

## Schriftelijke vragen ex artikel 37 Reglement van orde voor de raadsvergaderingen (RvO)

Datum indiening 7 juni 2016

Volgnummer

Registratienummer Bij16-308

---

### Onderwerp

**Digitale bereikbaarheid van de gemeente Heerhugowaard**

---

**Aan het College,**

#### ***Inleiding***

Omdat er meer digitalisering plaatsvindt wordt het steeds meer gezien als een 1<sup>e</sup> levensbehoefte. Om in de vaart der volkeren mee te gaan is digitale bereikbaarheid van belang.

#### ***Vragen***

1. Kunt u aangeven of de gemeente Heerhugowaard mobiele blackspots heeft, zowel in de openbare ruimte als in (publieke) gebouwen? Zo ja:
  1. Heeft de gemeente Heerhugowaard inzichtelijk waar deze mobiele blackspots binnen de gemeentegrenzen zich bevinden?
  2. Wanneer is de gemeente op termijn van plan om deze mobiele blackspots te laten verminderen en op welke wijze?
2. Kunt u aangeven of de gemeente Heerhugowaard 100% WiFi-proof is, zowel in de openbare ruimte als in (publieke) gebouwen? Zo nee:
  1. Heeft de gemeente Heerhugowaard inzichtelijk waar er geen WiFi verbindingen mogelijk zijn?
  2. Wanneer is de gemeente op termijn van plan om deze WiFi verbindingen uit te breiden op welke wijze?
3. Kunt u aangeven wat de status is van het glasvezelnetwerk voor inwoners, maar tevens voor ondernemers die hier nog steeds geen toegang tot hebben?
4. Wanneer denkt u meer duidelijkheid te kunnen verschaffen over verdere invulling van het glasvezelnetwerk?
5. Welke voornemens heeft de gemeente om te onderzoeken of er ook digitale vrije gebieden aan te merken zijn zodat inwoners op bepaalde plekken weten dat digitale bereikbaarheid niet of nauwelijks aanwezig is?

Conform artikel 37 RvO geeft de ondergetekende hierbij te kennen dat hij/zij een schriftelijk/ mondeling antwoord op bovenstaande vragen verlangt binnen dertig dagen na dagtekening.

---

**Lid van de Gemeenteraad Heerhugowaard**

Michael Feelders, D66 fractie

---

**Antwoord van het College*****Inleiding***

De gestelde vragen hebben grote overlap met de in november 2015 ingediende raadsbrede motie over een gemeentedeekkende infrastructuur van glasvezel, teneinde te kunnen beschikken over snel internet. Wethouder E.Z. heeft in de raadsvergadering van 28 juni de raad actief geïnformeerd over de stand van zaken rondom de uitvoering van genoemde motie. Vanwege zomerreces en aanlevertijden voor raadsstukken komt dit onderwerp in de commissie S.O. en in de raad van september aan de orde.

***Antwoorden***

1. Bij de beantwoording van deze vraag wordt een mobiele blackspot gedefinieerd als een hiaat in de dekking van mobiele datanetwerken.

Er zijn verschillende aanbieders van mobiele datanetwerken actief. Deze aanbieders (operators) spannen zich allemaal in voor een dekkend mobiel netwerk. Waar mogelijk wordt samengewerkt, zoals bijvoorbeeld het plaatsen van antennes in zendmasten. De dekkingsgraad van de aanbieders hangt af van verschillende factoren, zoals het aantal abonnees in een bepaald gebied en de plaatsingsmogelijkheid van antennes. Ook het type telefoon of de aanwezigheid van gebouwen heeft invloed op de dekkingskwaliteit. Per aanbieder kan de dekking in een gebied verschillen. Als naar aanleiding van klachten wordt geconstateerd dat ergens een dekkingsprobleem ontstaat (zowel in de buitenruimte als in gebouwen), wordt er gezocht naar een oplossing. Meestal door het plaatsen van een vergunningvrije antenne op een gebouw. Als dit niet mogelijk blijkt, wordt contact met de gemeente opgenomen over het plaatsen van een zendmast. Informatie over eventuele black spots is bekend bij de providers en niet bij de gemeente. Alle vier de providers die momenteel een mobiel datanetwerk in stand houden hebben een dekkingskaart op hun eigen website staan. Uit deze kaarten blijkt dat er verschillen zitten in de dekking, maar nergens in Heerhugowaard wordt een blackspot aangeduid.

1. De aanbieders van mobiele netwerken houden op een plaatsingsplan bij waar hun antennes staan en waar zich zoekcirkels bevinden. Als een dekkingsprobleem ontstaat wat niet kan worden opgelost met vergunningvrije antennes, wordt contact opgenomen met de gemeente. Bij de gemeente zijn geen blackspots bekend.
2. De gemeente is bezig met het opstellen van een antennebeleid, waarin randvoorwaarden zijn opgenomen voor het plaatsen van zendmasten door providers. Dit beleid wordt naar verwachting eind 2016 vastgesteld. Het doel van dit beleid is om meer duidelijkheid te hebben over het plaatsen van zendmasten, waarbij rekening wordt gehouden met de inpasbaarheid in de omgeving.

2. Nee, de gemeente heeft geen inzicht in de WiFi netwerken en kan dus niet aangeven of Heerhugowaard 100% WiFi-proof is. Veel netwerken worden door bedrijven gefaciliteerd, zoals bijvoorbeeld de open WiFi in Middenwaard. Het komt ook voor dat bedrijven hun WiFi netwerken beveiligen met een wachtwoord en deze al dan niet tegen

---

betaling beschikbaar stellen. Hiernaast hebben kabelaanbieders zoals Ziggo en KPN een systeem van mobiele hotspots bij woningen waarop alleen kan worden ingelogd door abonnees van deze kabelaanbieders.

Er is geen overzicht van beschikbare (open) WiFi netwerken en de kwaliteit hiervan. De gemeente faciliteert zelf open WiFi in het gemeentehuis en op de werf.

1. Nee, de gemeente Heerhugowaard heeft niet inzichtelijk waar er geen WiFi verbindingen mogelijk zijn.
2. Er is vooralsnog geen plan om de WiFi in de openbare ruimte te faciliteren of een gemeentelijk WiFi-netwerk uit te rollen.
  
3. Wij zijn bezig uitvoering te geven aan de raadsbrede motie over glasvezel in geheel Heerhugowaard d.d. november 2015. Op 28 juni heeft B&W besloten dat de raad na het zomerreces hierover geïnformeerd wordt en een besluit zal kunnen nemen. In de raadsvergadering van 28 juni heeft wethouder Stam al laten weten dat er een marktpartij gevonden is welke bereid is voor eigen rekening en risico glasvezel aan te leggen in de gehele gemeente.
  
4. Met het oog op het komende vakantiereces zal besluitvorming na de vakantieperiode plaatsvinden. Richtinggevende datum: gezien aanleverschema voor raadsstukken zal dit waarschijnlijk de raad van september 2016 worden.
  
5. De gemeente heeft géén voornemens om te onderzoeken of er ook digitale vrije gebieden aan te merken zijn. Daarbij: de gemeente is volop bezig om uitvoering te geven aan raadsbrede motie om geheel Heerhugowaard van glasvezel te voorzien.