecht gekomen die normaliter niet hier terecht hadden moeten komen. Echter heeft dit tot een voordeel geleid op de reguliere exploitatie</p>

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	Algemeen
Vraag	MPG De MPG 2020 kan worden gezien als een verdiepingsslag van de zgn. paragraaf G uit de jaarrekening 2019. Is deze MPG onderdeel geweest van de controleopdracht aan de externe accountant. Zo ja, welke opmerkingen, vragen of niet beschreven risico's heeft de accountant terzake deze MPG gemaakt?
Antwoord	Nee, het is geen onderdeel van de controleopdracht aan de externe accountant. De accountant controleert de afzonderlijke grondexploitaties en risico's. De MPG is een bundeling en samenvatting van alle afzonderlijke grondexploitaties en wordt ter informatie aan de raad aangeboden.

VVD



Heerhugowaard
Stad van kansen

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	12
Vraag	In de jaarstukken schrijft het college over de hoofdader van de nieuwe gemeente. Wat wordt hier bedoeld met hoofdader?
Antwoord	<p>Het woord hoofdader is gebruikt als benaming voor een omvangrijk pakket van informatiseringssoftware, die ook wel aangeduid wordt als zaaksysteem. Het is een centraal onderdeel van de informatiearchitectuur die is ontworpen voor de gefuseerde gemeenten (de 'generieke informatievoorziening'). Eerder is een gezamenlijke ICT bodemplaat in gebruik genomen. Nu wordt gewerkt aan de harmonisatie van het applicatielandschap van beide gemeenten.</p> <p>Meerdere applicaties krijgen de komende periode een koppeling met het zaaksysteem. In dit zaaksysteem (hoofdader) zijn onderdelen als het centrale digitale archief, de zaaktypecatalogus, documentcreatie e.d. ondergebracht.</p>

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	12
Vraag	Op pagina 12 wordt geschreven over prestaties. Welke stappen worden er genomen voor de digitale dienstverlening voor inwoners? Graag benoemen van concrete oplossingen.
Antwoord	<p>De prestaties die op pagina 12 genoemd zijn hebben betrekking op de informatieveiligheid de privacy.</p> <p>Op dit moment (juni 2020) is de aanbesteding van het zaaksysteem (de hoofdader) in de afrondende fase. De voorbereiding hiervoor is in de tweede helft van 2019 gestart. Met de aanschaf (voor beide gemeenten, en straks Dijk en Waard) beogen we de komende tijd meer dienstverleningsprocessen digitaal te kunnen inrichten en afhandelen via webformulieren. De eerste effecten verwachten we in het vierde kwartaal 2020/eerste kwartaal 2021.</p> <p>Daarnaast worden bij burgerzaken dit jaar concrete stappen gezet in het digitaliseren van de dienstverlening voor onze inwoners. Als eerste wordt de module iVerblijf- en Adres ingevoerd. Hiermee kan de burger via de website zijn verhuizing, emigratie, vertrek buitenland via DigiD doorgeven. Die wordt dan direct verwerkt in onze basisregistratie (de zogenaamde groene verhuizing).</p> <p>Blijkt het nieuw opgegeven adres geen woonadres te zijn (bijvoorbeeld kantoorpand), dan wordt deze verhuizing niet verwerkt en zal de burger even contact moeten opnemen met de gemeente.</p> <p>Voordeel van deze procedure, aangiften worden in principe direct verwerkt en afnemers hebben sneller bericht van de adreswijzigingen.</p> <p>Daarnaast staat de module iBurgerlijke Stand op de planning. Dit betreft de aangifte voor geboorten (door de vader/moeder via DigiD), die van uit huis plaats kan vinden. Ook de aangifte van overlijden (via eHerkenning) kan dan digitaal, zodat de uitvaartverzorger niet meer naar het gemeentehuis hoeft te komen.</p> <p>Daarna vindt er implementatie van nog een aantal modules plaats voor verzoeken, reisdocumenten en rijbewijzen. Verder zal ook een module in gebruik genomen worden die het mogelijk maakt dat burgers vanuit het</p>

	buitenland ook digitaal documenten kunnen aanvragen.
--	--

Portefeuillehouder	John Does
Pagina	12
Vraag	De beschreven prestaties hebben geen indicatoren. Welke doelstellingen worden gemeten voor personeelsbeleid en welke meetbare doelstellingen worden gemeten voor dienstverlening? Kunnen deze, inclusief toelichting, alsnog worden toegevoegd?
Antwoord	<p>Op het gebied van personeelsbeleid worden meetbare doelstellingen gehanteerd op het gebied van de beheersing van ziekteverzuim. De doelstelling voor 2019 was een ziekteverzuimpercentage van 3,5% en een meldingsfrequentie van 1,0.</p> <p>Daarnaast wordt de organisatie gevolgd via het sociaal jaarverslag. Voor 2019 is deze in voorbereiding.</p> <p>Bovendien stond de organisatieontwikkeling in 2019 vooral in het licht van de <i>voorbereiding</i> op de ambtelijke fusie. Alle medewerkers waren op 1 januari 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> • voorbereid op de verandering (sociaal - emotioneel) die hen te wachten stond als gevolg van de fusie; • op de hoogte wat hun beoogde plaats en functie in de organisatie zou worden. • <p>In de begroting van 2019 zijn geen indicatoren opgenomen voor dienstverlening. Uit de Burgerpeiling 2019 (WSJG) is gebleken dat de inwoners de algemene dienstverlening gemiddeld met een 7,1 waarderen. Dit cijfers is gelijk gebleven ten opzichte van 2017.</p>

Portefeuillehouder	Bert Blase
Pagina	29
Vraag	Kan het college aangeven op welke manier de bredere inzet van boa's en handhavers aandacht heeft gekregen in 2019? Aanvullend hierop, welke veranderingen zijn in 2019 doorgevoerd op het gebied van uitrusting, opleiding en training?
Antwoord	In 2019 is er een start gemaakt met het breder inzetten van de boa's en in 2020 wordt dit verder uitgebouwd. De (wijk)boa's zijn veel aanwezig in hun wijk en signaleren zo sneller sociale problemen en per 1 juli start een boa die ook de specialisatie jeugd heeft. Er is aandacht besteed aan de verplichte scholing voor de vakbekwaamheid.

Portefeuillehouder	Bert Blase
Pagina	30
Vraag	Het college noemt de ondersteuning van Whatsapp-groepen voor buurtpreventie als een van de mogelijkheden om inwoners te betrekken bij het verbeteren van het veiligheidsgevoel. Op welke manier heeft de gemeente de Whatsapp-groepen voor buurtpreventie ondersteund in 2019? Aanvullend, welke andere mogelijkheden heeft het college in beeld en in hoeverre zijn deze in 2019 ingezet?
Antwoord	Gemeente ondersteund de buurtpreventie daar waar de vraag ligt. Als er men zich meldt met een nieuw initiatief, dan zal vanuit de gemeente

	<p>gekeken worden waar wij het initiatief kunnen faciliteren. Denk hierbij aan het organiseren van een informatie avond.</p> <p>De gemeente plaatst op verzoek buurtpreventieborden in de wijken. Dit wordt afgestemd met het buurtpreventie coördinatieteam.</p> <p>In 2019 is er een kennismakingsbijeenkomst geweest voor de beheerders van de buurtpreventie groepen. Hier was de gemeente en de politie bij aanwezig. Dit was een groot succes.</p>
--	--

Portefeuillehouder	Bert Blase
Pagina	30
Vraag	Onder "Wat hebben we bereikt" staat: 'Inwoners, ondernemers en bezoekers voelen zich veilig in de gemeente Heerhugowaard en zijn bereid samen met onze professionele partners de veiligheid te vergroten.' Is dit het oorspronkelijke doel of de feitelijke constatering dat inwoners, ondernemers en bezoekers zich veilig voelen in de gemeente? Indien het laatste, waar blijkt dat uit?
Antwoord	Dit is het oorspronkelijke doel.

Portefeuillehouder	Bert Blase
Pagina	31
Vraag	Welke acties zijn ondernomen om de veiligheid te vergroten of te herstellen op het gebied van een veilige woon- en leefomgeving?
Antwoord	Op het gebied van een veilige woon- en leefomgeving spelen we als gemeente in op de actuele problematiek. Samen met onze partners hebben we ingezet op woonoverlast en de vernielingen op schoolpleinen. Zijn er overvalpreventietraining gegeven en hebben we samen met de politie interventies gedaan om het aantal woninginbraken aan te pakken. In de aanpak is het betrekken van de gemeenschap een aspect dat we zo goed mogelijk proberen te doen. Zo betrekken we omwoners bij ernstige overlast casuïstiek en communiceren we regelmatig over aan veiligheid gerelateerde onderwerpen in de krant en op sociale media. Enerzijds voor het vertrouwen en het vergroten van het veiligheidsgevoel en anderzijds het stimuleren van zelfredzaamheid in de samenleving (Jaarrekening 2019, p.31).

Portefeuillehouder	Bert Blase
Pagina	31
Vraag	Momenteel zit het verdiepende onderzoek naar de veiligheidsbeleving in Heerhugowaard in de afrondende fase. Is het mogelijk dat dit onderzoek, aangevuld met de tweejaarlijkse landelijke veiligheidsmonitor, ter bespreking voorgelegd wordt aan de gemeenteraad, inclusief een advies van het college wat met de uitkomsten gedaan kan worden?
Antwoord	We verwachten u in juli kennis te kunnen laten nemen van de uitkomsten van de veiligheidsmonitor 2019. De rapportage wordt u via een raadsinformatiebrief verstrekt. We zijn nog met I&O research in gesprek, degene die voor de gemeente het verdiepende onderzoek naar de veiligheidsbeleving hebben uitgevoerd, naar een passende terugkoppeling.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
--------------------	----------------

Pagina	32,33
Vraag	Zijn de effectindicatoren “netto arbeidsparticipatie” en “functiemenging” op hun plek binnen het programma veiligheid? Zo ja, kan het college deze beide indicatoren toelichten en kan bij beide een schriftelijke duiding toegevoegd worden aan de jaarrekening?
Antwoord	Bij het opstellen van de jaarrekening is de indeling van de begroting 2019 gevolgd. In de begroting 2019 staan beide indicatoren onder programma veiligheid. Beide indicatoren zouden zeker ook op hun plek zijn bij programma economie. De indicator netto arbeidsparticipatie zou ook bij programma sociaal domein kunnen passen.

Portefeuillehouder	Annette Valent / John Does
Pagina	29 - 31
Vraag	Samenwerking tussen betrokken partijen in het zorg- en veiligheidsdomein is een belangrijk onderdeel van het beleid. Op welke manier werkt de gemeente samen met de Reddingsbrigade Heerhugowaard en hoe zijn zij ondersteund door de gemeente in 2019? Hoe vorderen de gesprekken over eventuele nieuwe huisvesting voor de Reddingsbrigade Heerhugowaard?
Antwoord	In 2019 hebben er diverse gesprekken plaatsgevonden met de reddingsbrigade. Allereerst is getracht de brigade te huisvesten in een van de brandweerkazernes in Heerhugowaard of Langedijk. Beide partijen zouden voordeel kunnen trekken uit deze samenwerking. Toen dat niet lukte is vanwege het ontbreken van ruimte voor de opslag van de materialen van de brigade is uitstel gevraagd en gekregen van het recreatieschap zodat de huidige huisvesting in het gebouw van het Recreatieschap kan worden gecontinueerd tot eind dit jaar. In maart 2020 is de brigade door de betrokken portefeuillehouders van Langedijk en Heerhugowaard gevraagd om een programma van eisen voor de nieuwe huisvesting aan te leveren om vandaaruit een plan op te stellen voor de nieuwe huisvesting. Het programma van eisen is door de brigade nog niet aangeleverd.

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	46
Vraag	“Wij zijn gestart met het opstellen van een Visie voor onze werklocaties. Daarnaast heeft het college een aantal versnellingslocaties rondom het stationsgebied aangewezen” Wat wordt verstaan onder werklocaties en wat betekent het concreet als een werklocatie het etiket versnellingslocatie krijgt?
Antwoord	De werklocaties zijn de bedrijventerreinen in Heerhugowaard, denk aan gebieden als De Frans, Zandhorst en de Vaandel. Voor de zomer van 2019 zijn versnellingslocaties benoemd, bedoeld om met focus een aantal binnenstedelijke ontwikkelingen te versnellen. Deze locaties betreffen nieuwe appartementencomplexen met ook gemengde functies, meer voorzieningen, een groener, fraaier en ook op het NS-station gerichte openbare ruimte, zodat de verblijfs- en vervoerswaarde van ons

	<p>ov-knooppunt toeneemt. De behandeling van deze locaties pakt de gemeente voortvarend op.</p> <p>Het is niet zo dat een werklocatie het etiket versnellingslocaties heeft gekregen, maar dat een 7-tal locaties is benoemd binnen de 1.200 meter cirkel rond het OV knooppunt (en daarmee relevant voor de werklocaties).</p>
--	---

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	46
Vraag	Wat verandert concreet door de “rode loper aanpak”?
Antwoord	Met de rode loper aanpak worden vragen van ondernemers snel en integraal afgehandeld. Dit voorkomt het gevoel van ‘van het kastje naar de muur’ en draagt zo bij aan een optimaal ondernemersklimaat.

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	46
Vraag	Zijn er bepaalde type bedrijven waar het accountmanagement een ontmoedigingsbeleid op voert? Bijvoorbeeld omdat er al te veel van dit type zijn of omdat het niet past in de visie van de gemeente?
Antwoord	Nee

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	49
Vraag	Er staat verder geen verklaring bij de indicatoren. Te zien is dat beide indicatoren lager liggen dan het landelijk gemiddelde. Wat kunt u vertellen over de betekenis van deze cijfers? Is het benaderen van het landelijk gemiddelde realistisch? Is er sprake van verbetering ten opzichte van andere jaren en in hoeverre is dat toe te schrijven aan gemeentelijk beleid?
Antwoord	Wij volgen deze cijfers om te zien of onze gemeente in lijn loopt met de landelijke trend. Het aantal banen stijgt de laatste jaren sneller dan landelijk. Het benaderen van het landelijk gemiddelde is geen doel op zich. Het gemeentelijk beleid en de contacten die wij met onze ondernemers hebben, zorgen o.a. voor een gunstig vestigingsklimaat.

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	49
Vraag	Er wordt steeds gesproken over het willen verbeteren van het ondernemers- en vestigingsklimaat. Op waarstaatjegemeente.nl zijn hiervoor cijfers beschikbaar van de ondernemerspeiling. Onze gemeente laat hier geen data zien, terwijl dit relevante indicatoren lijken voor het programma economie. Waarom zijn voor Heerhugowaard hier geen gegevens over beschikbaar?
Antwoord	De cijfers op pagina 49 zijn een selectie van cijfers van de website www.waarstaatjegemeente.nl . Een keuze moest worden gemaakt. Meer indicatoren zijn te zien onder Heerhugowaard.

Portefeuillehouder	John Does
Pagina	50
Vraag	Afgelopen jaar zijn verschillende onderwijslocaties opgeleverd. Heeft het

	college in beeld welke onderwijslocaties de komende jaren verbouwd of nieuw gebouwd moeten worden om te voldoen aan een goede werk- en leeromgeving voor docenten en leerlingen? Zo ja, wat is hiervoor de planning?
Antwoord	Onderdeel van de planning naar gemeente Dijk en Waard is om het bestaande Integraal Huisvestingsplan van Heerhugowaard en dat van Langedijk te actualiseren en te integreren, zodat een goed beeld ontstaat van de opgave om voor alle scholen een goede werk- en leeromgeving te creëren.

Portefeuillehouder	John Does
Pagina	53
Vraag	Hoe hangen deze indicatoren samen met de beleidsdoelen uit de begroting 2019? Kan het college een nadere duiding geven van deze indicatoren en of hier sprake is van eventuele streefcijfers voor de duiding van de indicatoren?
Antwoord	Het verlagen van het aantal leerlingen dat zonder startkwalificatie het onderwijs verlaat is een beleidsdoel uit de begroting 2019. Dit wordt weergegeven middels de indicator voortijdige schoolverlaters. Er is sprake van absoluut verzuim als een leerplichtige jongere niet in een school staat ingeschreven. Er is sprake van relatief verzuim als een leerplichtige jongere wel in een school staat ingeschreven, maar zonder geldige reden les- of praktijktijd verzuimt. Streefcijfers zijn niet opgenomen in de jaarrekening.

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	58
Vraag	Zijn in 2019 parkeerplaatsen aangelegd of omgebouwd naar aanleiding van de motie over klimaatadaptatie parkeerplaatsen? Zo ja, hoeveel? Zo nee, wat is de reden dat deze parkeerplaatsen niet zijn aangelegd?
Antwoord	Deze motie is aanleiding geweest om bij de herinrichting Basserhof grasbetontegels aan te leggen bij onder ander het fietspad. Dit zal verder worden uitgewerkt. Verder wordt een programma klimaatrobustheid vormgegeven waarin deze en andere moties rond groen, klimaatbestendigheid, etc. verwerkt worden.

Portefeuillehouder	John Does
Pagina	59
Vraag	In het programma sport, kunst & cultuur, recreatie en openbaar groen zien wij enkel de indicator "niet-sporters". Welke andere indicatoren (bijvoorbeeld aantal vierkante meter parken, bezoekers Geestmerambacht, theater- en musea bezoeken enzovoorts) gebruikt de gemeente om na te gaan wat de effecten zijn van het gemeentelijk beleid op sport, kunst & cultuur, recreatie en openbaar groen?
Antwoord	In de jaarrekening wordt de indicator 'sporters- niet sporters' genoemd. Dit is een voorgeschreven indicator vanuit de commissie BBV voor

	<p>gemeentelijke jaarrekeningen.</p> <p>Naast dat de bezoekersaantallen van onze partnerinstellingen bekend zijn, is dit in sport, cultuur, recreatie en openbaar groen niet de belangrijkste prestatie indicator. Deze gebieden zijn voornamelijk geschikt om te sturen op outcome, dus in termen als weerbaarheid, zelfredzaamheid en ontwikkeling.</p>
--	---

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	58
Vraag	In de voorjaarsnota 2019 is aangegeven dat vervanging zieke bomen onderdeel is van de groenvisie/groenbeleidsplan. Gezien het feit dat zieke bomen niet langdurig kunnen wachten op besluitvorming; kunt u aangeven welke stappen het college in 2019 heeft genomen aangaande de zieke bomen?
Antwoord	<p>De grootste problematiek voor Heerhugowaard betreffen de kastanjabloedingsziekte en de essentaksterfte. Voor deze twee boomziektes is een inventarisatie gaande om de verspreiding en de ernst van de aantastingen in beeld te brengen. De eerste controles hebben eind 2019 plaatsgevonden. Voor de goede analyse van de gezondheid van de kastanjes volgt een tweede onderzoek in juli. De resultaten hiervan worden in het derde kwartaal verwacht. Op basis van die resultaten wordt zichtbaar welke maatregelen (waaronder vervanging van bomen) nodig zijn.</p> <p>Voor overige boomziektes geldt dat deze binnen de reguliere boomzorg worden meegenomen. De iepziekte is een acute en dodelijke ziekte welke elk jaar in juli en augustus de kop op steekt. De inventarisatie en verwijdering van zieke iepen is een onderdeel van de reguliere zorg voor bomen van de afdeling Stadsbedrijf. Andere boomziekten komen in (zeer) beperkte mate in Heerhugowaard voor en de inventarisatie daarvan komt naar voren bij de driejaarlijkse boomveiligheidscontrole.</p>

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	56
Vraag	In 2018 is begonnen met de verduurzaming van de sportaccommodaties. In de concept jaarrekening van 2019 is in de prestaties niet aangeduid hoe ver de verduurzaming is en wanneer het college verwacht of naar streeft dat deze verduurzaming is afgerond. Kan het college hier nader uitleg op geven ?
Antwoord	In het jaar 2019 zijn sportaccommodaties en gymzalen in eigendom van de gemeente voorzien van PV panelen. Alle sportaccommodaties in eigendom van de gemeente zijn voorzien met zon-PV panelen en deels ook LED verlichting. Daarnaast is theater COOL ook voorzien van zonnepanelen. Voor sportaccommodaties waar de gemeente geen eigenaar is lopen er gesprekken om de verduurzaming van sportaccommodaties buiten de directe invloedssfeer van de gemeente toch de verduurzamen.

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	56
Vraag	Het college geeft aan dat zij als prestatie aangeeft dat het online platform Uniek Sporten beter bekend en vindbaar is. Kan het college aangeven wat hiervoor gedaan is in 2019 en op welke manier gemeten wordt of het platform daadwerkelijk bekender en beter vindbaar is?
Antwoord	<p>In 2019 is gestart met het uitbreiden van het aanbod van sporten voor mensen met een beperking en het promoten van de bijbehorende website Unieksporten.nl. Dit onder het samenwerkingsverband Aangepast Sporten regio Alkmaar, uitgevoerd door stichting Sport-Z.</p> <p>Dit is onder andere gedaan door de URL te verspreiden onder verschillende stakeholders zoals Centrum Jeugd en Gezin (GGD), Heerhugowaard Sport N.V. en MET Welzijn.</p> <p>Ten opzichte van 2018 is een stijging te zien in het aantal aangeboden verschillende sporten, sportcategorieën en sportaanbieders in de regio. Ook het aantal bezoekers van de website is in 2019 gestegen ten opzichte van het voorgaande jaar (van 2.096 in 2018 naar 3.509 unieke bezoekers in 2019).</p>

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	56
Vraag	Aangegeven wordt dat er 5 beweegroutes zijn aangelegd. Zijn dat de hardloopproutes die door Heerhugowaard zijn aangelegd of betreft dit andere routes?
Antwoord	Ja, dat zijn deze routes.

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	59
Vraag	Kan het college aangeven waarom de effectindicator niet-sporters uit 2016 in de jaarstukken van 2019 is opgenomen, terwijl dit geen zicht geeft in de effecten van de beleidsontwikkeling of prestaties van 2019?
Antwoord	de cijfers uit 2016 zijn de meest recente cijfers.

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	65
Vraag	<p>Er staat: "Thuisondersteuning is een goedlopend product waar weinig klachten over zijn. Het contract is daarom met een jaar verlengd. Hierdoor was er geen noodzaak voor nader onderzoek naar toekomstbestendigheid en vernieuwing."</p> <p>Wij zien niet in dat een onderzoek naar toekomstbestendigheid en vernieuwing niet hoeft plaats te vinden, omdat geen sprake is van klachten. Klopt het dat niet naar toekomstbestendigheid en vernieuwing is gekeken omdat er weinig klachten zijn?</p>
Antwoord	Dat klopt ten dele. Ons product Thuisondersteuning was/is juist vernieuwend, omdat het een positief effect heeft op de flexibiliteit van de zorgaanbieders, de administratieve lasten en het extra oogje

	(signalering/preventie) van de hulp naast het huishoudelijke werk. Thuisondersteuning heeft veel navolging gekregen in het land. Het gegeven dat er geen klachten waren was slechts een bevestiging van het succes. Overigens worden ontwikkelingen in het land altijd in de gaten gehouden.
--	--

Portefeuillehouder	Annette Valent + Monique Stam
Pagina	80
Vraag	Bij de effectindicatoren staat het totaal aantal huishoudelijk afval in kilogram per inwoner en het percentage hernieuwbare energie. Welke andere indicatoren gebruikt het college in de beoordeling of het duurzaamheidsbeleid de goede kant op gaat? Kunnen deze, inclusief duiding en toelichting op de cijfers en trends, worden toegevoegd aan de jaarrekening?
Antwoord	Er wordt op dit moment met zicht op de uitvoering van de energietransitie aan een monitoring en evaluatie systeem gewerkt waarin vooruitgang in de energietransitie integraal gaat worden beoordeeld. Deze integrale beoordeling over vooruitgang in de energietransitie kijkt dus breder dan alleen het percentage aan hernieuwbare energie en is in lijn met de integrale blik op duurzaamheid, zoals dit vanuit verschillende constatering en besluiten door college en raad de afgelopen jaren benadrukt werd. De specifiek indicatoren zijn hier nog in uitwerking. Dit soort monitoring en evaluatie van de energietransitie wordt met de uit de Transitievisie Warmte voortvloeiende uitvoering van de energietransitie urgent en kan indien wenselijk later dit jaar aan u worden toegelicht. Met dit monitoring en evaluatie systeem dat o.a. aan de LES is gekoppeld, wordt uiteindelijk ook invulling gegeven aan de aanbevelingen vanuit de Rekenkamerrapportage 2018 over de energietransitie. Naast de beoordeling van de energietransitie welke op dit moment centraal staat in het duurzaamheidsbeleid, wordt via verschillende initiatieven gekeken om circulair bouwen te stimuleren. Dit wordt echter op dit moment niet middels indicatoren bijgehouden en geëvalueerd. Over de vooruitgang van andere aspecten van duurzaamheid, te denken is bv. aan klimaatrobustheid en groen, wordt op dit moment ook geen monitoring uitgevoerd.

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	80
Vraag	Wat is de reden dat in Heerhugowaard het aantal kilogram huishoudelijk afval is toegenomen, terwijl het gemiddelde in Nederland constant is geweest? Daarnaast, klopt het dat deze cijfers niets zegt over 2019 gezien het feit dat de grafiek tot 2018 loopt? Wat zeggen cijfers over 2018 voor de beoordeling van de gemeenteraad over de effectiviteit van het gemeentelijk beleid over 2019?
Antwoord	De cijfers zeggen inderdaad niets over 2019. De website die als bron dient voor de gegevens heeft de interne cijfers over 2019 nog niet verwerkt. In onderstaande tabel zijn de gegevens van 2019 opgenomen, Ook is de totale hoeveelheid ingezameld afval (en grondstoffen) opgesplitst in restafval (gaat

naar de verbranding) en gescheiden ingezameld (basis voor hergebruik). In dit overzicht is te zien dat de stijging van de totale hoeveelheid afval, komt door meer gescheiden ingezameld afval (grondstoffen). Meer gescheiden ingezameld komt o.a. door meer puin (meer verbouwingen vanwege hogere huisprijzen. Verbouwen is dan voordeliger dan verhuizen). Sinds 2017 gaat het weer beter met de economie en worden apparatuur en het interieur vervangen.

In 2019 is de afname van het huishoudelijk restafval en de toename van het gescheiden ingezameld het resultaat van de invoering van de PMD container en de daaraan verbonden communicatie campagne. De toename van het grof huishoudelijk restafval in 2019 ten opzichte van voorgaande jaren, komt doordat door betere scheiding vooraf op het brengdepot, minder bruikbare stoffen kunnen worden nagescheiden uit het grof restafval.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	<i>Kg/in</i> <i>w</i>	<i>Kg/in</i> <i>w</i>	<i>Kg/in</i> <i>w</i>	<i>Kg/in</i> <i>w</i>	<i>Kg/in</i> <i>w</i>	<i>Kg/in</i> <i>w</i>
Aantal inwoners per 1-1	53.307	53.554	53.927	54.950	56.134	56.742
Huishoudelijk restafval	217,3	213,4	216,0	215,9	203,8	180,9
Grof huishoudelijk restafval	11,4	13,0	14,4	13,6	13,9	25,9
Restafval totaal	228,7	226,4	230,4	229,5	217,6	206,9
Gescheiden ingezameld	310,1	311,2	322,9	331,9	333,2	354,3
Totaal ingezameld	538,8	537,6	553,4	561,3	550,8	561,1
Hergebruik %	57,56 %	57,89 %	58,36 %	59,12 %	60,49 %	63,14 %

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	80
Vraag	<p>Wat is de reden dat Heerhugowaard met 4,3% hernieuwbare energie aanzienlijk onder het gemiddelde van Nederland (6,8%) zit?</p> <p>Zitten in deze indicator ook de percentages van 2018 en 2019? Zo nee, waarom niet?</p>
Antwoord	<p>Sinds 2010 is de duurzame energieproductie in Heerhugowaard met 134% toegenomen. Het klopt inderdaad dat ten opzichte van het landelijk gemiddelde Heerhugowaard aan de lage kant zit, dit is qua rapportage te verklaren door o.a. verouderde cijfers welke pas tot 2017 in zijn geheel bekend zijn. De andere reden is dat pas met de uit de RES voortvloeiende zoekgebieden voor grootschalige energieopwekking alsook met uit de Transitievisie Warmte voortvloeiende uitvoering in de gebouwde omgeving grote stappen genomen gaan worden wat betreft opwek en integratie van hernieuwbare energie in onze gemeente. Niettemin is voor hernieuwbare elektriciteit het getal voor Heerhugowaard ten opzichte van het landelijke getal al aanzienlijk hoger: met 13,7% hernieuwbare elektriciteit in</p>

	Heerhugowaard is dit bijna twee keer zo hoog als het landelijke getal 7.1% hernieuwbare elektriciteit in 2018, de laatste bekende cijfers vanuit de landelijke Klimaatmonitor. De reden waarom in de indicatoren de getallen van 2018 en 2019 niet of niet volstandig zijn, heeft te maken met het landelijk genormeerde monitoring systeem vanuit de Klimaatmonitor.
--	---

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	78
Vraag	De gehouden stresstesten geven aanleiding om fysieke aanpassingen door te voeren in de openbare ruimte. Kan het college aangeven wat de resultaten zijn van die stresstesten en wat op basis hiervan de meest belangrijke beleidswijzigingen (minimaal drie) zijn aangaande het thema klimaatrobuust maken van Heerhugowaard zijn?
Antwoord	In regionaal verband wordt vervolg gegeven aan de stresstesten (Bij20-061). Dit was de eerste stap in het Deltaplan Ruimtelijke Adaptatie, momenteel wordt er gewerkt aan de risicodialogen en een publiekspelling om op die manier tot een uitvoeringsagenda te komen aan het eind van 2020/begin 2021. Op basis hiervan kan er specifiek gekeken worden hoe de uitkomsten van de stresstesten vertaald worden naar maatregelen rond klimaatrobuustheid in 1) de openbare ruimte van Heerhugowaard, 2) bestaande gebouwen klimaatrobuust te maken onder inachtneming van de ruimte omheen, 3) nieuwbouw met zicht op klimaatrobuustheid en de energietransitie integraal te optimaliseren en te ontwerpen. Beleidsontwikkeling voor klimaatrobuustheid vind in het verlengde van de stresstesten integraal plaats zoals vorig jaar aan u gecommuniceerd werd (Bij19-592).

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	82
Vraag	Onder duurzaamheid is riolering en afval opgenomen in baten en lasten. In de voorliggende teksten op het thema duurzaamheid wordt echter geen enkele duiding gegeven over de riolering en het afval. Kan het college dit alsnog toevoegen en aangeven welke prestaties zij heeft geleverd op het verduurzamen van onze riolering (in het kader van klimaatrobuustheid) en hierbij ingaan op wat is bereikt of welke prestaties zijn geleverd op het gebied van de verduurzaming van het onderwerp afval.
Antwoord	Klimaatrobuustheid riolering In Heerhugowaard werken we aan een klimaatrobuuste stad. In 2019 zijn klimaatstresstesten uitgevoerd met thema's als wateroverlast, hitte, waterkwaliteit, bodemdaling, droogte en overstromingen. Hiermee zijn de thema's en risico's van klimaatverandering voor Heerhugowaard per gebied in kaart gebracht. Zoals al reeds gemeld is er bij stedelijke vernieuwingsprojecten aandacht voor de klimaatrobuustheid. In de regionale projectgroep is inmiddels een planning uitgestippeld voor de uitvoering van de tweede ambitie uit het Deltaplan Ruimtelijke Adaptatie, namelijk het voeren van de risicodialogen.

	<p>Voor het Stationsgebied is een gebiedsgerichte dialoog gevoerd en is een strategie bepaald. Deze dialogen vinden plaats met verschillende groepen stakeholders en zijn gericht op risicoafweging, ruimtelijke visie, en het opstellen van een kansenkaart.</p> <p>In herinrichtings- en ontwikkelingsprojecten worden meekoppelkansen benut.</p> <p>Verduurzaming afval</p> <p>In 2019 is als onderdeel van het grondstoffenbeleidsplan 2018-2021, voor de inzameling van PMD afval de extra rolcontainer ingevoerd. Hiermee wordt in heel Heerhugowaard bij laagbouw en bij hoogbouw met in pandige afvalinzameling het MPD afval huis-aan-huis ingezameld. Dit heeft, samen met de ondersteunende “aan de bak” campagne, ertoe geleid dat ten opzicht van 2017 ruim 30 kilo minder fijn huishoudelijk restafval is ingezameld en dus verbrand.</p>
--	--

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	88
Vraag	Kan het college een interpretatie, uitleg en duiding geven van de cijfers onder de effectindicator “Nieuw gebouwde woningen”?
Antwoord	Deze effectindicator geeft het aantal nieuwe woningen weer dat opgeleverd is per 1000 bestaande woningen in Heerhugowaard. Door ook het landelijke cijfer weer te geven wordt duidelijk gemaakt hoe de Heerhugowaardse woningbouw zich verhoudt tot de landelijke productie. De cijfers zijn afkomstig van de website www.waarstaatjegemeente.nl .

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	87
Vraag	U heeft het over een monitor en onderzoek naar woningbehoefte. We wachten ook nog op een uitvoeringsprogramma wonen. Wanneer komen de monitor, het onderzoek en het uitvoeringsprogramma wonen naar de gemeenteraad?
Antwoord	De ontwikkeling van deze woningbehoefte-monitor wordt momenteel samen opgepakt met de gemeenten Alkmaar en Langedijk, en Data Science Alkmaar en de VU Amsterdam. Het is onduidelijk wanneer een dergelijke woningbehoefte-monitor operationeel kan zijn. Het college heeft daarom een woningbehoefteonderzoek laten uitvoeren op basis waarvan een richtinggevend woningbouwprogramma kan worden opgesteld voor de komende 10 jaar. De eindrapportage van het woningbehoefteonderzoek wordt 7 juli aan het college voorgelegd waarna het via een Raadsinformatiebrief met de raad wordt gedeeld. Het woningbouwprogramma wordt eind van het jaar in besluitvorming gebracht, maar vooruitlopend daarop wordt het college op 7 juli enkele locatiekeuzes voorgelegd die geschikt zijn om in de urgente vraag naar flexwonen te voorzien. Hierbij wordt gedacht aan een bouwvorm die snel

	kan worden opgeleverd, met sociale huurwoningen onder de 1 ^e aftoppingsgrens, geschikt voor diverse groepen spoedzoekers.
--	--

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	84
Vraag	Hier staat de duidelijke ambitie voor divers woningaanbod. In hoeverre worden er bungalows gerealiseerd in het woningaanbod? Hoeveel bungalows betreft dit per jaar?
Antwoord	Er is geen doelstelling gedefinieerd voor het aantal bungalows per jaar. De nieuwbouwprogramma's van De Draai en HHW-zuid bevatten het segment levensloopbestendige woningen. Dit omvat seniorenwoningen, geschakelde (semi-)bungalows en rijwoningen met een mogelijkheid voor een volledig programma op de begane grond. Het resterende programma bevat in dit segment vooralsnog ca. 125 woningen, maar de verwachting is dat dit er meer worden. Per bouwveld wordt bekeken welke programmatische opbouw het beste aansluit op de vraag, de grondexploitatie en de betreffende locatie. Daarnaast kennen we onze vrije kavels waar een bungalow op gebouwd kan worden. Daarvan zijn al diverse voorbeelden te vinden in De Draai.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	100
Vraag	Welke verklaringen heeft het college voor zowel de toegenomen schuldquote en de belastingcapaciteit?
Antwoord	De schuldquote is ten opzichte van de Jaarrekening 2018 met bijna 7% toegenomen. De belangrijkste verklaring voor de toename van de schuldquote is dat de baten in 2019 met ruim € 11,6 miljoen zijn afgenomen ten opzichte van 2018 (zie pagina 215). Voor wat betreft de verklaring van de toegenomen belastingcapaciteit; Zie antwoord op de vraag over pagina 99 van Senioren Heerhugowaard.

Portefeuillehouder	John Does										
Pagina	114										
Vraag	<p>In de begroting 2019 stond dat gewerkt zou worden aan een toename van de formatie (341 fte in 2018, 366 voor 2019). In 2019 staat een totaal van 330 fte. Hoe kan het dat dit lager is dan in 2018, in plaats van hoger? Welke gevolgen heeft dit gehad voor de uitvoering van gemeentelijk beleid en de kosten voor inhuur?</p> <p>Kan het college ook uitleggen waarom in de jaarrekening staat dat in de begroting 2019 naar 366,58 fte toegewerkt zal worden, terwijl volgens de begroting 2020 het over 348 fte zou gaan in de begroting van 2019. Klopt het dat de cijfers uit de begroting 2019 en 2020 voor het aantal fte in 2019 niet overeenkomen en welk aantal is correct?</p>										
Antwoord	<p>In de jaarrekening 2019 is de volgende tabel opgenomen.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Realisatie 2017</th> <th>Realisatie 2018</th> <th>Begroting 2019</th> <th>Realisatie 2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aantal fte's</td> <td>301,13</td> <td>341,25</td> <td>366,56</td> <td>330,62</td> </tr> </tbody> </table> <p>In deze tabel worden verschillende soorten informatie gepresenteerd; de toegestane formatie (hoeveel mensen mogen we in dienst hebben) voor het boekjaar 2019 (lichtblauw) en de bezetting (het aantal mensen dat werkelijk in dienst is) voor 2017, 2018 en 2019 (donkerblauw).</p> <p>In de begroting 2019 is op bladzijde 101 aangegeven dat de formatie voor 2019 348,03 FTE bedraagt. Uit bovenstaande tabel lijkt dat de formatie ultimo 2019 366,56 FTE bedraagt. Een toename derhalve van 18,53 FTE. Deze toename van de formatie is het gevolg van de volgende door de raad genomen besluiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kaderbrief 2018 - Effecten raadsagenda (ER1) • Kaderbrief 2018 – Organisatieversteving (OV2) • RB2018-104 Vaststellen begroting 2019 – Organisatieversteving <p>De bezetting (het werkelijk aantal mensen in dienst) bedroeg ultimo 2019 330,62 FTE. Dit is lager dan de toegestane formatie. Vanuit het oogpunt van flexibiliteit of de situatie op de arbeidsmarkt is het gebruikelijk dat niet de volledig beschikbare formatie wordt ingevuld door vast personeel maar dat de werkzaamheden worden uitgevoerd door extern ingehuurd personeel. De besparing op de loonkosten (deze zijn immers wel begroot maar worden niet uitgegeven) wordt gebruikt om de inhuur van derden te dekken.</p>		Realisatie 2017	Realisatie 2018	Begroting 2019	Realisatie 2019	Aantal fte's	301,13	341,25	366,56	330,62
	Realisatie 2017	Realisatie 2018	Begroting 2019	Realisatie 2019							
Aantal fte's	301,13	341,25	366,56	330,62							

Portefeuillehouder	John Does												
Pagina	114												
Vraag	Kan het college aangeven hoe het kan dat de loonkosten met €2 miljoen zijn toegenomen, terwijl de formatie is afgenomen?												
Antwoord	<p>In de tabel van de formatie op bladzijde 114 van de jaarrekening is de werkelijke bezetting 2018 helaas onjuist weergegeven. Dit moet zijn 319,44 i.p.v. 341,25. Dit maakt de conclusie t.a.v. de cijfers ook anders:</p> <table border="1" data-bbox="459 526 1129 918"> <thead> <tr> <th></th> <th>Realisatie 2018</th> <th>Realisatie 2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aantal fte's</td> <td>319,44</td> <td>330,62</td> </tr> <tr> <td>Loonkosten (x € 1.000)</td> <td>23.329</td> <td>25.427</td> </tr> <tr> <td>Gemiddelde loonkosten per FTE (x € 1.000)</td> <td>73</td> <td>77</td> </tr> </tbody> </table> <p>Uit bovenstaande tabel blijkt dat de werkelijke bezetting per ultimo van het jaar met 11,18 FTE (van 319,44 naar 330,62 FTE) is toegenomen. Dit verklaart ook waarom de loonkosten in 2019 hoger zijn dan in 2018. Ter vergelijking zijn ook de gemiddelde loonkosten per FTE berekend, de stijging die hierbij naar voren komt is hoofdzakelijk het gevolg van de nieuwe CAO Gemeenten 2019-2020.</p>		Realisatie 2018	Realisatie 2019	Aantal fte's	319,44	330,62	Loonkosten (x € 1.000)	23.329	25.427	Gemiddelde loonkosten per FTE (x € 1.000)	73	77
	Realisatie 2018	Realisatie 2019											
Aantal fte's	319,44	330,62											
Loonkosten (x € 1.000)	23.329	25.427											
Gemiddelde loonkosten per FTE (x € 1.000)	73	77											

Portefeuillehouder	John Does
Pagina	114
Vraag	<p>Hoe kan het dat de kosten voor inhuur is toegenomen van €3,5 miljoen naar €6 miljoen euro, terwijl in de begroting 2019 is aangegeven dat gewerkt zou worden richting een stevige afname naar maximaal €497.000 voor inhuur?</p> <p>Op welke pagina van de raadsbegroting 2019 kan gevonden worden hoeveel geld uitgegeven mocht worden aan inhuur, zoals aangegeven in de tabel op pagina 114 van de jaarstukken?</p>
Antwoord	zie ook de beantwoording op uw eerdere vragen over pagina 114.

Portefeuillehouder	John Does
Pagina	114
Vraag	<p>Al jaren is het streefcijfer voor het verzuimpercentage 3,50%, terwijl het daadwerkelijke verzuimpercentage bijna 5% is. Hoe komt het dat dit nog niet is verlaagd terwijl al jaren de norm op 3,50% ligt en deze norm niet wordt gehaald.</p> <p>Kan het college in de raadsbegroting 2021 opnemen welke concrete</p>

	maatregelen in 2021 genomen gaan worden om een aanzienlijke verlaging te realiseren in het verzuimpercentage?
Antwoord	<p>Het management van zowel Heerhugowaard als Langedijk heeft in 2019 een trainingsprogramma gevolgd op het gebied van beheersing van ziekteverzuim. Voor 2021 staan voornamelijk nog geen concrete maatregelen op het programma. De begeleiding bij ziekteverzuim is wel zodanig ingericht dat snel geschakeld kan worden bij (een vermoeden van) veelvuldig of langdurig ziekteverzuim. De bedrijfsarts en inzetbaarheidscoach zijn altijd telefonisch bereikbaar en houden (normaliter) vanaf januari 2020 wekelijks kantoor op het gemeentehuis van Heerhugowaard. Hierdoor zijn zij nog toegankelijker voor leidinggevende en medewerker.</p> <p>De personeelsmonitor van het A&O fonds 2019 laat een gemiddeld ziekteverzuimpercentage binnen gemeenteland zien van 5,8% en een meldingsfrequentie van 1,06. De gemeente Heerhugowaard laat t.o.v. het landelijk gemiddelde een positiever beeld zien.</p> <p>We hopen dat de ingezette maatregelen ertoe leiden dat we dichterbij de buurt komen van onze doelstellingen.</p>

Portefeuillehouder	Annette Valent																			
Pagina	42																			
Vraag	<p>Nederland Schoon (2013-2017)</p> <p>Een deel van de verkregen subsidie m.b.t. Nederland Schoon over de periode 2013-2017 is niet besteed en moet terug worden betaald. Dit betreft een bedrag van € 50K. Hoe kan over zo'n lange periode het niet mogelijk zijn geweest om dit subsidiebedrag goed in te zetten voor onze inwoners? Kunt u meer inzicht geven over de motivatie die de gemeente heeft gebruikt om de subsidie aan te vragen?</p>																			
Antwoord	<p>Iedere gemeente kon onder bepaalde voorwaarden voor eigen acties en maatregelen voor het voorkomen van vervuiling en zwerfafval op straat aanvragen. De aangevraagde en toegewezen subsidies zijn gekoppeld (gelabeld) aan deze specifieke acties en maatregelen. Bij het aanvragen is door de gemeente een inschatting van de kosten gemaakt. Bij een aantal acties is de uitvoering voordeliger uitgevallen ten opzicht van de raming. Ook zijn een aantal actie / maatregelen uiteindelijk niet tot uitvoering gebracht. Hieronder de onderbouwing van de € 50.000 die om deze redenen niet is besteed.</p> <table border="1" data-bbox="459 1599 1406 2009"> <thead> <tr> <th>Maatregel</th> <th>Niet besteed</th> <th>Verklaring</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hondenpoepzuiger</td> <td>€ 15.000</td> <td>Niet aangeschaft</td> </tr> <tr> <td>Onkruid werende maatregelen</td> <td>€ 3.500</td> <td>Kosten lager dan raming</td> </tr> <tr> <td>Kauwgom verwijderen Zone A</td> <td>€ 500</td> <td>Kosten lager dan raming</td> </tr> <tr> <td>Extra inzet mensen met afstand tot de arbeidsmarkt</td> <td>€ 1.000</td> <td>Kosten lager dan raming</td> </tr> <tr> <td>Prullenbakken met geluid</td> <td>€ 15.000</td> <td>Op basis van wensen / eisen pakket, niet leverbaar</td> </tr> </tbody> </table>		Maatregel	Niet besteed	Verklaring	Hondenpoepzuiger	€ 15.000	Niet aangeschaft	Onkruid werende maatregelen	€ 3.500	Kosten lager dan raming	Kauwgom verwijderen Zone A	€ 500	Kosten lager dan raming	Extra inzet mensen met afstand tot de arbeidsmarkt	€ 1.000	Kosten lager dan raming	Prullenbakken met geluid	€ 15.000	Op basis van wensen / eisen pakket, niet leverbaar
Maatregel	Niet besteed	Verklaring																		
Hondenpoepzuiger	€ 15.000	Niet aangeschaft																		
Onkruid werende maatregelen	€ 3.500	Kosten lager dan raming																		
Kauwgom verwijderen Zone A	€ 500	Kosten lager dan raming																		
Extra inzet mensen met afstand tot de arbeidsmarkt	€ 1.000	Kosten lager dan raming																		
Prullenbakken met geluid	€ 15.000	Op basis van wensen / eisen pakket, niet leverbaar																		

	Prullenbakken met perssysteem	€ 15.000	Rendement ten opzichte van kostprijs onvoldoende
		€ 50.000	

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	41
Vraag	In dit programma van de jaarrekening is vermoedelijk alleen de noodzakelijke indicator volgens de BBV opgenomen. Tijdens de Commissie waar gesproken is over het Verbeteren Doorstroming Oosttangent is gevraagd waarop gemonitord wordt als het gaat om de Verkeersveiligheid in Heerhugowaard. Er was geantwoord dat er gemonitord wordt maar op dat moment niet kon worden opgelezen waarop. Kan de terugkoppeling van de monitoring alsnog komen?
Antwoord	Verkeersveiligheid kent geen verplichte BBV-indicator meer. We monitoren nu op basis van een aantal signalen, zoals de ontwikkeling van het aantal geregistreerde ongevallen, meldingen van inwoners en politie. Als uitwerking van het Strategisch Plan Verkeersveiligheid brengen we momenteel het risicoprofiel van alle wegen en straten in Heerhugowaard in beeld. Dit risicoprofiel vormt de komende jaren de basis voor de ontwikkelingen op het gebied van verkeersveiligheid vanwege de rijksbijdrage die hieraan is gekoppeld.

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	40
Vraag	Er is een duidelijke stijging in het gebruik van de HugoHopper. Kunt u ons een exploitatie overzicht verstrekken
Antwoord	<p>Op 2 juni is het jaarlijkse bestuurlijk overleg geweest tussen de gemeente en de vervoersvereniging. Daar is het (financieel) jaarverslag besproken. Net als in voorgaande jaren ontvangt u het jaarverslag via een raadsinformatiebrief. Dat zal rond 1 juli zijn. Daarin staan alle ontwikkelingen m.b.t. de HugoHopper.</p> <p>Op hoofdlijnen kan aangegeven worden dat het aantal leden stabiel is gebleven in 2019, zo'n 2.000 passagiers meer met de lijndiensten zijn vervoerd (op totaal van 23.500 in 2019), bijna 1.800 passagiers meer via deur-tot-deur-vervoer (op totaal van afgerond 8.900 in 2019). Alle ontwikkelingen tezamen maken dat de vervoersvereniging over 2019 een klein positief resultaat heeft geboekt (€1.600,-) die zij terug dienen te betalen aan de gemeente. Daarmee komt de subsidie over 2019 uit op €300.000,-.</p>

Portefeuillehouder	Monique Stam / Bert Fintelman
Pagina	42
Vraag	Parkeren Kunt u een overzicht verstrekken over de lasten en baten over een langere periode?
Antwoord	Ja, dat kan. Graag willen we dan iets meer specificaties over bijvoorbeeld welke periode u de cijfers wil hebben en over welke producten. Niet alle opbrengsten staan overigens vermeld binnen het taakveld verkeer. De inkomsten van de parkeerbelasting staan vermeld onder het programma Bestuur en ondersteuning.

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	36
Vraag	Wegen Tegelijkertijd is onze hoofdwegenstructuur met onze tangentenstadsring weliswaar af, maar neemt de congestie op het zuidelijke deel van de Oosttangent toe. Voor de Oosttangent is het duidelijk en heeft de Raad ook een opdracht gegeven voor het verbeteren van de doorstroming. Kunt u ons meer inzicht geven over de mogelijkheid van congestie op de N242 en Westtangent en hoe het zich in de komende decennia zich gaat ontwikkelen?
Antwoord	We pakken deze vraag op in het kader van het Omgevingsprogramma Mobiliteit en het regionaal focuspunt Bereikbaarheid. We zijn en blijven met de provincie in overleg over de doorstroming op de N242.

Portefeuillehouder	Monique Stam			
Pagina	98			
Vraag	In het overzicht van de 10 hoogste risico's is ook Garantstelling Warmtenet opgenomen. Er is een kans dat het risico bestaat dat aanspraak kan worden gemaakt op de afgegeven garantie. Hoeveel woning equivalenten moeten er nog worden gehaald, hoe ziet de meerjaren prognose eruit en binnen welke tijd moeten we het gerealiseerd hebben?			
Antwoord	Gecontracteerd	weq.	Gesprekken gaande	weq.
	Rivierenwijk	499	Gevangenis	370
	Broekhorn	153	Gemeentehuis/bibliotheek	40
	De Nijs fase 1 (Coraal)	80	Stationsgebied	
			De Nijs fase 3	180
			ROC Horizon	65
	Totaal	732	Totaal	655
<p>Zoals te zien in bijgevoegde tabel zijn er 732 weq's reeds gecontracteerd, waarmee het aantal overgebleven weq's neerkomt op $(2.500 - 732 =) 1.768$</p> <p>Daarnaast zijn er op verschillende locaties gesprekken gaande, voor 655 weq's zijn deze gesprekken in een gevorderd stadium. Bijvoorbeeld in de Rivierenwijk-Zuid, hierbij zijn de coöperatie woningen (499) reeds</p>				

	<p>gecontracteerd maar wordt er door middel van deelname aan het programma Aardgasvrije Wijken gekeken of ook de circa 500 particuliere woningen aangesloten kunnen worden op het warmtenet.</p> <p>Hieruit blijkt dat na 3 jaar al een groot deel van het totaal aantal weq's is aangesloten of op de planning staat. Dit maakt de potentie om de gehele hoeveelheid weq's binnen de termijn aan te sluiten groot.</p> <p>Daarnaast zal de aankomende jaren gekeken worden naar de wijken die uit de DWA rapportage als kansrijk naar voren zijn gekomen. Dit zijn onder andere de Rivierenwijk, Planetenwijk en Schrijverswijk met in totaal ongeveer 3.000 weq's. De uiteindelijke voorkeur voor de uitbreiding van het warmtenet van HVC in de verschillende wijken komt vanuit de Transitievisie Warmte naar voren welke dan ook aan u wordt aangeboden en voortgang met zicht op de garantstelling inzichtelijk maakt.</p> <p>Daarnaast is ook afgesproken met HVC om de termijn met 5 jaar te verlengen, tot 2032, en jaarlijks de stand van zaken te evalueren. Dit vindt u terug in de overeenkomst die in september aan u ter besluitvorming wordt voorgelegd.</p>
--	--

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	106
Vraag	<p>Uitzettingen en rentebaten</p> <p>In het leningenoverzicht wordt de boekwaarde van de lopende rekeningen aangegeven. De raad heeft een geld gevoteerd voor een fonds met een revolverend karakter. Wat is de waarde van het fonds op 31-12-2019 en is volgens de huidige opdracht nog beschikbaar voor het uitgeven van startersleningen?</p>
Antwoord	Er is € 560.000 beschikbaar voor het uitgeven van nieuwe startersleningen

Portefeuillehouder	John Does
Pagina	114
Vraag	<p>Overzicht Formatie .</p> <p>Is er een begroting voor de ambtelijke organisatie voor 2020 en 2021 en wat moet dan de bijdrage vanuit Heerhugowaard en Langedijk zijn? Wat is er afgesproken over het omgegaan met overschrijdingen en de verdeelsleutel</p>
Antwoord	De vraag heeft geen betrekking op de jaarrekening 2019.

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	127 en 139
Vraag	<p>Coöperatie Coöperatief Stimuleringsfonds Duurzame Energie Coöperatie Regio Alkmaar U.A.> Op het moment van het schrijven van deze paragraaf zijn de Beleidsresultaten 2019 nog niet bekend. Kan het concept jaarrekening nog worden aangevuld met de Beleidsresultaten? Klopt het dat er geen gelden zijn uitgegeven/geïnvesteerd in deze Coöperatie? Wat</p>

	zijn de verwachtingen voor 2020/2021?
Antwoord	Het klopt dat er geen gelden zijn uitgegeven. Er wordt op dit moment een bestuurlijk overleg ingepland om de jaarstukken/beleidsresultaten 2019 vast te stellen. In dit overleg zal ook in het licht van de RES en andere ontwikkelingen opnieuw gekeken worden op welke manier deze gelden ingezet kunnen worden in de regio.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	143
Vraag	Winst- en verliesneming Gezien de Tussentijdse Winstneming is er een verschil tussen de winstneming in 2018 en in 2019. Wat is de verklaring dat het verschil zo groot is en wat zijn de verwachtingen voor 2020/2021?
Antwoord	De tussentijdse winst en verliesnemingen worden volgens de voorschriften van de BBV berekend. Daarbij zijn diverse factoren van invloed. Zekerheid speelt hierin ook een rol. Daardoor kunnen er grote verschillen tussen de jaren zitten.

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	11 / 12
Vraag	Prognose op te leveren woningen 2020-2024: Grondgebonden woningen 2020-2024 totaal 1202 waarvan 241 Categorie 1&2; Appartementen 2020-2024 totaal 597 waarvan 257 Categorie 1&2. Welke opdracht heeft de Raad meegegeven en zijn we op schema? Sluit het woningaanbod aan bij de vraag? In de Raadsinformatiebrief Proces tot woningbouwprogrammering staat dat: Het college deelt de resultaten van de onderzoeken naar woningbehoefte met uw raad voor de zomer. Krijgt de gemeenteraad dan ook voor de zomer antwoord op deze vragen?
Antwoord	De raad heeft in haar raadsagenda 2018-2022 gevraagd om een uitvoeringsplan van de woonvisie. Om daartoe te komen is er onderzoek gedaan naar de woningbehoefte in Heerhugowaard voor de komende 10 jaar. Op dit moment wordt de laatste hand gelegd aan de eindrapportage, waarna dit aan het college wordt voorgelegd met het advies om dit rapport ter informatie aan de raad voor te leggen. Dit rapport zal een overzicht bevatten van de benodigde toevoegingen aan de woningvoorraad per type en prijsklasse om in de behoefte te kunnen voorzien. De tweede helft van dit jaar worden de onderzoeksresultaten, het huidige woningbouwprogramma, de overige potentiële ontwikkellocaties en de gemeentelijke ambities voor gebiedsontwikkeling naast elkaar gelegd. Dat moet eind dit jaar leiden tot een richtinggevend woningbouwprogramma voor de komende 10 jaar.

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	24
Vraag	In de jaarrekening wordt gesproken over Centrumwaard en vooral uitgaven die nog niet zijn gerealiseerd. Kunt u toelichten wat de tijdslijnen zijn voor de herontwikkeling van Centrumwaard?

<p>Antwoord</p>	<p>Conform de bestuursopdracht Democratische Vernieuwing en het Kernenbeleid wordt met de inzet van vernieuwende vormen van participatie met bewoners, ondernemers, vastgoedeigenaren en andere stakeholders in het gebied gestart met het ontwikkelen van een gedragen Gebiedsvisie Centrumwaard. Hiervoor zijn o.a. een startnotitie en een participatieplan opgesteld. Daarbij wordt ook een 'houtskoolschets' gepresenteerd over de onderwerpen en thema's die bij de visievorming o.a. aan de orde zullen komen. De Raadswerkgroep Democratische Interactie en Participatie is bij de opzet van het participatieplan nauw betrokken, wij kunnen u hier eind juni nader over informeren. Het participatieproces start na het zomerreces met als doel eind 2020 een gedragen gebiedsvisie voor Centrumwaard gereed te hebben. In Q1 2021 wordt deze visie aan uw raad ter besluitvorming voorgelegd. In de Gebiedsontwikkeling Centrumwaard worden verscheidene stappen gezet. Conform de Raadsagenda 2018-2022 wordt een Masterplan Centrumwaard ontwikkeld. De Gebiedsvisie Centrumwaard zal hiervoor als onderlegger dienen. Het Masterplan Centrumwaard vormt dan het nieuwe kader voor de Gebiedsontwikkeling Centrumwaard, als sturingsinstrument. Hierin worden de ruimtelijke uitgangspunten integraal en op hoofdlijnen vastgelegd, als raamwerk voor bebouwing, infrastructuur, watersysteem en ruimtelijke kwaliteit in relatie tot de gebruiks- en toekomstwaarde van Centrumwaard. Het Masterplan Centrumwaard, dat in 2021 wordt ontwikkeld, biedt kaders voor uitvoeringsplannen en particuliere initiatieven, die bijdragen aan de ontwikkeling van het gebied.</p> <p>De vraag die in het proces tot een gebiedsvisie en masterplan wel speelt is in hoeverre lopende initiatieven en/of deelplannen moeten wachten op en/of passend moeten zijn in een gedragen gebiedsvisie. Het antwoord hierop vraagt een afweging welke impact een initiatief en/of deelplan kan hebben op de gebiedsvisie en daarmee op het toekomstperspectief en de Gebiedsontwikkeling Centrumwaard. Dat het proces om tot een gebiedsvisie te komen nog niet is gestart, mag evenwel geen invloed hebben op de behandeling van particuliere initiatieven en/of herinrichtingsplannen in uitvoering te brengen.</p> <p>Initiatieven voor (ver)bouw en/of functiewijzigingen in Centrumwaard die passen binnen huidig beleid en naar verwachting geen hindernis vormen voor toekomstige ontwikkelingen in het gebied, zullen in het proces van visieontwikkeling meevaren om tot concrete uitvoeringsplannen te komen. Dit heeft een positief effect op het creëren van draagvlak voor deze initiatieven en hoeft geen vertragende werking te hebben op het proces van en besluitvorming over omgevingsvergunningaanvragen. Daarnaast kunnen deze initiatieven als vliegwiel fungeren voor nieuwe initiatieven die bijdragen aan de ontwikkeling van Centrumwaard.</p> <p>De voorgenomen herinrichtingsplannen voor de Middenweg zijn opgeschort, omdat er onvoldoende draagvlak was voor het ontwerp met eenrichtingsverkeer.</p> <p>Weerstand tegen een voorgenomen inrichtingsplan, dat grote impact heeft het hele gebied, biedt weinig perspectief voor een gedragen gebiedsvisie. In de visieontwikkeling wordt de inrichting van de openbare ruimte dan ook meegenomen, om op basis van gedeelde waarden tot een integrale en</p>
-----------------	--

	<p>gedragen Gebiedsvisie Centrumwaard te komen.</p> <p>De verlichting op het Raadhuisplein laat te wensen over, wat ook door ondernemers en bezoekers wordt aangegeven. Vervanging van de verlichting met armaturen die in de (nieuwe) uitstraling van centrumgebieden in Heerhugowaard passen en die meegenomen kunnen worden bij mogelijke herinrichting van het plein, geeft blijk van daadkracht waar nodig, maar betekent geen verspilling van middelen.</p>
--	---

CDA



Heerhugowaard
Stad van kansen

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	36
Vraag	<p>opmerking: Citaat uit de jaarrekening Meer gebruik openbaar vervoer en fiets</p> <p>Opmerking Het blijft jammer dat de fietsbewegwijzering nog niet geheel compleet is op de fietspaden. Het is ook een gemis dat niet alle bussen via het station van Heerhugowaard gaan. En men vanaf het station niet met het openbaar vervoer naar het crematorium kan. Met name voor ouderen en mensen met een lichamelijke beperking een gemiste kans.</p>
Antwoord	Bedankt voor uw opmerking. Waar de gemeente voor verantwoordelijk is, kan worden opgepakt. Voor het OV zijn we mede afhankelijk andere partijen. In gesprekken met hen, wordt hier aandacht voor gevraagd

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	37 en 38
Vraag	<p>Opmerking: het leefbaarder, verkeersveiliger, groener en beter toegankelijk maken van gebieden. Met verbeteringen in doorstroming op de provinciale wegen rond Heerhugowaard en op de invalswegen Zuidtangent en Oosttangent, dragen we ook bij aan een betere doorstroming, snelheid en comfort van het openbaar vervoer.</p> <p>Opmerking: Dit moet de komende tijd nog goed worden uitgewerkt. Ben benieuwd naar de uitwerking en de resultaten op de langere termijn . De bereikbaarheid in Heerhugowaard wordt verbeterd, waar blijkt dit uit?</p> <p><u>Parkeren</u></p> <p>Opmerking: Parkeren in het Stadshart blijft een punt van zorg nu er meer woningen worden gerealiseerd zonder dat er ook een flinke uitbreiding van het aantal parkeerplaatsen tegenover staat. Zeker gezien het feit dat er nog veel personeel lijkt te parkeren in de stadsgarage. Heel benieuwd hoe dit uitpakt als de bebouwing klaar is.</p>
Antwoord	Dit blijkt bijvoorbeeld uit de verbeteringen die worden voorbereid voor de Oosttangent. In het Omgevingsprogramma Mobiliteit dat nu wordt opgesteld, wordt hieraan verder invulling gegeven.

Portefeuillehouder	John Does
Pagina	51 en 52
Vraag	Expertisecentrum passend onderwijs In januari 2019 hebben we met Heliomare, Aloysius en Stichting Maatschappelijk Vastgoed (SMV) een

	<p>samenwerkingsovereenkomst gesloten voor de realisatie van het expertisecentrum passend onderwijs. In november 2019 is het aanbestedingsproces van start gegaan. SMV ontwikkelt, financiert en beheert het gebouw, de scholen huren en wij vergoeden de huur aan de scholen.</p> <p>Vraag: Is er al zicht op de start van de bouw en oplevering? Vraag: wat is de meerwaarde van School en Zorg, waar ligt de verantwoordelijkheid?</p>
Antwoord	<p>We hebben zojuist een goede aanbesteding gehad van het expertisecentrum. Daarmee kunnen we opstomen naar de volgende en laatste fase in de besluitvorming: het definitieve investeringsbesluit, dat we in oktober a.s. aan de raad willen voorleggen. Indien de raad positief besluit is de planning om vóór de zomer 2021 de bouw te starten, die vervolgens ruim een jaar later wordt opgeleverd.</p> <p>In, maar ook vanuit het expertisecentrum wordt voor de leerlingen van Heliomare en Aloysius en de leerlingen van de basisscholen die extra zorg behoeven een passend aanbod van onderwijs en zorg gerealiseerd. De meerwaarde is dat er op deze manier een integrale aanpak is en de leerlingen zo goed mogelijk, vanuit 1 locatie en met bundeling van expertise (1 loketgedachte) geholpen worden. Dat is minder belastend voor het kind, waardoor het kind zich binnen zijn of haar mogelijkheden optimaal kan ontwikkelen.</p> <p>In eerste instantie zijn de scholen verantwoordelijk voor het aanbod van het expertisecentrum. Maar uiteraard doen zij dat in de context van het samenwerkingsverband passend onderwijs en het beleid jeugdzorg van de gemeenten.</p>

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	55
Vraag	<p>Kunst & cultuur</p> <p>Vraag: Hebben sport, kunst en cultuur in deze Corona tijd veel schade opgelopen en is er al zicht op of deze sectoren het gaan overleven of zijn veel verenigingen en bedrijven in deze sector om gevallen?</p>
Antwoord	deze vraag heeft geen betrekking op de jaarrekening 2019

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	71
Vraag	Vraag: Is het aantal uitkeringsgerechtigden in deze Corona tijd gegroeid? En hoe verhoudt zich dit ten opzichte van de landelijke cijfers?
Antwoord	De cijfers hebben betrekking op 2019. De vraag gaat over 2020.

Portefeuillehouder	John Does
Pagina	74
Vraag	In de tabel staat bij Geëscaleerde zorg 18- -3.382.000 overschreiding

	wat is de oorzaak van deze forse kostenoverschrijdingen voor de geëscaleerde zorg van 18-
Antwoord	<p>de taakvelden Maatwerkdienstverlening 18- en Geëscaleerde zorg moeten in samenhang worden beoordeeld. In beide taakvelden worden de kosten van jeugdzorg verantwoord. Het resultaat van beide taakvelden komt uit op -1.462.000. In de rapportage 'Analyse kostenstijging jeugdzorg en beheersmaatregelen' (CBB200207 / Bij20-266) wordt nader ingegaan op deze financiële analyse.</p> <p>Belangrijkste oorzaken zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stijging aantal cliënten met ambulante jeugdzorg en jeugdzorg verblijf met behandeling • Stijging van de uitgaven per cliënten op bovengenoemde producten • Jeugdhulp aan kinderen (zonder status) in het AZC

Portefeuillehouder	John Does
Pagina	76
Vraag	<p>Taakveld Maatwerkdienstverlening 18-/geëscaleerde zorg 18-</p> <p>In het najaar van 2019 lieten de cijfers zien dat we op een overschrijding van de jeugdzorgkosten zouden uitkomen. In de Bestuursrapportage (Burap 15 oktober 2019) is een voorlopige overschrijding van €3,15 miljoen gemeld voor het jaar 2019. In de begroting 2020 is het risico van een overschrijding op jeugdzorg opgenomen van €3 miljoen over 2 jaar met een kans van 70%. In het eerste kwartaal 2020 is de daadwerkelijke overschrijding voor 2019 duidelijk geworden. De totale overschrijding voor het jaar 2019 op jeugdzorg is €4,8 miljoen ten opzichte van de oorspronkelijke begroting.</p> <p>Als we kijken naar de oplopen</p> <p>Is deze overschrijding in de toekomst te voorkomen en te voorspellen?</p>
Antwoord	<p>Vanwege de openeinderegeling binnen de Jeugdwet zijn kostenoverschrijdingen niet te voorkomen. Wel proberen we door het verbeteren van data informatie, tijdig inzicht te krijgen in aankomende kosten en passende beheersmaatregelen toe te passen.</p>

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	78
Vraag	<p>op het gebied van de hittestress in het Stadshart maak ik mij grote zorgen. Wat zijn de specifieke maatregelen om dit tegen te gaan?</p>
Antwoord	<p>Technische maatregelen die genomen kunnen worden tegen hittestress is de aanplant van meer groen. Bomen zorgen voor schaduwvorming en een groene omgeving is koeler dan een versteende omgeving. Daarnaast zorg bewegend water, zoals fonteinen, voor verkoeling van de omgeving. Er wordt gewerkt aan een visie voor de ondergrond om deze zo in te richten dat maatregelen tegen hittestress ook de fysieke ruimte krijgen in onze stad.</p>

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	58
Vraag	Hoe wordt de groenvoorziening in de Noord aangepakt? Waar blijft de uitwerking van de container tuinen?
Antwoord	<ol style="list-style-type: none"> 1. In 2019 is de groenvoorziening in de Noord beheerd volgens het bestaande groenbeleid. Daarmee heeft het dezelfde beheerdoelstellingen als de andere delen in Heerhugowaard. 2. Uitwerking van de motie containertuintjes wordt meegenomen in een bredere analyse van bij geplaatst afval bij ondergrondse containers. Ervaringen bij andere gemeente is dat het aanleggen van containertuintjes hierbij kan helpen, mits het aansluit bij de reden waarom er afval naast de containers wordt gezet. Stand van zaken tot dusver is dat er in de gemeente slechts een gering aantal plaatsen zijn waar frequent afval wordt bijgeplaatst en dus verder kan worden onderzocht welke maatregelen genomen kunnen worden om dit ongewenste gedrag tegen te gaan. Planning voor afronden van motie is tweede helft van 2020.

Portefeuillehouder	John Does/ Annette Valent/ Bert Fintelman
Pagina	63
Vraag	<p>Hier spreekt men van het verstevigen van de regierol van de gemeente? Maar waar is de vraag, hoe centraal staat de vraag van de inwoner? Is Heerhugowaard al bezig met de omgekeerde toetsing? Waarom is regionale samenwerking noodzakelijk als we het hebben over lokale belangen?</p> <p>De zorg dichtbij? Hoe verhoudt dit met de regionale samenwerking? Wat is slagkracht als opdrachtgever?</p> <p>De inwoner mag toch zelf beslissen?</p> <p>Hoe gaat de maatwerkvoorziening naar voorliggende voorzieningen?</p> <p>Wat is volgens u het verschil in maatwerkvoorziening en voorliggende voorzieningen?</p> <p>Hoeveel rechtszaken zijn er geweest n.a.v de WMO inzet?</p> <p>Wanneer gaan we integraal domein overstijgend denken en werken?</p>
Antwoord	<p>Dit zijn politieke vragen. Afgezien van uw vraag met betrekking tot het aantal rechtszaken WMO, zijn dit niet aan de jaarrekening 2019 te relateren technische vragen en om die reden kunnen wij de vragen niet beantwoorden.</p> <p>In 2019 zijn vier rechtszaken over de Wmo gevoerd.</p>

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	63
Vraag	Vanaf 2022 wordt beschermd wonen niet alleen de plicht van regiegemeente maar zijn alle gemeenten verantwoordelijk, is daar al een visie en plan op?
Antwoord	Nee, nog niet. Regionale samenwerking op het onderdeel beschermd wonen is van groot belang. De VNG roept in haar brief van 15 mei jl. de

	gemeenten nadrukkelijk op om in regionaal verband met het oog op de doordecentralisatie beschermd wonen een gezamenlijke visie op te stellen. In de regio Alkmaar is er op dit moment nog geen gezamenlijke visie vastgesteld. Er wordt in de regio samen aan kaders gewerkt.
--	---

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	?
Vraag	Eenzaamheid! De vraag neemt steeds meer toe. Hoe gaat de gemeente dit organiseren? Wanneer kunnen wij de herziening subsidiebeleid verwachten? Wanneer wordt het leefbaarheidsfonds verbeterd? Ondersteuning van mantelzorg is mager, kan dit verbeterd worden? Er zijn heel veel mantelzorger die onder druk staan, wat doet de gemeente hieraan?
Antwoord	Dit lijken geen technische vragen met betrekking tot jaarrekening 2019.

D66



Heerhugowaard
Stad van kansen

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	algemeen
Vraag	In de jaarstukken wordt standaard melding gemaakt met 'wat hebben we bereikt' en 'welke prestaties hebben we geleverd'. Wat wij graag in de beantwoording of omschrijving van 'welke prestaties hebben we geleverd' toegevoegd willen zien is een eventueel raadsinformatiebrief nummer (CBB) en/of raadsvoorstel nummer (RB) van het onderwerp waar het betrekking op heeft, zodat je alles eenvoudiger kunt controleren en herlezen.
Antwoord	Uw verzoek is helder en kan zeker worden meegenomen bij de verbetering en ontwikkeling van de stukken voor de P&C cyclus. Dit kan onderwerp zijn van de P&C cyclus werkgroep die is ingesteld ten behoeve van de nieuwe gemeente.

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	5
Vraag	Sinds wanneer fungeert de gemeente Heerhugowaard als administratief coördinatiepunt voor de regiegroep Alkmaar en hoe kan het dat deze kosten en opbrengsten niet in de gemeentelijke begroting waren opgenomen?
Antwoord	Sinds 2011 fungeert de gemeente als administratief coördinatiepunt. Voor de begroting 2019 is besloten een bijdrage voor het afronden van de focusagenda op te nemen. Deze bijdrage is per abuis niet opgenomen in de begroting van 2019. Dit is gecorrigeerd in de begroting 2020.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	6
Vraag	Wat is/zijn de redenen waardoor er minder aanvragen voor bijzonder bijstand zijn ingediend?
Antwoord	Er is een lagere instroom vergunninghouders waardoor er minder wordt verstrekt aan inrichtingskosten. Ook is de eigen bijdrage kinderopvang voor een deel bij de gemeente belegd waardoor die niet meer aangevraagd worden. Door gerichte communicatie op o.a. de social media accounts en het Stadsnieuws zetten we in op het vergoten van het bereik en het promoten van de diensten. Door intensivering van de communicatie is onder andere het aantal deelnemers aan de collectieve ziektekostenverzekering voor minima toegenomen. Hoewel nog sprake is van een onderbesteding op de Huygenpas, is het gebruik van de Huygenpas toegenomen.

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	7
Vraag	Waar gaat de ontvangen subsidie Stad van de Zon over?
Antwoord	De subsidie Stad van de Zon gaat over de SDE subsidie die de gemeente ontvangt omdat zij destijds geïnvesteerd heeft in de zonnepanelen op de daken van Stad van de Zon. De subsidie wordt verstrekt voor iedere

	opgewekte kilowatt uur, en loopt eind 2022 af.
--	--

Portefeuillehouder	John Does														
Pagina	7														
Vraag	Fusie; de extra inhuur kosten ter voorbereiding op de fusie, wat zouden de geschatte reguliere extra inhuur/onderzoeks kosten voor de fusie zijn geweest en waarom is er dan toch zo'n groot verschil ontstaan?														
Antwoord	<p>De gemeente Heerhugowaard was in 2019 penvoerder voor de ambtelijke fusie. Dit betekent dat alle kosten (ook het gedeelte voor Langedijk) in de administratie van Heerhugowaard zijn verwerkt. Het grootste gedeelte van deze kosten heeft betrekking op de inhuur van extra personeel en de kosten van adviesbureaus die de ambtelijke fusie hebben voorbereid. Per saldo is het fusiebudget in 2019 overschreden met € 162.000. Dit bedrag is als volgt tot stand gekomen:</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">Totale kosten ambtelijke fusie</td> <td style="text-align: right;">€ -1.565.000</td> </tr> <tr> <td>Dekking binnen begroting gemeente HHW</td> <td style="text-align: right;">€ 850.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right; border-top: 1px solid black;">€ -715.000</td> </tr> <tr> <td>Tekort voor facturering aan gemeente Langedijk</td> <td style="text-align: right;">€ -715.000</td> </tr> <tr> <td>In rekening gebracht aan gemeente Langedijk</td> <td style="text-align: right;">€ 478.000</td> </tr> <tr> <td>Bijdrage provincie</td> <td style="text-align: right;">€ 75.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right; border-top: 1px solid black;">€ -162.000</td> </tr> </table> <p>Doordat de lasten en baten apart in de jaarrekening worden toegelicht is wellicht ten onrechte de indruk ontstaan dat er een grotere overschrijding is ontstaan op het fusiebudget dan werkelijk het geval is.</p>	Totale kosten ambtelijke fusie	€ -1.565.000	Dekking binnen begroting gemeente HHW	€ 850.000		€ -715.000	Tekort voor facturering aan gemeente Langedijk	€ -715.000	In rekening gebracht aan gemeente Langedijk	€ 478.000	Bijdrage provincie	€ 75.000		€ -162.000
Totale kosten ambtelijke fusie	€ -1.565.000														
Dekking binnen begroting gemeente HHW	€ 850.000														
	€ -715.000														
Tekort voor facturering aan gemeente Langedijk	€ -715.000														
In rekening gebracht aan gemeente Langedijk	€ 478.000														
Bijdrage provincie	€ 75.000														
	€ -162.000														

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	17
Vraag	RHCA; er wordt een bedrag genoemd van € 2.17.916. Wat is het correcte bedrag wat hier moet staan?
Antwoord	Het juiste bedrag is € 217.916

Portefeuillehouder	John Does
Pagina	23
Vraag	Democratische vernieuwing; er is een bedrag van 250.000 euro uit de kaderbrief 2018 onaangetast gebleven. Wat is de reden waarom er in 2019 niets is gebeurd en over welke benodigde onderzoeken in 2020 wordt hier gesproken?
Antwoord	Op pagina 23 wordt democratische vernieuwing niet genoemd, de term kunnen wij niet plaatsen. Deze paragraaf gaat over de uitvoering raadsagenda en bedrijfsvoering. In de jaarstukken 2019 heeft u kunnen lezen wat er is gerealiseerd. € 126.431 is ten laste van deze reserve gebracht. In de voorjaarsnota 2019 en aansluitend de begroting 2020 zijn diverse onderzoeken genoemd, waarover wij in de jaarrekening 2020 zullen rapporteren.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	24
Vraag	Dekking grondexploitatie / investering; wat zijn de oorzaken waarom er zoveel minder uren zijn doorbelast naar grondexploitaties?
Antwoord	<p>Omdat de inzet van personeel steeds meer verschuift van grondexploitaties naar binnenstedelijke en infrastructurele opgaven. Dit betekent dat minder uren kunnen worden doorbelast naar grondexploitaties en dat de exploitatie van de gewone dienst hierdoor zwaarder wordt belast. Om dit nadeel op te vangen is in de begroting 2019 een bedrag van € 500.000 opgenomen. In 2019 werd echter € 155.000 minder naar grondexploitaties geschreven waardoor per saldo een voordeel resteert van € 345.000.</p> <p>Daarbij dient te worden aangegeven dat er bij binnenstedelijke herontwikkeling vaak een exploitatieovereenkomst wordt gesloten. Hierin regelt de gemeente het kostenverhaal voor de kosten die zij maakt ten laste van het betreffende project. Grootste onderdeel hiervan is de inzet van het gemeentelijk apparaat (lees uren x uurtarief). Anders dan bij een grondexploitatie vindt de dekking van de uren dus plaats via een exploitatiebijdrage ipv uitgifte van gronden.</p>

Portefeuillehouder	Annette Valent/John Does
Pagina	24
Vraag	Ontwikkeling gebiedsvisie opschaling Centrumwaard; er was vertraging in de uitvoering en een bedrag van 250.000 euro beschikbaar. Uitvoering is niet gebeurd en geen cent is uitgegeven. Wat gaat er nu gebeuren met die gebiedsvisie?
Antwoord	<p>De Gebiedsvisie Centrumwaard komt er. Vertraging is ontstaan door een aantal factoren, waaronder onvoldoende draagvlak voor de herinrichtingsplannen van de Middenweg en een capaciteitsvraagstuk vanuit de organisatie. Het proces van visievorming is hierdoor gestopt en daarmee is ook geen gebruik gemaakt van dit budget. Bij de vaststelling van de jaarrekening 2019 vloeien deze gelden derhalve terug naar de Algemene Reserve. Begin 2020 is het traject van visievorming weer opgepakt. Conform de bestuursopdracht Democratische Vernieuwing en het Kernenbeleid wordt met de inzet van vernieuwende vormen van participatie met bewoners, ondernemers, vastgoedeigenaren en andere stakeholders in het gebied een gedragen Gebiedsvisie Centrumwaard ontwikkeld. Hiervoor zijn o.a. een startnotitie en een participatieplan opgesteld. Daarbij wordt ook een 'houtskoolschets' gepresenteerd over de onderwerpen en thema's die bij de visievorming o.a. aan de orde zullen komen. Uw raad wordt eind juni hierover nader geïnformeerd.</p> <p>Omdat de in 2019 beschikbaar gestelde gelden voor het opstellen van een gebiedsvisie nu terugvloeien naar de Algemene Reserve, zal de raad via de Kaderbrief 2020 een begrotingswijziging worden voorgelegd met het voorstel deze gelden (weer) te onttrekken aan de Algemene Reserve en hiervoor een bestemmingsreserve in te stellen.</p>

Portefeuillehouder	Annette Valent/ John Does
Pagina	25

Vraag	Resume bij taakveld overhead (lasten) staat bij ontwikkeling gebiedsvisie opschaling Centrumwaard een voordeel van 100.000 euro. Op bladzijde 24 is aangegeven dat er niets is uitgegeven. Dan zou het voordeel toch 250.000 euro moeten zijn?
Antwoord	Het in 2019 bij de begroting beschikbaar gestelde budget van € 250.000,- voor de ontwikkeling van een gebiedsvisie voor Centrumwaard is in 2019 inderdaad in zijn geheel niet gebruikt. De verwachting was dat een deel van het budget nog wel in 2019 ingezet zou worden, echter door een aantal factoren, is het traject van visievorming gestokt en zijn hiervoor in 2019 geen gelden ingezet. Daarmee valt het volledige bedrag van € 250.000,- terug in de Algemene Reserve.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	24 en 28
Vraag	Doorbelastingen naar grondexploitaties en investeringen bladzijde 28 wijken af met wat er op bladzijde 24 staat. Kunt u het verschil uitleggen?
Antwoord	<p>Het klopt dat deze bedragen niet overeenkomen. Het bedrag op bladzijde 24 heeft betrekking op de directe kosten (loonkosten) die worden doorbelast naar de grondexploitaties en investeringen terwijl het bedrag op bladzijde 28 betrekking heeft op de overhead die wordt doorbelast naar grondexploitaties en investeringen.</p> <p>Voor 2019 geldt dat er uiteindelijk minder uren zijn doorbelast naar grondexploitaties dan werd begroot. Voor de directe kosten betekende dit een nadeel voor de exploitatie van € 155.000. Omdat er echter vanuit de VJN2019 al rekening werd gehouden met een nadeel van € 500.000 kon per saldo een voordeel worden gemeld van € 345.000 (blz 24). Omdat er minder uren werden doorbelast naar grondexploitaties dan begroot betekende dit ook dat er minder overhead aan kon worden toegerekend dan begroot. Voor de exploitatie betekent dit een nadeel van € 141.000 (blz 28)</p>

Portefeuillehouder	Bert Blase
Pagina	29
Vraag	BOA's (boa's); naast opschaling van het aantal medewerkers wordt gesproken over een bredere inzet die aandacht krijgt. Wat wordt hiermee precies bedoeld?
Antwoord	Naast het inzetten van de boa's voor hun reguliere taken (parkeren, honden, etc.) kunnen de boa's breder ingezet worden. Zo hebben de (wijk)boa's een signalerende rol voor het sociale domein en beschikken wij per 1 juli over een boa die ook de specialisatie jeugd heeft. Het breder inzetten en specialiseren krijgt in het boa team extra aandacht.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	Algemeen
Vraag	In de jaarstukken komt het woord onderzoek 36x en onderzoeken 3x voor.

	Idem voor evaluatie 10x, visie 32x, plan van aanpak 5x en plan 28x. Wij zouden graag aanvullingen willen zien. Nu wordt het inconsequent gedaan, bij het ene onderwerp wel bij de ander niet. Voor transparantie en onze controleren taak bij te houden zou het fijn zijn als in de jaarstukken bij 'onderzoek(en) e.d.' vermeld wordt: 1. aanvang 2. wanneer (schatting) afronding 3. Na afronding een verwijzing/link naar het onderwerp zodat je dit kunt opzoeken.
Antwoord	Uw verzoek is helder en kan zeker worden meegenomen bij de verbetering en ontwikkeling van de stukken voor de P&C cyclus. Dit kan een onderwerp zijn op de agenda van de P&C cyclus werkgroep die is ingesteld ten behoeve van de nieuwe gemeente.

Portefeuillehouder	Bert Blase
Pagina	30
Vraag	Ondermijning; op het niveau van de eenheid Noord-Holland (politie) zijn we aangesloten bij diverse projecten met als doel onze lokale aanpak te versterken. Welke diverse projecten worden hiermee bedoeld?
Antwoord	De gemeente Heerhugowaard heeft zich aangesloten bij het regionale project bestuurlijk afpakken, het regionale overleg Outlaw Motor Gangs, burgemeester Blase is portefeuillehouder van het regionale project dealende jeugd, de gemeente heeft haar informatiepositie verbeterd door zich aan te sluiten bij Meld Misdaad Anoniem. Vanuit de driehoek waar de gemeente Heerhugowaard wordt aangesloten bij het project schimmige schuren, welke zich richt op de verhuur van schuren en loodsen op het platteland aan (mogelijke) criminelen. Intern wordt er gewerkt aan de bewustwording van de medewerkers door het geven van basistrainingen en thematrainingen. Door de corona-crisis liggen deze trainingen even stil. De trainingen lenen zich helaas niet voor een digitale versie.

Portefeuillehouder	Bert Blase
Pagina	31
Vraag	Zorg- en veiligheidsdomein; op het gebied van een veilige woon- en leefomgeving hebben we diverse acties ondernomen om de veiligheid te vergroten dan wel te herstellen. Welke diverse acties worden hiermee bedoeld?
Antwoord	Op het gebied van een veilige woon- en leefomgeving spelen we als gemeente in op de actuele problematiek. Samen met onze partners hebben we ingezet op woonoverlast en de vernielingen op schoolpleinen. Zijn er overvalpreventietraining gegeven en hebben we samen met de politie interventies gedaan om het aantal woninginbraken aan te pakken. In de aanpak is het betrekken van de gemeenschap een aspect dat we zo goed mogelijk proberen te doen. Zo betrekken we omwoners bij ernstige overlast casuïstiek en communiceren we regelmatig over aan veiligheid gerelateerde onderwerpen in de krant en op sociale media. Enerzijds voor het vertrouwen en het vergroten van het veiligheidsgevoel en anderzijds het stimuleren van zelfredzaamheid in de samenleving (Jaarrekening 2019, p.31).

Portefeuillehouder	Bert Blase
Pagina	31
Vraag	Jeugdoverlast; hoe groot is op dit moment deze overlast en is de aanpak van risicjongeren succesvol ja/nee?
Antwoord	In de lockdown-periode zijn het aantal meldingen van jeugdoverlast sterk toegenomen. Aanleiding was met name het niet in acht nemen van de 1,5 meter regel. Hier is veel inzet geweest van de politie, BOA's, mobiele surveillance en jongerenwerk. Nu de samenleving weer op gang komt, nemen de meldingen af. Er blijven locaties waar jeugdoverlast is. Deze locaties worden iedere avond bezocht door de mobiele surveillance. Het jongerenwerk zet hier ook frequent op in. De aanpak van risico jongeren wordt gedaan onder de vlag van het Zorg en Veiligheidshuis. Hier zijn 2 overleggen, te weten het complexe jeugdzaken overleg en de persoonsgerichte aanpak. In het complexe jeugdzaken overleg worden jongeren gesproken waar veel zorgen om zijn en die dreigen af te glijden naar crimineel gedrag. In de persoonsgerichte aanpak worden 5 tot 6 jongeren besproken die al een reeks aan antecedenten hebben en waarbij alle ingezette hulpverlening niet het gewenste resultaat heeft behaald. De jongeren worden gedurende een langere periode (ongeveer 2 jaar) zeer frequent besproken.

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	40
Vraag	PHS-opstelsterrein; in de jaarstukken wordt er inhoudelijk niets uitgelegd over de status van de ruimtelijke reservering voor het PHS-opstelsterrein. Hoe ziet de huidige situatie eruit van deze casus en hoe ziet het vervolgproces eruit?
Antwoord	In overleg met de Gemeente, het Hoogheemraadschap en de Veiligheidsregio is door ProRail en Movares een voorkeursvariant voor het opstelsterrein in De Vaandel Noord uitgewerkt. In juni 2020 volgt een review met de Gemeente en het Hoogheemraadschap over het concept OTB (Ontwerp Tracé Besluit). Na vaststelling OTB start verwerving, direct na de zomer. In januari 2021 verwachten we een informatiebijeenkomst voor omwonenden / belanghebbenden te kunnen organiseren.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	40
Vraag	Niet in de begroting 2019 geplande onderwerpen; nieuwe plannen, visies en onderzoeken. Op welke manier worden deze onderwerpen opgenomen in bestaand of nog te ontwikkelen beleid en zijn de kosten hiervan ook meegenomen in komende begrotingen?
Antwoord	Uw vraag omvat informatie over het jaar 2020 en verder. U heeft de begroting 2020 goedgekeurd waarin diverse onderwerpen zijn opgenomen. Graag verwijst ik naar deze informatie.

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	45
Vraag	Triple Helix model; kunt u uitleggen wat dit model inhoudt?
Antwoord	Triple Helix is de samenwerking tussen Ondernemers - Onderwijs - Overheid, met als doel te werken aan optimale innovaties - kennis - ondernemersklimaat.

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	46
Vraag	Functiemenging; kunt u uitleggen wat hiermee bedoeld wordt?
Antwoord	Meerdere functies binnen één gebied (o.a. wonen, werken, recreëren).

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	46
Vraag	"rode loper aanpak"; kun u deze aanpak uitleggen?
Antwoord	Deze aanpak is onderdeel van het ondernemersklimaat uit de triple helix en gaat over onze actieve houding naar en begeleiding van ondernemers.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	92
Vraag	Ontwikkelingen; het oordeel over de uitvoering van de Wet WOZ door Cocensus wordt als 'voldoende' betiteld. Wat is er nodig en welke werkzaamheden zouden moeten verbeterd om tot 'goed' te komen? Specifiek a.u.b.
Antwoord	<p>In algemene zin kan gesteld worden, dat samenwerkingsorganisaties onder zwaarder toezicht staan dan individuele gemeenten. Dit komt mede door het feit, dat de processen bij samenwerkingsorganisaties ingericht zijn op het realiseren van schaal- en efficiencyvoordelen.</p> <p>Bij het waarderen van samenwerkingsorganisaties heeft de toezichthouder, de Waarderingskamer, als uitgangspunt dat de waardering van de slechtst presterende gemeente (als deelnemer van Cocensus) maatgevend is.</p> <p>Bij Cocensus worden de aanbevelingen van de Waarderingskamer direct opgevolgd. Een jaar later wordt dan beoordeeld of deze in voldoende mate zijn opgevolgd, hetgeen dan betrokken zou kunnen worden bij de kwaliteitstoekenning voor het daarop volgende jaar. Er gaat dus altijd twee jaar over heen.</p> <p>Uitbreiding van GR heeft derhalve tot gevolg dat er eerst weer even pas op de plaats wordt gemaakt. We waren aardig op weg naar de kwalificatie goed, echter de recente uitbreiding met Castricum, Heiloo en Uitgeest brengt met zich mee, dat we nu weer dienen aan te tonen dat we ook die gemeenten naar een kwalitatief hoger level kunnen brengen. Dus dan is een kwalificatie goed niet eerder dan in 2022 te verwachten.</p> <p>Daarbij leeft de veronderstelling dat de kwaliteit van de uitvoering van de wet WOZ voor de gemeente Heerhugowaard zeker op het niveau van goed</p>

	zit. Dat geldt ook voor de door Heerhugowaard aan Cocensus uitbestede beheerswerkzaamheden op het gebied van de BAG, waarbij Heerhugowaard in de kwaliteitsmonitor van Noord-Holland als één van de beste uit de bus komt.
--	--

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	97 en algemeen
Vraag	Risico's; voor de lezer en structuur is het fijn om de risicokansen in % of in aflopende of in oplopende volgorde te zetten. Zouden jullie dit mee kunnen nemen in de volgende versie?
Antwoord	De kwantitatieve omvang van het risico wordt bepaald door zowel het financiële gevolg van het risico als de kans (%) dat het risico zich voor gaat doen. De uitkomsten van deze berekeningen per risico bepalen de rangschikking van grote naar kleinere risico's. Dit is de methodiek binnen de risicomangementtool die we gebruiken. Wij onderschrijven deze methodiek voor de bepaling van de rangschikking van risico's en zullen daarom de rangschikking niet veranderen.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	100 en 101
Vraag	Kengetallen; op bladzijde 101 wordt een overzicht gedeeld die op bladzijde 100 anders is. Namelijk begroting vs rekening. In het ene staatje staat structurele exploitatieruimte op 1,94% (catergorie A), in realiteit is het - 2,88% (categorïe C). Waarom worden we bediend met tegenstrijdige informatie?
Antwoord	De tabel op pagina 101 is abusievelijk blijven staan. Deze tabel zal in de definitieve versie worden verwijderd. Op pagina 100 is de juiste tabel weergegeven

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	101
Vraag	Kengetallen; waarom zet u in het overzicht begroting 2019 kengetallen rekening 2017 neer en waarom deelt u wel de jaren 2017 en 2018 in het staatje begroting kengetallen en ontbreekt het jaar 2017 verloop rekening op bladzijde 100. Welke logica zit hierachter of beter welke ontbreekt hier?
Antwoord	De tabel op pagina 101 is abusievelijk blijven staan. Deze tabel zal in de definitieve versie worden verwijderd. Op pagina 100 is de juiste tabel weergegeven.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	102
Vraag	Structurele exploitatieruimte; op bladzijde 100 staat aangegeven dat er sprake is van een negatief exploitatieruimte van - 2,88%. In de jaarstukken wordt vermeld 'de indexcijfer geeft aan dat de gemeente voor de gehele begrotingsperiode een structureel positieve exploitatie heeft. De jaarrekening van de gemeente geeft een structureel positief beeld van de exploitatieruimte. Waar baseert u deze uitspraak op?

Antwoord	Er staat nu : De indexcijfer geeft aan dat de gemeente voor de gehele begrotingsperiode een structureel positieve exploitatie heeft. De jaarrekening van de gemeente geeft een structureel positief beeld van de exploitatieruimte. De juiste tekst had moeten zijn en zal worden aangepast : Het indexcijfer in de jaarrekening geeft weliswaar een nadelig saldo weer, meerjarig is er in de begroting een structureel positief beeld.
----------	---

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	106
Vraag	Kasgeldleningen; waarom is er gekozen om de kortlopende leningen te verhogen van 7 tot 30 miljoen euro?
Antwoord	Gedurende 2019 zijn er geen langlopende leningen afgesloten, maar is wel voor ruim € 12 miljoen aan rente en aflossing betaald op bestaande langlopende leningen. Deze rente en aflossing is opgevangen met kortlopende leningen, waarvoor de gemeente rente van de bank ontvangt in plaats van rente betaalt. Daarnaast zijn er minder baten binnen gekomen, waardoor er meer geleend is met kort geld. Deze twee factoren zorgen met name voor de toename van het volume van de kortlopende leningen

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	102 en 106
Vraag	Netto schuldquote; worden de kortlopende leningen meegenomen in de berekening van de netto schuldquote?
Antwoord	Ja, kortlopende leningen vallen onder de netto vlottende schuld en dit is een onderdeel in de berekening van de netto schuldquote.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	110
Vraag	Vlottende middelen; waarom ontbreken hier de cijfers in dit overzicht?
Antwoord	In 2019 stond Heerhugowaard bij alle peilmomenten per saldo rood (pag. 110) Middels dit overzicht geef je per peilmoment aan of er sprake is van een vlottende schuld of vlottende middelen (je staat per saldo of negatief of positief). In 2019 was er bij elk peilmoment een vlottende schuld. Dat is de reden waarom er niks bij vlottende middelen is ingevuld.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	159 en algemeen
Vraag	Balans; voor de lezer is makkelijker te begrijpen wanneer de balans over 5 pagina's verdeeld wort, maar wellicht een idee om de balans ook te concentreren op een A4 pagina zodat je een globaal overzicht hebt.
Antwoord	Bedankt voor uw opmerking. We nemen dit mee bij het opmaken van komende financiële stukken.

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	56
Vraag	Sport; "er is een kwalitatief goed aanbod van sport- en beweegmogelijkheden in de gemeente Heerhugowaard." Hoe is die kwaliteit gemeten? Of moet die kwaliteit blijken uit de opsomming van geleverde prestaties?
Antwoord	De kwaliteit is inderdaad af te meten aan de opsomming van geleverde prestaties.

Portefeuillehouder	John Does
Pagina	57
Vraag	Cultuureducatie; "via de programma's Cultuureducatie Met Kwaliteit, Veilig Puberen, Mediawijsheid, Bibliotheek op School en Boekstart in de kinderopvang bereiken zij veel Heerhugowaardse jongeren en kinderen."
Antwoord	bedankt voor de opmerking.

Portefeuillehouder	Annette Valent/John Does/Bert Fintelman
Pagina	65
Vraag	Basisniveau; "het op orde houden van een goed basisniveau van ondersteuning." Wat wordt er precies bedoeld met 'een goed basisniveau'? Staat dat ergens omschreven?
Antwoord	Een basisniveau van ondersteuning dat voortvloeit uit de wettelijke verplichtingen. Het gaat dan ook om voldoende basisvoorzieningen die algemeen toegankelijk zijn, zodat een inwoner zo zelfredzaam mogelijk kan zijn.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	4
Vraag	In alinea 4 van de aanbiedingsbrief zegt u dat in de jaarstukken het coalitieprogramma en de financiële gevolgen hiervan worden beschreven. Wanneer bent u van een Raadsagenda overgegaan naar een coalitieprogramma en wanneer is de raad daar over geïnformeerd?
Antwoord	Het is helaas een schrijffout geweest. Er is geen aanpassing geweest van een Raadsagenda naar een coalitieprogramma. Op tekstuele fouten, die na de goedkeurende verklaring van de accountant niet meer herschreven mogen worden, zullen we extra aandacht aan besteden bij de komende P&C cyclus stukken.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	o.a 20,21,32,33,41,49, 53 /algemeen
Vraag	Aan het einde van de programma's worden effectindicatoren genoemd. Dit lijken echter meer cijfers gericht op een benchmark, hoe doet Heerhugowaard het ten opzichte van Nederland. Het doel van een effect-indicator is zien of het ingezette beleid ook daadwerkelijk effect heeft dat wordt nagestreefd, of het doel wordt behaald. Waarom worden er geen echte effect-indicatoren opgenomen en waarom

	wordt de benchmark die opgenomen is niet benoemd naar wat dit is?
Antwoord	In de jaarrekening 2019 zijn alleen die indicatoren opgenomen die ook in de begroting 2020 stonden. Er loopt een proces om te kijken of het mogelijk is om waardevollere indicatoren op te nemen.

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	Bijlage Raadsvoorstel
Vraag	In het raadsvoorstel is een bijlage opgenomen. Hierin lezen we dat de gemeente bijna voldoet aan de door de wet gestelde eisen. Dit gaat echter maar over één domein waar op de in de bijlage genoemde website zien we dat het over 4 domeinen gaat. Wanneer heeft (of gaat) het college de raad informeren over het feit dat de gemeente Heerhugowaard op domein omgeving onder verscherpt toezicht staat.
Antwoord	De raad zal via een raadsinformatiebrief hierover worden geïnformeerd. Binnenkort worden de vereiste documenten als Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) beleidsplan, het VTH uitvoeringsprogramma en VTH Jaarverslag 2019 door het college vastgesteld. Vervolgens worden deze documenten aan de provincie aangeboden en vindt er een Interbestuurlijk Toezicht (IBT) beoordeling plaats.

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	Bijlage raadsvoorstel
Vraag	In het raadsvoorstel is een bijlage opgenomen. Hierin lezen we dat de gemeente bijna voldoet aan de door de wet gestelde eisen. Dit gaat echter maar over één domein waar op de in de bijlage genoemde website zien we dat het over 4 domeinen gaat. Wanneer kunnen we verwachten dat dit verscherpt toezicht voorbij is, en wanneer heeft de gemeente dit Domein op orde?
Antwoord	Als het college de IBT-stukken, zie vraag en antwoord hiervoor, heeft vastgesteld en ze heeft aangeleverd bij de provincie, dan zal men het toezicht gaan reduceren. Hierbij is het van belang dat de gemeente het proces van IBT- goed en nauwgezet volgt.

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	Bijlage Raadsvoorstel
Vraag	In de bijlage bij het raadsvoorstel zijn ook de verblijvingsgerechtigden niet opgenomen. De taakstelling van de gemeente is om vóór 1 juli 2020 is het huisvesten van 18 verblijfsgerechtigden. Hoeveel verblijfsgerechtigden zijn er op dit moment gehuisvest?
Antwoord	In 2019 zijn 40 verblijfsgerechtigden gehuisvest. In 2020 zijn tot op heden 12 verblijfsgerechtigden gehuisvest.

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	Bijlage raadsvoorstel
Vraag	In de bijlage bij het raadsvoorstel zijn ook de verblijvingsgerechtigden niet opgenomen. De taakstelling van de gemeente is om vóór 1 juli 2020 is het huisvesten van 18 verblijfsgerechtigden Kan de gemeente aan deze verplichting voldoen, zo nee waarom niet?
Antwoord	Deze vraag heeft geen betrekking op de jaarrekening 2019. Evenwel zijn in het jaar 2020 tot op heden 12 verblijfsgerechtigden gehuisvest. Aangezien er op de verplichte taakstelling jaarlijks wordt afgerekend is eind 2020 met zekerheid te zeggen of we voldoen aan de taakstelling.

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	89 en 90
Vraag	Wat stelt het product Wonen en Bouwen voor?
Antwoord	Het taakveld 'Wonen en Bouwen' bestaat voornamelijk uit uitgaven en ontvangsten (leges) voor de WABO vergunningverlening en uitgaven voor het project Omgevingswet. Ook de uitgaven voor bovenwijkse projecten die ten laste komen van de reserve NBK lopen via dit taakveld.

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	89 en 90
Vraag	Waarom mogen voorbereidingskosten voor de spoortunnel hieruit gefinancierd worden?
Antwoord	De voorbereidingskosten staan slechts tijdelijk op dit product verantwoord en er staan baten tegenover; uiteindelijk worden deze kosten gedekt uit de Reserve Nota Bovenwijkse Kosten .

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	89 en 90
Vraag	Heeft de spoortunnel geen eigen budget gekregen van de Raad?
Antwoord	Ja. Een tweetal voorbereidingskredieten zijn eerder al gevoteerd, o.b.v. artikel 60 BBV geactiveerd en ten laste gebracht van de Reserve Nota Bovenwijkse Kosten.

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	89 en 90
Vraag	Worden deze voorbereidingskosten wel bij het project spoortunnel opgenomen?
Antwoord	Ja.

Nederland Duurzaam



Heerhugowaard
Stad van kansen

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	Algemeen
Vraag	Er is net als vorig jaar geen accountantsverslag en controleverklaring bij de jaarrekening, tevens is er geen advies ontvangen van de auditcommissie. Kunnen wij deze alsnog verkrijgen?
Antwoord	Concept accountantsverslag is aan griffie op 9 juni jl. toegezonden met het verzoek deze aan de auditcommissie ter beschikking te stellen

Portefeuillehouder	Bert Fintelman/John Does
Pagina	23
Vraag	Bij het taakveld Burgerzaken wordt aangegeven dat er drietal verkiezingen waren, maar tweemaal begroot. Deze verkiezingen staan toch vast en dat is toch bekend bij de gemeente?
Antwoord	In 2019 zijn er op twee dagen drie stemmingen gehouden. Op 20 maart voor de leden van Provinciale Staten en het Waterschap en op 23 mei voor de leden van het Europees Parlement. Bij de begroting 2019 is verzuimd rekening te houden met het feit dat er voor 20 maart twee verkiezingen waren, voor zowel Provinciale Staten als het Waterschap, welke beiden door de gemeente dienden te worden georganiseerd.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	23
Vraag	Budget College Uitvoeringsprogramma: In 2019 is slechts € 126.431 van het totale budget van € 582.000 uitgegeven. Waarom is na twee jaar een kwart van de gelden uitgegeven met nog een jaar te gaan? Wordt verwacht dat alsnog het resterende gedeelte aangewend wordt?
Antwoord	Deze kosten worden periodiek gemonitord en de verwachting is dat dit budget in 2020 wordt besteed.

Portefeuillehouder	Annette Valent
Pagina	24
Vraag	Ontwikkeling gebiedsvisie opschaling Centrumwaard: hier wordt aangegeven dat door de vertraging € 150.000 niet wordt aangewend, maar dat blijkt dat de resterende € 100.000 ook niet wordt gebruikt. Wat wordt er met deze gelden gedaan en wat heeft dat voor invloed voor de eventuele opschaling van Centrumwaard?
Antwoord	In de Voorjaarsnota 2019 is de Gebiedsontwikkeling Centrumwaard als Bestuurlijke Wens opgenomen. Onder BW07 'Ontwikkeling gebiedsvisie opschaling Centrumwaard' is aangegeven dat voor de ontwikkeling van een visie over de leefbaarheid en ontwikkeling van Centrumwaard een projectorganisatie, onderzoeksbudget en communicatiebudget nodig is. Daarbij is ook vermeld dat de visie in samenspraak met belanghebbenden zal worden ontwikkeld. Hiervoor is in de begroting 2019 een bedrag van € 250.000,- opgenomen. Door een aantal factoren – waaronder onvoldoende draagvlak voor de herinrichtingsplannen van de Middenweg en een capaciteitsvraagstuk vanuit de organisatie – is het proces van visievorming gestopt en daarmee is ook geen gebruik gemaakt van dit budget. Bij de vaststelling van de jaarrekening 2019 vloeien deze gelden derhalve terug

	<p>naar de Algemene Reserve. Begin 2020 is dit traject weer opgepakt. Conform de bestuursopdracht Democratische Vernieuwing en het Kernbeleid wordt met de inzet van vernieuwende vormen van participatie met bewoners, ondernemers, vastgoedeigenaren en andere stakeholders in het gebied een gedragen Gebiedsvisie Centrumwaard ontwikkeld. Hiervoor zijn o.a. een startnotitie en een participatieplan opgesteld. Daarbij wordt ook een 'houtschoolschets' gemaakt over de onderwerpen en thema's die in Centrumwaard spelen en bij de visievorming o.a. aan de orde zullen komen. Uw raad wordt eind juni hierover nader geïnformeerd.</p> <p>Omdat de in 2019 beschikbaar gestelde gelden voor het opstellen van een gebiedsvisie nu terugvloeien naar de Algemene Reserve, zal de raad via de Kaderbrief 2020, na het zomerreces, een begrotingswijziging worden voorgelegd met het voorstel deze gelden (weer) te onttrekken aan de Algemene Reserve en hiervoor een bestemmingsreserve in te stellen.</p>
--	--

Portefeuillehouder	Bert Blase
Pagina	31
Vraag	Bij de prestaties over Boa's wordt vermeld: de voorgestelde formatie-uitbreiding van Boa's is door u toegekend. Dat is een eerste stap, maar wat is er vervolgens meer geleverd? Is de formatie-uitbreiding reeds geëffectueerd? Is dit met inhuur of met personen in dienst nemen?
Antwoord	De gevraagde uitbreiding van de formatie is en wordt geworven. Per 1 mei is er een uitzendkracht in dienst getreden en per 1 juli starten er twee nieuwe boa's in dienst van de gemeente. Later dit jaar zullen er nog minstens drie boa's worden geworven. De uitbreiding is bedoeld om personen in dienst te nemen.

Portefeuillehouder	Bert Blase
Pagina	35
Vraag	Soortgelijke vraag als over blz 31. De lasten voor Openbare orde en veiligheid: wat is de verdeling inhuur en loonkosten medewerkers?
Antwoord	Op het programma openbare orde en veiligheid is verdeling inhuur en loonkosten medewerkers als volgt: loonkosten € 1.406.000; inhuur: € 89.000.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman/Bert Blase
Pagina	60 en 138
Vraag	Er is enkel een vermelding geplaatst over de bijdrage aan HHW Sport NV. Vorig jaar is ons toegezegd dat we ook een jaarrekening ontvangen van deze NV, aangezien de gemeente 100% aandeelhouder is. Wij zien deze graag tegemoet.
Antwoord	Het publicitair jaarverslag 2019 Heerhugowaard Sport N.V. is aan de Raad verzonden.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	95
Vraag	Paragraaf Lokale heffingen, dekkingsgraad legesverordeningen. Hier zien we een dekkingsgraad van resp. 81, 89 en 11 procent. De afspraak is toch

	een dekkingsgraad richting 100%? Waarom wordt hier op afgeweken?
Antwoord	In de vastgestelde begroting 2019 staan de percentages ook in deze mate vermeld en zijn ook toegelicht waarom de tarieven niet kostendekkend zijn. Dat komt bijvoorbeeld door de maximum tarieven van veel documenten (zoals reisdocumenten) en het niet doorbelasten van alle kosten voor evenementen. Dit draagt bij aan een prettig leef- en vestigingsklimaat in onze gemeente.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	102
Vraag	Solvabiliteit: er wordt aangegeven dat de solvabiliteit op lange termijn zal stijgen richting categorie A. De stijging zal met name veroorzaakt worden door afnemen van de schuldpositie. De andere variabele is het eigen vermogen. Door het afnemen van de schuldpositie en het licht stijgen van de solvabiliteit lijkt het alsof het eigen vermogen gelijk blijft of zelfs daalt. Klopt deze redenatie? Zo ja, wat is dan de oorzaak van het niet gelijkblijven/dalen van het eigen vermogen?
Antwoord	Ja, uw redenatie klopt. Het Eigen Vermogen daalt de komende jaren (zie de Meerjaren balans van de Begroting 2020, pagina 140). De bestemmingsreserves vormen een groot onderdeel van het Eigen Vermogen. Een belangrijke verklaring voor de daling van het Eigen Vermogen in de komende jaren is dat onttrekkingen ingepland staan op deze bestemmingsreserves voor bijvoorbeeld dekking van kapitaallasten.

Portefeuillehouder	John Does
Pagina	114
Vraag	De inhuur derden is in 2019 23,8% (2018: 15,1%) van de loonkosten terwijl het Rijk als norm 10% heeft. Los van de ambtelijke en bestuurlijke fusie: wat zijn de redenen van zo een hoog percentage inhuur? Graag ontvangen wij een uiteenzetting.
Antwoord	<p>Vanuit de vergelijkende cijfers op bladzijde 114 van de jaarrekening kan inderdaad worden geconcludeerd dat de inhuur in 2019 is gestegen t.o.v. voorgaande jaren. In 2019 speelde mee dat de organisatie voorzichtig was met werven i.v.m. ambtelijke fusie die aanstaande was. Het is gebruikelijk dat een gedeelte van de beschikbare formatie niet wordt ingevuld. Vaak heeft dit te maken met flexibiliteit en de beschikbaarheid van personeel op de arbeidsmarkt. Ultimo 2019 was de formatieruimte 35,94 FTE (formatie 366,56; bezetting 330,62 FTE). Dit betekent dus dat de in de begroting ingerekende loonkosten niet volledig worden aangewend. Er ontstaat dus een voordeel op de loonkosten, dit voordeel wordt ingezet om de inhuur van personeel (het werk moet immers wel worden gedaan) te kunnen dekken.</p> <p>De behoorlijke toename van de inhuur in 2019 t.o.v. 2018 kan als volgt worden verklaard:</p> <ul style="list-style-type: none"> In 2019 is de formatie van de gemeente Heerhugowaard sterk uitgebreid (18,53 FTE). Gezien de capaciteit bij HRM ,de situatie op de arbeidsmarkt en de vacaturestop a.g.v. de aanstaande fusie is

	<p>het niet gelukt om op al deze formatieplaatsen iemand aan te nemen. Om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren is gebruik gemaakt van inhuur derden.</p> <ul style="list-style-type: none"> In verband met de voorbereiding van de ambtelijke fusie en het ontbreken van capaciteit binnen de bestaande organisatie is er gebruik gemaakt van externe inhuur. Deze inhuur is overigens gedekt uit de beschikbare fusiebudgetten.
--	---

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	126
Vraag	Heerhugowaard Sport NV: het vreemd vermogen van de NV stijgt van € 1.339 naar € 1.491. Wat is hier de reden voor?
Antwoord	<p>Per abuis is er een onjuist bedrag voor 2018 ingevuld. Er staat een bedrag van € 1.339 dit moet zijn € 1.399. Het verschil is daarom niet € 152 maar € 92.</p> <p>De mutatie wordt voornamelijk verklaard door een hoger rekeningcourantsaldo van € 50 en een hoger reserve vakantiedagen van € 21.</p>

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	178
Vraag	Debiteuren Sociale Zaken: Er wordt een enorme voorziening debiteuren sociale zaken opgenomen van € 1.222 (x 1000) op een bedrag van € 1.859 (x 1000). Wat is de reden hiervan? Graag een uitleg.
Antwoord	We krijgen een opgave van Haltewerk. Zij baseren zich op historische gegevens. Van de nog openstaande debiteuren geven zij dan aan welk percentage zij dubieus achten. Daarvoor moet dan een voorziening worden opgenomen

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	192
Vraag	Reserve videosysteem raadzaal & Reserve OZB het nieuwe MCA: hier wordt twee keer begroting 2018 vermeld. Moet dit niet 2019 zijn?
Antwoord	U heeft gelijk, dit had moeten zijn begroting 2019.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	197
Vraag	Er staat bovenin: de voorzieningen per 31-12-2017 kunnen... Moet dit niet 31-12-2019 zijn?
Antwoord	Er is inderdaad een fout in geslopen, u heeft gelijk.

ChristenUnie



Heerhugowaard
Stad van kansen

Jaarstukken 2019

Portefeuillehouder	Monique Stam
Pagina	181
Vraag	In het rijtje van boekwaarden staat Solarise 2019. Vraag: Kunt u uitleggen wat Solarise 2019 inhoudt?
Antwoord	SOLARISE is een Europees samenwerkingsproject. SOLARISE heeft bijgedragen aan de versnelling van projecten op het gebied van duurzame energie, de financiering van onderzoeken over de energietransitie uit Europese en provinciale gelden mogelijk gemaakt (ten behoeve van onder andere de LES alsook het in uitwerking bevindelijke energieplan stationsgebied) en heeft het gevolg dat de gemeente met deze internationale kennisuitwisseling de energietransitie op een hoger niveau aanvliegt.

Portefeuillehouder	Bert Fintelman
Pagina	195
Vraag	Bij reserve verhoogde Asielinstroom staat bij onttrekking: "heeft hoofdzakelijk betrekking op het dekken van de lasten van het project Open Embassy". Vraag: Wat houdt het project Open Embassy in?
Antwoord	Open Embassy draait in samenwerking met de Regio Alkmaar een pilot ten behoeve van de voorbereiding op de Veranderopgave Inburgering die op 1 juli 2021 ingaat. In deze pilot wordt er kwalitatieve en kwantitatieve data uit het veld opgehaald waarbij er wordt geleerd en ontwikkeld op systeemniveau. Openembassy vertaalt kennis uit de praktijk naar lokaal beleid, oplossingen en interventies die aansluiten bij dat wat de nieuwkomelingen nodig hebben. De opgehaalde knelpunten en ontwikkelmogelijkheden worden ingezet in de veranderopgave Inburgering.