

## Technische vragen raad- en commissieleden aan het college

Datum indiening : 01 maart 2021  
Registratienummer : Bij2104558 (E202107195)



---

### Onderwerp: Over Communicatie bomenkap Stationsweg

---

Aan het college,

#### Inleiding

Naar aanleiding van de bomenkap op de stationsweg heeft dhr. Boer van de VVD de vraag (4) gesteld welke rol participatie speelt bij de kap van bomen. Hierop is het antwoord: Inwoners hebben geen rol bij de uitvoering van de kap, behalve het verwijderen van hun private eigendommen uit de omgeving van de boom. Helaas valt ook preventief niets voor hen te doen. De vraag (7) op welke manier de bewoners van de Stationsweg meegenomen worden in de beslissing en hoe zij bij het vervolgtraject worden betrokken luidt het antwoord dat bewoners worden geïnformeerd, en dat het vervolgproces nog moeten worden uitgewerkt.

1. Welke termijn houdt de gemeente aan om inwoners te informeren dat er ingrijpende werkzaamheden (zoals bomenkap) in hun straat gaan plaats vinden?
2. Op welke wijze voorziet de gemeente inwoners van deze informatie?
3. Wanneer en in welke gevallen bepaalt de gemeente om inwoners niet te informeren van ingrijpende werkzaamheden in hun straat. Gaarne uitleg a.u.b.
4. Kan een goede informatievoorziening ook voor meer draagvlak bij de inwoners zorgen? Zo ja, hoe gaat of hoe heeft u dat gestalte gegeven?

Onlangs hebben er avonden plaats gevonden met inwoners over de Lokale Energie Strategie. Tijdens deze avond vertelden enkele inwoners dat zij slechts kort van tevoren, tot op dezelfde dag dat deze bijeenkomst plaatsvond geïnformeerd waren.

In het algemeen is de opvatting dat een goede informatievoorziening belangrijk is voor het draagvlak in een samenleving. Er lijken hier enkele verbeterpunten mogelijk te zijn.

5. Is er op dit moment een (eenduidige) procesbeschrijving of een communicatieplan dat de gemeente hanteert, daar waar sprake is van informeren, draagvlak krijgen of het opzetten van participatie bij de inwoners? Zo ja, wordt dit plan dan bij alle projecten waarbij inwoners geïnformeerd moeten worden gehanteerd?
6. Als er nog geen gemeentelijke procesbeschrijving of communicatieplan aanwezig is, kunt u dan aangeven:  
Is een communicatieplan al in ontwikkeling;  
Is er al onderzoek gedaan naar de mogelijkheid van een communicatieplan? Zo ja, dan graag uitleg over de stand van zaken. Zo nee, waarom niet?

Anja Grim  
D66 Dijk en Waard

---

### Antwoord van het college

---

#### Inleiding

Dank voor uw vragen met betrekking tot communicatie met inwoners. We hebben deze vragen in een iets bredere context geplaatst en de beantwoording niet alleen toegespitst op de situaties rondom de bomenkap en de RES. Wij hebben uw vragen daarom ook niet 'per vraag' beantwoord, maar we hebben beschreven hoe de communicatie en participatie in grote lijnen wordt georganiseerd.

### **Regulier onderhoud of ...?**

De gemeente heeft vele onderhoudstaken in de openbare ruimte en veel daarvan hebben betrekking op het onderhoud en beheer van groen(voorzieningen) en het onderhoud van riolering en verlichting bijvoorbeeld. Veel van dit werk is 'regulier beheer' en het zijn doorgaans werkzaamheden die niet vooraf worden aangekondigd of waar inwoners niet persoonlijk over hoeven te worden geïnformeerd. Ofwel omdat de impact op de directe leefomgeving klein is of omdat er voor deze werkzaamheden geen medewerking wordt verwacht van inwoners. Bekende voorbeelden zijn het beheer van parkjes, herstel van objecten in de openbare ruimte, schoonmaakwerkzaamheden en snoeiwerkzaamheden in het openbare groen.

Er zijn ook werkzaamheden waar de inwoners wel (persoonlijk) vooraf over worden geïnformeerd. Dat is het geval wanneer het een bepaalde mate van 'impact' heeft op de directe leefomgeving of wanneer er iets wordt gevraagd van inwoners ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden. Uitgangspunt is goede informatievoorziening. Dit kan resulteren in het vergroten van draagvlak. Wanneer er werkzaamheden plaatsvinden op 'adres- of straatniveau', dan worden inwoners meestal per brief geïnformeerd of via een aankondiging in de lokale krant. Wanneer inwoners wordt gevraagd naar hun mening of ideeën, of wanneer de gemeente ideeën wil delen, kan een (digitale) inwonersbijeenkomst of inloopavond worden georganiseerd. De aankondiging van bewonersavonden gebeurt doorgaans per brief maar zou – in het geval van een breder belang – ook kunnen worden aangekondigd via social media of middels een artikel in het Stadsnieuws of in de lokale en regionale media (persbericht). Voor grote langdurige projecten worden ook wel projectwebsites opgezet. Een apart communicatieplan is onderdeel hier van, dit is geen standaard procesbeschrijving of plan, maar wordt op maat gemaakt.

### **Beleid bomen te behouden**

De gemeente wil zoveel mogelijk bomen behouden. Bomen zijn belangrijk voor de leefbaarheid. Het beleid van de gemeente geeft aan dat we geen bomen kappen vanwege overlast. Redenen om bomen wél te kappen zijn onder andere: gevaar voor de omgeving, ruimtelijke ontwikkelingen zoals bijvoorbeeld een herinrichting, verminderde vitaliteit, en dunning (ruimte maken voor de ontwikkeling van naastgelegen bomen of onderstaande groenvoorziening). In veel gevallen planten we op de zelfde locatie of in de directe omgeving weer bomen terug. Hierbij is niet het uiteindelijke aantal bomen maar de uiteindelijke ruimtelijke kwaliteit het uitgangspunt.

### **Wanneer is er sprake van 'impact': afweging blijft mensenwerk**

Het maken van de afweging om vooraf inwoners te informeren is en blijft mensenwerk en maatwerk. De gemeente maakt per werk of project de afweging of inwoners geïnformeerd of betrokken worden en/of dat er gesprekken plaatsvinden om samen met inwoners en voor inwoners de ontwikkelingen te realiseren. Bij 'grotere projecten' met een duidelijke impact is het vaak duidelijk dat inwoners een rol hebben, maar bij kleinere werkzaamheden of 'regulier onderhoud' is dat niet altijd duidelijk en gaat het soms mis en moeten we achteraf concluderen dat het anders had gekund of moeten.

We zien dat inwoners zich meer betrokken voelen bij hun eigen directe leefomgeving. Inwoners willen geïnformeerd worden en in sommige gevallen ook invloed hebben op ontwikkelingen in hun straat, wijk of dorps(kern). We werken met alle afdelingen binnen de werkorganisatie aan een optimale dienstverlening voor onze inwoners en ondernemers. We werken aan de bewustwording dat impact soms groter kan zijn dan gedacht. Er wordt gewerkt aan een communicatieve organisatie en een goede organisatie van communicatie én participatie. En om de samenwerking met inwoners te versterken is onder andere het kernenbeleid in ontwikkeling..