

Technische vragen raad- en commissieleden aan het college

Datum indiening : 26 mei 2021
Registratienummer : E202117102



Onderwerp: **Verordening beslistermijn schuldhulpverlening gemeente Heerhugowaard.**

Aan het college,

Inleiding

In de commissie Stad en Ruimte van 11 mei jl. stond het raadsvoorstel Verordening beslistermijn schuldhulpverlening Gemeente Heerhugowaard op het programma. Na de beantwoording van de vragen vanuit de commissie heeft de fractie van D66 nog een enkele vraag.

Vragen

Wat is het moment dat de termijn om de beschikking af te geven in Heerhugowaard ingaat? Is dit het eerste contactmoment bijvoorbeeld via de telefoon, start deze termijn nadat de schriftelijke aanvraag door de gemeente is ontvangen of op een ander moment? Graag uitleg alstublieft

Anja Grim
D66 Dijk en Waard

Antwoord van het college

Inleiding

Antwoord

Het moment dat de termijn van 8 weken ingaat waarbinnen de beschikking moet worden afgegeven, is vanaf het eerste contactmoment met de aanvrager voor schuldhulpverlening bij HalteWerk. Dit kan schriftelijk zijn, dan wordt de datum gehanteerd van het moment dat de aanvraag is ontvangen bij HalteWerk. Tevens kan de schuldhulpverleningsaanvraag telefonisch of mondeling plaatsvinden, dan geldt dat contactmoment als startdatum van de aanvraag en zal binnen een termijn van 8 weken een beschikking worden afgegeven.