



Gemeente Heerhugowaard

## Schriftelijke vragen ex artikel 37 Reglement van orde voor de raadsvergaderingen (RvO)

Datum indiening  
Volgnummer  
Registratienummer

1 maart 2018

---

### Onderwerp

**Gemeentelijke belastingen betalen via Cosensus**

**Vragen over betaalmogelijkheden via de site**

---

**Aan het College,**

#### ***Inleiding***

De gemeentelijke belastingen worden geïncasseerd door het bedrijf Cocensus. De inwoners ontvangen daarvoor een aanslag. De aanslag kan eventueel in termijnen worden betaald. Dat staat ook vermeld op de achterzijde van het WOZ aanslag formulier. Daar wordt verwezen naar de site [www.cosensus.nl/heerhugowaard](http://www.cosensus.nl/heerhugowaard): en daar zou o.a. dit zelf te regelen zijn:

- U kunt daar u meer informatie vinden over de WOZ-beschikking
- U kunt daar ook uw aanslag en taxatieverslag raadplegen
- U kunt daar uw IBAN nummer wijzigen

Degene die via Cosensus een en ander wil aanpassen, komt dan op deze link:

<https://heerhugowaard.cocensus.nl/betalen-en-kwijtschelden/20-betalen-van-de-aanslag>

De site blijkt voor lezers met minder goede ogen een ramp, hetgeen uit bijgaande schermafdruck blijkt. Met enig geluk kan de lezer ontdekken dat het woord "digitaal" in een afwijkende kleur staat. Dan nog moet de lezer blijkbaar begrijpen dat daar een link naar een volgende pagina staat.

#### **Vraag 1**

Kunt u Concensus vragen:

- A. Op de site een lettertype te gebruiken met een beter contrast.
- B. De link naar het Digitaal Loket duidelijker aan te geven.

**Gaarne mondeling antwoord in de komende commissievergadering MoMiSo op 8 maart 2018**

---

**Lid van de Gemeenteraad Heerhugowaard**

SP  
A.T. Duijff  
Bijlage: schermafdruck van de site.

