

## Technische vragen raad- en commissieleden aan het college

Datum indiening : 11 januari 2021  
Registratienummer : E202101231



---

**Onderwerp: Schuldhulpverlening aan zzp'ers**

---

**Aan het college,**

### Inleiding

Op 9 januari 2021 stond er in het Noordhollands Dagblad een artikel waarin stond dat er landelijk dit jaar naar schatting zo'n 65.000 zzp'ers in de schuldhulpverlening zullen belanden. Dit vanwege corona. Sinds dit jaar zijn gemeenten verplicht ook zzp'ers te helpen als ze voor schuldhulpverlening aankloppen bij de gemeente. Gemeenten lopen behoorlijk achter, landelijk gezien, met het opzetten van de verplichte loketten waar ze zelfstandigen kunnen helpen en zijn onvoldoende voorbereid op dit coronaslagveld, aldus het Noordhollands Dagblad.

### Vragen

- 1) Is de gemeente Heerhugowaard voldoende voorbereid op het helpen van zzp'ers met schulden?
- 2) Is de gemeente Heerhugowaard voldoende voorbereid op een grote golf verzoeken om schuldhulpverlening?

---

### Antwoord van het college

---

- 1) Is de gemeente Heerhugowaard voldoende voorbereid op het helpen van zzp'ers met schulden?

Ja, Halte Werk biedt Schuldhulpverlening aan alle inwoners van Heerhugowaard, Alkmaar en Langedijk. Ook zelfstandige ondernemers hebben toegang tot schuldhulpverlening. Er zijn voorbereidingen getroffen voor een betere dienstverlening aan deze doelgroep. Doel is om schuldhulpverlening toegankelijker te maken en er voor te zorgen dat er een meer en passend hulpverleningsaanbod aanwezig is, waaronder een schuldregeling in het kader van schuldhulpverlening voor ondernemers. Experts op het gebied van schuldhulpverlening en zelfstandigen worden ingezet om dit te realiseren.

- 2) Is de gemeente Heerhugowaard voldoende voorbereid op een grote golf verzoeken om schuldhulpverlening?

Ja, we zijn hierop voorbereid. Er is meer aandacht voor preventie en vroegsignalering (o.a. door oprichting meldpunt vroegsignalering schulden en aansluiting Nationale Schuldhulproute) en een gewijzigde inrichting van het proces schuldhulpverlening. Ook haken we aan bij het "versnellingspakket" dat door de NVVK gezien wordt als een mogelijke oplossing om mensen goed te kunnen helpen. Dit pakket bestaat uit het collectief schuldregelen, saneringskredieten en het schuldenknooppunt. In een afzonderlijke voortgangsnotitie aan de raad over het minimabeleid en de schuldenaanpak verstrekken we hier meer informatie over. Deze notitie verwachten we u in het eerste kwartaal van 2021 aan te kunnen bieden.