

## **Technische vragen raad- en commissieleden aan het college**

Datum indiening : 011 mei 2021  
Registratienummer : E202116090

---

**Onderwerp:** Aanvullende vragen Cie S&R 11 mei agendapunt 6 Raadsvoorstel Verordening beslistermijn schuldhulpverlening Gemeente Heerhugowaard

---

### **Antwoord van het college**

#### **Antwoord**

Beste Griffie,

Hierbij ontvangt u de beantwoording van de gestelde aanvullende vragen tijdens de commissievergadering Stad en Ruimte van 11 mei 2021 bij agenda punt 6 : Raadsvoorstel Verordening beslistermijn schuldhulpverlening Gemeente Heerhugowaard:

#### **Vraag: “kan het termijn van 8 weken korter?”**

##### **Antwoord:**

Een aanvraag van Schuldhulpverlening wordt over het algemeen in dezelfde week behandeld en heeft gemiddeld een totale doorlooptijd van circa 6 weken (vanaf het moment van aanvraag en het afgeven van de beschikking). Er wordt altijd ‘breed’ gekeken welke oplossing op dat moment het beste is voor de klant op weg naar een schuldenvrije toekomst. Dit hoeft niet altijd Schuldhulpverlening te zijn, maar kan ook een doorverwijzing zijn naar bijvoorbeeld Schuldhulpmaatje. Is er sprake van crisis, dan wordt er altijd binnen 3 dagen gehandeld.

De termijn van 8 weken kan wel korter, echter wordt door onze jurist geadviseerd om in de verordening uit te gaan van de maximale termijn. Als de termijn niet gehaald wordt, loopt de gemeente het risico in gebreke te worden gesteld met alle gevolgen van dien. In de praktijk blijkt de termijn geen probleem te zijn.

#### **Vraag: “hoeveel aanvragen van Schuldhulpverlening zijn er nu?”**

##### **Antwoord:**

Aantallen kwartaal 1-2021: 24 aanvragen

1.