

Technische vragen raad- en commissieleden aan het college

Datum indiening : 07 januari 2021
Registratienummer : E202100849



Onderwerp: Uitbreiden info dashboard sociaal domein

Aan het college,

Inleiding

In deze nieuwsbrief van woensdag 16 december 2020 staat het Dashboard sociaal domein. Wat ik mij als commissielid D66 afvraag:

Als gemeente wil je m.i. ook zien wat er gerealiseerd wordt. Hoe staat het met eventuele recidive? Als een traject beëindigd wordt, kan een cliënt dan zonder hulp verder? In welke mate zijn de overeengekomen doelen gerealiseerd?
Kortom, welke kwaliteit leveren onze (zorg)aanbieders?

Wat is de weg om informatie aan het Dashboard toegevoegd te krijgen? Wat kunnen wij doen?

Angela Feenstra
D66

Antwoord van het college

Het doel van het Dashboard Sociaal domein is om op basis van cijfermatige informatie die wij tot onze beschikking hebben, inzicht te krijgen in de kwantitatieve ontwikkelingen binnen het Sociaal domein en op een effectieve en adequate manier te kunnen sturen. Het Dashboard Sociaal domein en de onderliggende data worden continu doorontwikkeld. Alle beschikbare data worden daarin meegenomen. Met andere woorden; het dashboard is een sturingsinstrument en geen verantwoordingsinstrument. Toevoeging van de gevraagde verantwoording aan het dashboard levert geen bijdrage aan de bedoeling van het instrument.

De realisatie van doelen en de kwaliteit van zorg meten we op andere manieren. De kwaliteit die onze zorgaanbieders leveren wordt gemonitord door middel van contractmanagement. Daartoe worden periodieke contractmanagementgesprekken gevoerd, eventueel mede gebaseerd op signalen vanuit de uitvoering. Tevens houden verschillende inspecties toezicht op de kwaliteit van de zorgaanbieders. Ook voeren we op regelmatige basis klanttevredenheidsonderzoeken uit, die ons belangrijke input geven over de kwaliteit van de geleverde zorg.